



ÍNDICE

NCG 461 | 1

01.

Bienvenida	3
Mensaje del Presidente del Directorio	3
Mensaje del Gerente General	4

02.

Quiénes Somos	6
Quiénes Somos	7
Visión y Misión	10
Nuestros Valores	11
Historia de la Compañía	12
Propiedad	14
Marco de Gobernanza	18

03.

Estrategia Aguas Décima	20
Objetivos Estratégicos Nueva Atacama	21
Promoción de la Innovación	22
Modelo de Creación de Valor	25
Modelo de Sostenibilidad	26
Gobernanza de la Sostenibilidad	31
Materialidad	32
Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre hidrológica	35
Planes de Inversión	39
Horizontes de Tiempo	40

04.

Gobierno Corporativo	41
Directorio	42
Composición del Directorio	43
Funcionamiento del Directorio	49
Accionistas y Hechos Esenciales	53
Comités del Directorio	54
Ejecutivos Principales / Alta Dirección	58
Modelo del Sistema de Gestión Integrado	61
Modelo de Gestión de Riesgos	62
Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria	66
Modelo de Prevención de Delitos (MPD)	69
Ética y Cumplimiento	72
Cumplimiento Normativo	75
Relación con los Grupos de Interés	78
Modelo de Relacionamiento Comunitario	81

05.

Nuestro Equipo	91
Dotación	92
Capacitaciones	99
Brecha Salarial por Género	103
Beneficios	113

06.

Modelo de Negocio	114
Estrategia de Negocios	115
Ubicación	117
Operación	118
Resiliencia del Suministro de Agua	120
Ciente en el Centro	125

09.

Anexos	142
Tarifas	143
Propiedades e Instalaciones	144
Centro de Atención a Clientes y Oficinas	145
Índices CMF/Servicios de Agua y Saneamiento	147

10.

Estados Financieros	160
Estados Financieros	161

07.

Gestión Medioambiental	129
Adaptación al Cambio Climático	130
Hoja de Ruta Operativa	131
Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos	132
Eficiencia Energética	133
Gestión de Residuos	134
Economía Circular	135

08.

Gestión de Proveedores	137
Política y Gestión Sostenible de Proveedores	138
Pago a Proveedores	140



Carta del Presidente 2025

Durante el último año hemos avanzado notablemente en la consolidación de la estrategia del grupo, fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo de Chile y el bienestar de más de 1,7 millones de personas a lo largo del país.

Esto ha sido posible gracias a que la gestión de Aguas Nuevas se sustenta en una definición clara: Chile es un país estratégico para nuestros accionistas. Es por eso, que considerando un contexto en que otros actores globales han redirigido su foco hacia distintos mercados, el Grupo Marubeni ha decidido profundizar su presencia en el país, reafirmando su compromiso de largo plazo.

En 2025 afianzamos nuestra posición como uno de los principales operadores sanitarios, con un modelo basado en eficiencia, sostenibilidad y visión de futuro. Esto se reflejó en una inversión superior a \$77 mil millones en infraestructura, orientada a asegurar la continuidad y calidad del servicio frente a la escasez hídrica y el cambio climático.

La digitalización y la incorporación de inteligencia artificial han impulsado nuestra operación, mientras que avances en experiencia de clientes y eficiencia energética dieron cuenta de un enfoque integral de excelencia, resultados que gracias al compromiso de nuestros colaboradores, mejoran día a día la calidad del servicio.

Seguiremos avanzando con disciplina y visión de largo plazo, contribuyendo al desarrollo del país y a la gestión responsable de un recurso esencial para la vida.

Hikaru Sanuki
Presidente Aguas Nuevas



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Carta del Gerente General 2025

En un contexto de mayores exigencias en seguridad hídrica y cambio climático, este 2025 el Grupo Aguas Nuevas ha avanzado en la consolidación de su estrategia, fortaleciendo su rol en la gestión y transporte del recurso hídrico.

Con más de dos décadas de trayectoria en Chile, hoy entregamos servicios a más de 619 mil clientes en 54 localidades, lo que exige una gestión técnica rigurosa, descentralizada y con alta capacidad de adaptación.

En este escenario, el Grupo continúa su expansión en infraestructura hídrica y nuevos negocios, acorde a

la estrategia de desarrollo definida. Hoy avanzamos hacia nuevos ámbitos como la desalación y el reúso, ampliando nuestras capacidades más allá del negocio sanitario tradicional, gracias al respaldo y trayectoria de Marubeni como expertos en desalación y conducción de agua a nivel global.

A nivel operativo, destacan hitos relevantes. En Aguas Araucanía, el proceso tarifario se desarrolló exitosamente, con una implementación progresiva que resguarda la sostenibilidad del servicio. Asimismo, la integración de Quepe en la Araucanía comenzó a mostrar resultados concretos, con un plan de obras

superior a \$1.000 millones y mejoras visibles en la calidad del servicio, percibidas por la comunidad.

Durante el período, ejecutamos un plan de inversiones relevante en infraestructura sanitaria, incluyendo iniciativas como el desarrollo de la planta desaladora de Arica (45.000 UF), el plan de Nueva Atacama por más de \$13.000 millones, la inversión histórica de Aguas Araucanía, superior a \$20.000 millones y la puesta en operación del estanque Los Ñirres en Punta Arenas, con una inversión cercana a \$5.100 millones.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Avances como los descritos no solo se reflejan en nuestros indicadores sino también en la satisfacción frente a nuestros servicios sanitarios. Nos ubicamos por sobre el promedio de la industria en percepción de clientes, según la SISS, y por debajo en agua no contabilizada, con un nivel consolidado de 28% frente a un promedio sectorial de 33%, resultado del fortalecimiento de la telelectura, el monitoreo en línea de redes y la detección temprana de eventos. En conjunto, estos avances, han permitido mejorar de manera sostenida la calidad del servicio y su impacto en la calidad de vida de las personas.

En paralelo, continuamos fortaleciendo nuestras capacidades mediante digitalización, analítica avanzada e inteligencia artificial, consolidando una operación más eficiente, resiliente y basada en datos.

Estos resultados son fruto del compromiso de nuestros equipos y del trabajo colaborativo con autoridades, comunidades y empresas colaboradoras. Seguiremos avanzando con visión de largo plazo, consolidando nuestra posición en infraestructura hídrica y contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible del agua en Chile.

Salvador Villarino
Gerente General



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Décima

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



02. **QUIÉNES SOMOS**

- Quiénes Somos
- Visión y Misión
- Nuestros Valores
- Historia de la Compañía
- Propiedad
- Marco de Gobernanza



Quiénes Somos

Aguas Décima provee servicios de producción y distribución de agua potable, así como de recolección y tratamiento de aguas servidas para más de 50 mil clientes en la comuna de Valdivia.

Con el respaldo del Grupo Aguas Nuevas y el compromiso del equipo zonal, gestionamos las operaciones locales mediante una sólida capacidad técnica y un equipo humano especializado.

Este enfoque integral nos permite acompañar el desarrollo local y regional abordando los desafíos hídricos urbanos, asegurando el abastecimiento para el sector productivo y liderando la operación de sistemas de tratamiento de aguas con altos estándares de eficiencia.

Nuestra esencia

El quehacer de Aguas Décima trasciende la provisión de servicios sanitarios, contribuyendo activamente al desarrollo de las comunidades donde estamos presentes.

En este marco, impulsamos proyectos en los ámbitos sanitarios, articulando soluciones integrales a través de nuestras filiales y alianzas estratégicas, con un enfoque guiado por la sostenibilidad y la innovación.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Aguas Décima S.A.

Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
RUT:	96.703.230-1
Tipo de Sociedad:	Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. Abiertas.
Teléfono:	(56 2) 2733 46 00 – (+56-63) 2213321.
Correo Electrónico:	info@aguasdecima.cl
Giro:	Servicios sanitarios.
Capital Suscrito y Pagado:	M\$ 10.932.403

Objeto Social:

El establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias. Tiene carácter de único y exclusivo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Cifras Claves de Nuestra Operación

SASB | IF-WU-000.E

Evolución variables operativas	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Clientes Agua Potable	50.565	50.404	49.549	48.865	47.786	46.844	56.007	54.600	53.660	51.873	50.966
Clientes Alcantarillado	48.834	48.441	47.475	46.788	45.708	44.772	54.130	52.768	51.899	50.519	49.652
Cobertura Agua Potable	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura Alcantarillado	96,6%	96,1%	95,8%	95,7%	95,7%	95,6%	96,6%	96,6%	96,7%	97,4%	97,4%
Cobertura tratamiento Aguas Servidas	96,6%	96,1%	95,8%	95,7%	95,7%	95,6%	96,6%	96,6%	96,7%	97,4%	97,4%
Facturación Agua Potable (Mm3)	10.412	10.423	10.480	10.574	10.058	9.758	12.155	11.905	11.613	11.405	10.813
Consumo promedio Agua Potable (m3/clientes/mes)	17,16	17,23	17,63	18,03	17,54	17,36	18,09	18,17	18,03	18,32	1,68
Facturación Alcantarillado (Mm3)	9.253	9.155	9.211	9.291	9.108	9.507	11.253	10.976	10.723	10.690	10.196
Agua tratada (Mm3)	13.291	12.812	12.002	-	-	-	-	-	-	-	-
Personal	85	84	84	-	-	-	-	-	-	-	-

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos

Calidad del servicio	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Subsidios disponibles	8.493	8.428	8.428	8.428	8.428	-
Efectividad de subsidios asignados	100,11%	98,92%	98,47%	98,02%	96,62%	-
Lecturas efectivas	95,43%	94,92%	92,36%	91,52%	91,23%	82,17%
Eficiencia recaudación	98,6%	99,7%	99,74%	-	-	-
Tasa de reclamos (reclamos/1000 cl./año)	39,7	48,4	55,7	-	-	-
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	2,01	5,43	3,09	-	-	-
Roturas redes (n° roturas cada 100 km.)	15,10	17,30	18,9	-	-	-
Obstrucción colectores (n° obstrucciones cada 100 km)	81,0	131,1	112,8	-	-	-

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Visión y Misión

NCG 461 | 2.1.i | 2.1.ii | 2.1.v



Los principios que definen la visión y misión de Aguas Décima orientan su quehacer y expresan el compromiso asumido con las comunidades donde opera. Estos lineamientos guían las decisiones estratégicas, la prestación de los servicios y la forma en que se abordan los desafíos presentes y futuros del sector sanitario.

Visión y Misión

Nuestra misión es entregar servicios sanitarios a los clientes para satisfacer sus necesidades, respetando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de las ciudades donde ofrecemos nuestro servicio y trabajamos para mantener una operación amigable con el medioambiente.

La participación de nuestros colaboradores es esencial, por lo que impulsamos su desarrollo personal y profesional.

Buscamos garantizar que nuestros accionistas obtengan una rentabilidad atractiva dentro de la industria, con un proyecto de largo plazo que asegure el crecimiento sostenido.

Valoramos la diversidad geográfica y cultural donde trabajamos. Nos esforzamos en crear una identidad única que respete y preserve las diferencias que nos enriquecen.

Adherimos a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, a través de nuestra participación en Pacto Global.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Nuestros Valores

NCG 461 | 2.1.iv

La cultura organizacional de Aguas Décima se sustenta en un conjunto de valores que orientan la forma en que actuamos, nos relacionamos y tomamos decisiones. Estos principios inspiran el trabajo diario de nuestros equipos y reflejan el compromiso asumido con los clientes, las comunidades y los territorios donde operamos.



1. Amabilidad

Ser cortés, atento y cordial con quienes nos rodean, incluidos nuestros clientes y compañeros de trabajo, para así conformar un entorno más agradable.

2. Esfuerzo

Actitud constante, más allá de lo obligatorio, para ser más eficientes en el logro de nuestros objetivos, sin sacrificar la calidad de las soluciones que entregamos. Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, compañeros de trabajo y las comunidades en las que estamos insertos como compañía.

3. Honestidad

Nos expresamos y comportamos de manera transparente, coherente y apegada a la verdad, tanto en el trabajo como en la vida personal de cada miembro de nuestros equipos de trabajo. La consistencia entre nuestras palabras y acciones nos hace creíbles ante los demás.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

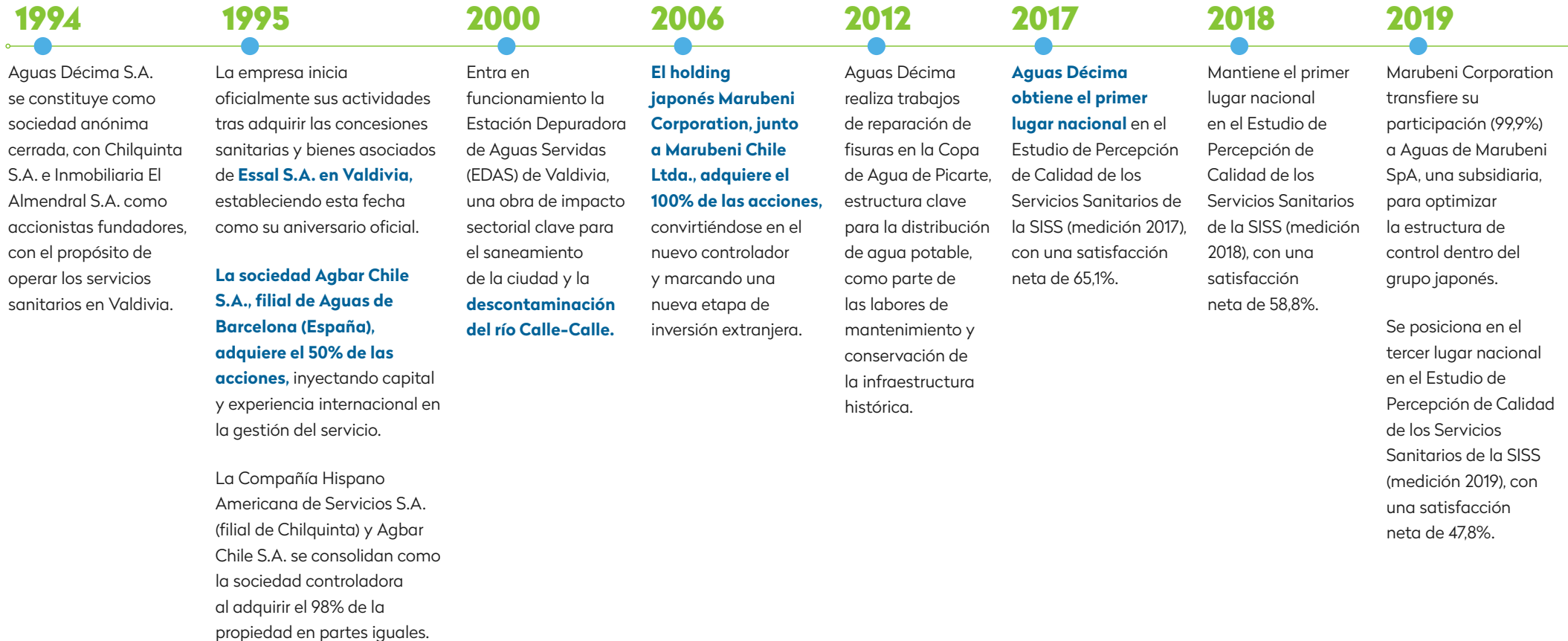


Historia de la Compañía

NCG 461 | 2.2

El presente recuento rescata de forma cronológica los hitos relevantes de Aguas Décima S.A., con énfasis en las inversiones estratégicas, proyectos de impacto local y sectorial, cambios de infraestructura y reconocimientos clave.

Principales Hitos



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Principales Hitos

2020

Vuelve a subir en el ranking nacional de la SISS (medición 2020), alcanzando el segundo lugar con una satisfacción neta de 58,2%.

2021

Recupera el primer lugar nacional en el Estudio de Percepción de Calidad de los Servicios Sanitarios de la SISS (medición 2021), con una satisfacción neta de 64,2%.

2022

Se produce un cambio en la alta gerencia: Eduardo Vyhmeister Hechenleitner renuncia a la Gerencia General para asumir la Presidencia del Directorio, y se designa a **Alex Gutiérrez González como nuevo Gerente General.**

2023

Aguas Décima obtiene el primer lugar nacional en el Estudio de Percepción de Calidad de los Servicios Sanitarios de la SISS (medición 2022), destacando por la alta satisfacción usuaria (70,2% de satisfacción neta).

La SISS visita la Planta Llancahue, destacando su capacidad de tratamiento de 300 l/s y la planificación de futuros proyectos de inversión en esta infraestructura clave para la producción de agua potable.

El Directorio informa sobre las tratativas para la enajenación de acciones hacia Aguas Nuevas S.A., iniciando el proceso que culminaría con la integración al grupo sanitario nacional.

Se formaliza la integración al Grupo Aguas Nuevas mediante un contrato de administración y gestión financiera, lo que implica un cambio estructural en la política de inversiones y modelos corporativos.

Se establece una nueva estructura de gestión con Salvador Villarino Krumm como Gerente General del grupo y Carlos Barboza Zepeda como Gerente Zonal de Aguas Décima, en el marco de la integración.

Se destinan \$905 millones a obras de mejoramiento en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Cuesta Soto. Esta inversión forma parte del plan desarrollo que para ese año consideró inversiones \$4.438 millones.

2024

En el contexto de la nueva estructura, se suceden en la Gerencia Zonal Johanna Reyes (abril 2024) y posteriormente Hernán König (mayo 2025 a la fecha), consolidando la gestión operativa regional bajo el modelo de Aguas Nuevas.

Se anuncia un plan superior a los \$5.000 millones que incluye la segunda etapa de mejoramiento de la Planta Cuesta Soto, enfocada en el diseño de ingeniería de detalle.

Se inicia la iniciativa de uso benéfico de lodos (biosólidos) en suelos agrícolas. Durante 2024-2025 se recuperaron 437 toneladas que se dispusieron en terrenos, representando el 100% de los lodos generados, como parte de un proceso de economía circular.

Se mantiene en el “podio de honor” del ranking SISS (medición 2023), alcanzando el segundo lugar con una satisfacción neta de 60,9%.

Se destinan más de UF 7.600 al reemplazo de medidores volumétricos por medidores ultrasónicos con Telectura, como parte de un plan de digitalización y eficiencia operativa.

2025

La Comisión de Evaluación Ambiental (COEVA) de Los Ríos aprueba la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) del Estudio de Impacto Ambiental para la optimización de la EDAS de Valdivia, un proyecto que **contempla una inversión de 17 millones de dólares.**

Se inaugura la remodelación del Centro de Atención a Clientes (CAC) en el edificio central de Arauco 434, Valdivia. **El proyecto, con una inversión superior a los 74 millones de pesos**, moderniza los espacios para mejorar la atención y las condiciones laborales.

Aguas Décima se posiciona nuevamente en el “podio de honor” del ranking SISS con un 64,2% de satisfacción neta, logrando ocho años consecutivos entre las tres mejores sanitarias de Chile.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Propiedad

NCG 461 | 2.3.1.i | 2.3.1.ii | 2.3.1.iii | 2.3.1.iv | 2.3.2

La Sociedad controladora es Marubeni Corporation con un 99,90% de la propiedad de Aguas Décima S.A. A través de escritura pública de fecha 2 de marzo de 2019 Marubeni Corporation transfirió 5.244.750 acciones de Aguas Décima S.A., es decir el 100% de su participación en esta compañía a Aguas de Marubeni SpA, quedando esta última como controladora de Aguas Décima S.A. con un 99,9% del capital social. La Sociedad no cuenta con series de acciones y durante el periodo no se han producido cambios relevantes en la propiedad de la entidad.

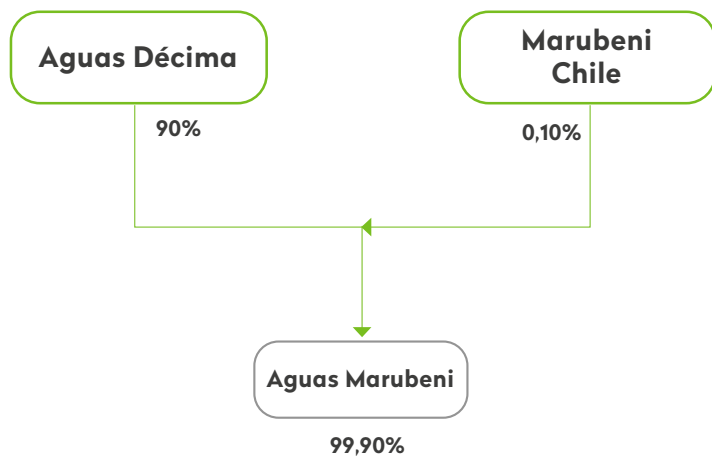


01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Estructura de Propiedad / Aguas Décima

(2.3.1.ii)



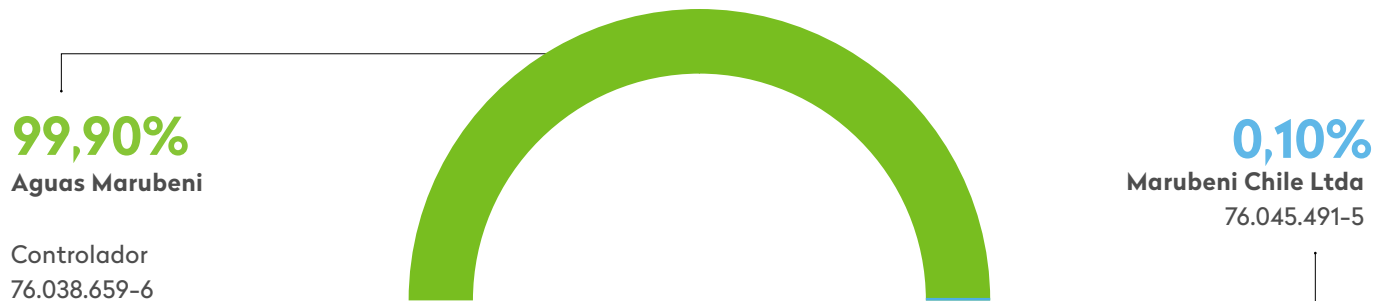
01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Accionistas de Aguas Décima S.A.

NCG 461 | 2.3.3.i | 2.3.3.iv | 2.3.4.iii.f | 2.3.5 | 3.4.iv

Aguas Décima cuenta con 2 accionistas:



Principales Accionistas

Nombre	Rut	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	Participación	Tipo de Accionista
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	5.244.750	374.246.789	99,90%	Controlador
Marubeni (Chile) Ltda	77.141.020-0	5.250	1	0,10%	Minoritario
Total acciones		5.250.000	374.246.790	100%	

El porcentaje de participación en la propiedad del emisor por parte de cada uno de los directores y ejecutivos principales de la sociedad es de un 0%.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Política de Dividendos

NCG 461 | 2.3.4.ii | 2.3.4.iii.a | 2.3.4.iii.b | 2.3.4.iii.c

La Política de Dividendos es revisada y aprobada anualmente por la Sociedad. Para el ejercicio 2025, se fijó un dividendo mínimo correspondiente al 30% de las utilidades líquidas, con la posibilidad de distribuir hasta el 100%, de acuerdo con los requerimientos de inversión de la Compañía.

El Directorio conserva la facultad de modificar esta política cuando existan razones justificadas, informando dichos cambios a la CMF.

Durante el periodo informado, Aguas Décima S.A. realizó un pago de dividendos provisorios el 26 de diciembre de 2025 por un monto total de M\$4.111.746 con cargo a la utilidad del periodo 2025.

Año	Periodo	N° acciones transadas	Monto total transado (M\$)	Precio promedio
2025	2025	5.250.000	4.111.746	783.19
2024	N/A	N/A	N/A	N/A
2023	N/A	N/A	N/A	N/A



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Marco de Gobernanza

NCG 461 | 3.1.i | 3.1.iii | 3.1.viii | 3.5 | 3.6.vii



El marco de gobernanza de Aguas Décima se enmarca en lo definido por su administración desde Aguas Nuevas S.A y se contruye a partir de principios y políticas internas orientadas a responder a las prioridades estratégicas y a los valores corporativos. Este marco guía el actuar del Directorio, la Alta Dirección y el resto de la organización, promoviendo una gestión responsable y sostenible con foco en la creación de valor de largo plazo. En este contexto, el Directorio cumple un rol central, siendo el órgano encargado de aprobar políticas y estrategias, supervisar el cumplimiento de metas y abordar los aspectos económicos, sociales y ambientales de la gestión, considerando los riesgos y los temas relevantes para nuestros grupos de interés.

fortalecemos nuestro gobierno corporativo a través de una estructura institucional que promueve la ética, la integridad y su cumplimiento en todas nuestras operaciones. Para ello, contamos con un Sistema de Gestión Ética y un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), orientados a anticipar, identificar y gestionar de manera oportuna eventuales riesgos que puedan afectar nuestros valores, nuestros objetivos o la normativa vigente, incluidos aquellos vinculados a la libre competencia.

El Sistema de Gestión Ética está compuesto por el Código de Ética, el Modelo de Prevención del Delito y la Plataforma de Integridad, los cuales conforman un marco integrado de lineamientos y herramientas para abordar de manera adecuada diversos escenarios de riesgo. El MPD, además, se sustenta en una Política y un Procedimiento específico, junto con un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos, que establece criterios claros para asegurar interacciones transparentes y profesionales con entidades públicas, en coherencia con el Código de Ética.

En conjunto, estos elementos fortalecen nuestra capacidad de prevenir riesgos, asegurar decisiones responsables y promover una cultura organizacional basada en la integridad.

Hemos implementado un modelo interno de gobernanza construido a partir de nuestra identidad, prioridades estratégicas y desafíos propios del sector sanitario. Este enfoque nos permite operar con lineamientos y prácticas afines a nuestra realidad organizacional y gestionar de manera responsable nuestro impacto en la sociedad y el entorno.

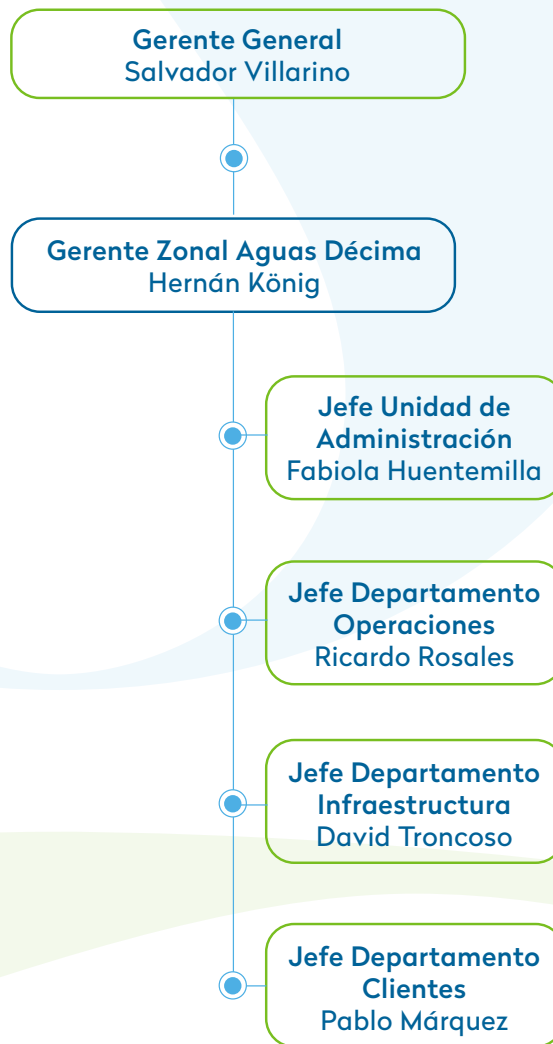
Actualmente el Grupo, y por tanto Aguas Décima, no ha adoptado prácticas de buen gobierno corporativo provenientes de estándares o códigos emitidos por organismos públicos o privados, nacionales o internacionales. Por ello, no adherimos formalmente a marcos externos en esta materia- como los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE u otros códigos - ya que nuestro modelo interno responde adecuadamente a nuestras necesidades y a la naturaleza de nuestras operaciones.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Organigrama Gerencia Aguas Décima

(3.1.viii)



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



03.

ESTRATEGIA AGUAS DÉCIMA

- Objetivos Estratégicos Aguas Décima
- Promoción de la Innovación
- Modelo de Creación de Valor
- Modelo de Sostenibilidad
- Gobernanza de la Sostenibilidad
- Materialidad
- Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica
- Planes de Inversión
- Horizontes de Tiempo

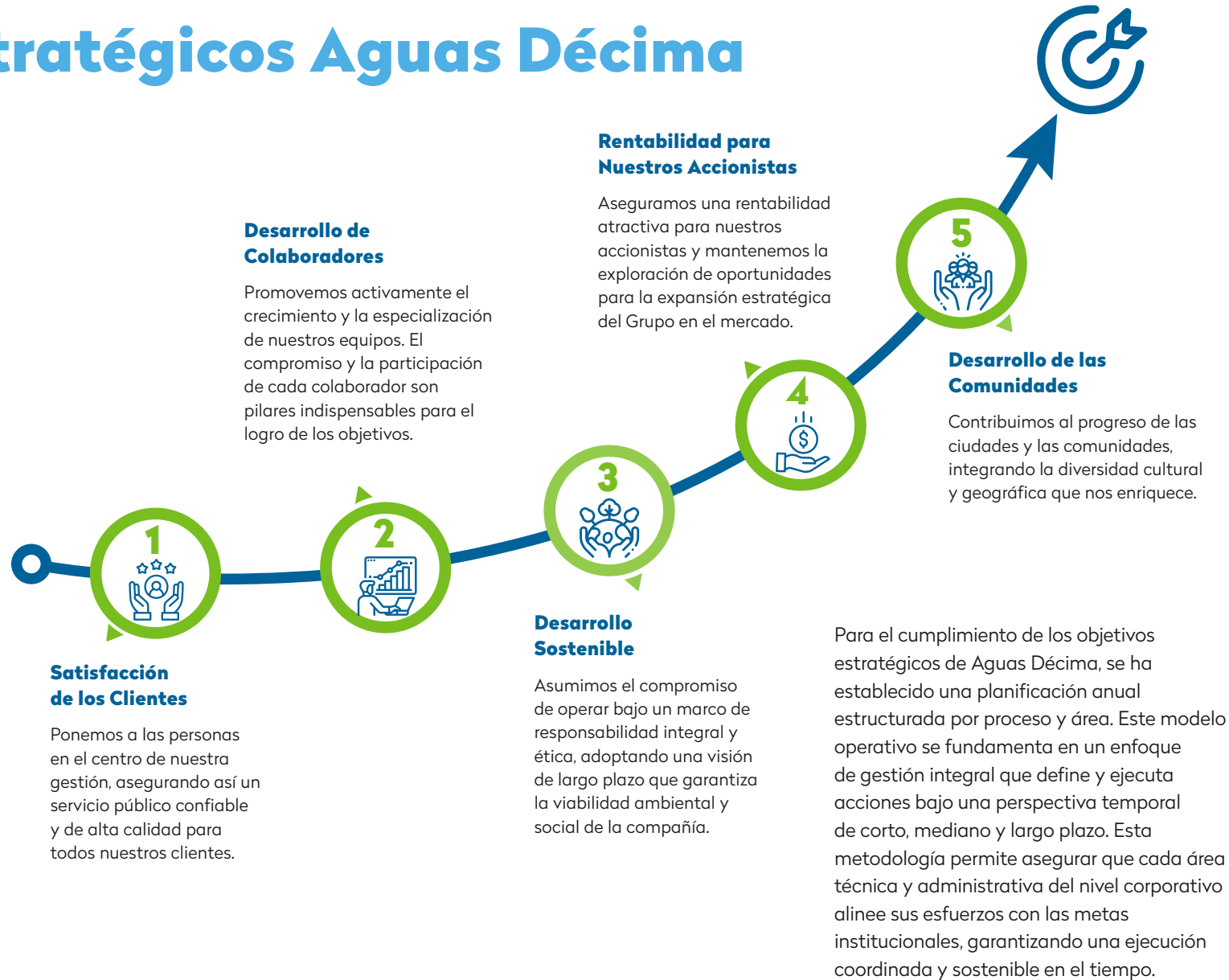


Objetivos Estratégicos Aguas Décima

CMF 461 | 4.2.i | 4.2.ii

La estrategia del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Décima, se fundamenta en directrices orientadas a optimizar de forma permanente la prestación de nuestros servicios, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y de impulsar la gestión sostenible del recurso hídrico dentro del territorio operacional de la compañía en la ciudad de Valdivia.

Para su materialización, cada unidad operacional implementa una planificación anual que establece objetivos de corto y mediano plazo, asegurando coherencia y alineación con la visión corporativa, y sus metas son monitoreadas periódicamente para su cumplimiento.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. [Estrategia Aguas Décima](#)
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Promoción de la Innovación

CMF 461 | 3.1.v

En Aguas Décima este enfoque estratégico impulsa la optimización permanente de la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad en todas nuestras operaciones.

Al alero del Grupo Aguas Nuevas, incorporamos tecnologías de vanguardia, desarrollamos soluciones propias y colaboramos con socios estratégicos, fortaleciendo nuestra posición en el sector sanitario mediante la transformación de los procesos críticos del negocio.

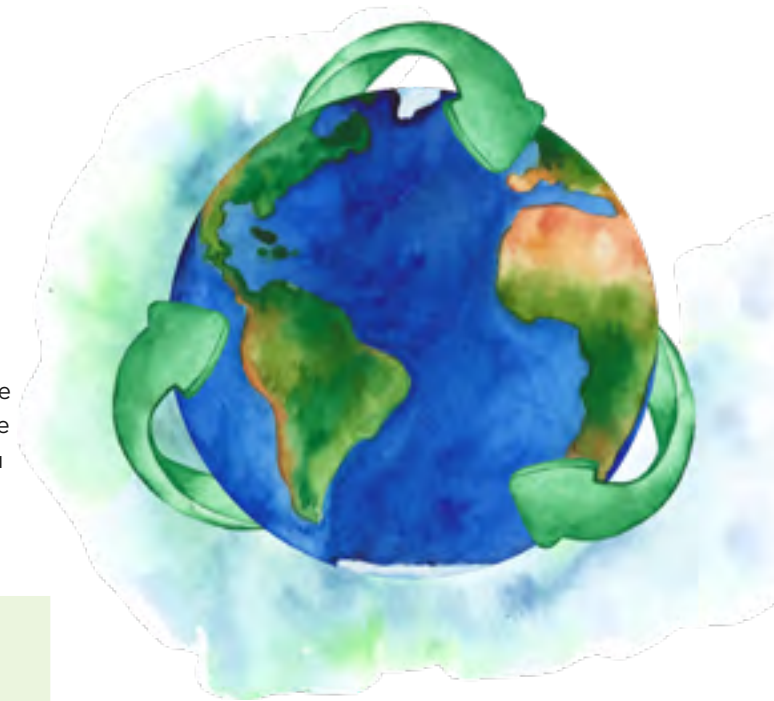
Este compromiso se respalda mediante certificaciones internacionales claves a nuestros procesos, tales como la ISO 9.001;2015 sobre Gestión de Calidad, y la ISO 45.001; 2018 sobre Salud y Seguridad Laboral.

Potenciamos nuestra capacidad innovadora integrando la sostenibilidad en el núcleo del negocio, transformando procesos críticos bajo tres enfoques principales:

1. Integración de Tecnología Avanzada: Este enfoque considera la incorporación progresiva de tecnologías de última generación e inteligencia artificial (IA), orientadas a robustecer la continuidad operacional y la atención a los nuestros clientes.

En este ámbito, destaca la implementación de la telelectura fija, con más del 11,6% de los medidores digitales transmitiendo datos en tiempo real bajo un sistema abierto y multicanal. Asimismo, hemos evolucionado nuestra telemetría —un trabajo de más de diez años— hacia un modelo ciberseguro y resiliente que hoy explora la comunicación satelital para garantizar la operatividad ante eventos extraordinarios.

La integración de la IA se manifiesta en cuatro pilares: entrenamiento personalizado del personal, agilización en la entrega de respuestas a las consultas de clientes, automatización de respuestas normativas y análisis avanzado de datos para la toma de decisiones basada en evidencia.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. **Estrategia Aguas Décima**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Promoción de la Innovación

CMF 461 | 3.1.v

Algunas de nuestras iniciativas son:

- **Integración de Softwares y Visión Unificada:** Nuestra área de Integraciones, perteneciente a la Subgerencia de Sistemas, se dedica a proveer servicios de apoyo y soporte técnico a los diversos procesos de la organización con el objetivo primordial de garantizar una visión corporativa unificada para el Grupo. Este enfoque estratégico fomenta activamente la colaboración entre las distintas áreas, lo que permite mejorar la toma de decisiones basada en datos y asegurar que la información crítica esté disponible en tiempo real para la gestión interna, los organismos reguladores, los equipos de emergencia y todos los usuarios finales de nuestros sistemas..
- **Infraestructura Tecnológica y Continuidad:** Aguas Décima cuenta con una sólida base tecnológica centralizada en nuestro Data Center, la cual dispone del respaldo de Amazon Web Services (AWS) para ofrecer un entorno de datos ciberseguro, accesible y confiable. Esta infraestructura tecnológica híbrida ha sido fundamental para alcanzar una continuidad operacional del 99,8% en nuestras plataformas, garantizando así que los sistemas del grupo operen con los más altos estándares de disponibilidad y confiabilidad.
- **Robotización de Procesos (RPA):** La adopción de la tecnología de Robotización de Procesos (RPA) nos ha permitido implementar soluciones de software capaces de automatizar tareas digitales repetitivas de manera rápida y segura. Esta herramienta ha sido clave para agilizar el flujo de trabajo en áreas estratégicas como Contabilidad y Finanzas, donde ha optimizado significativamente la gestión operativa y ha permitido al personal enfocarse en tareas de mayor valor agregado.
- **Plataforma de Telelectura y Eficiencia Hídrica:** La telelectura representa una tecnología de vanguardia que permite obtener los datos de consumo de agua de forma remota, eliminando la necesidad de que un operario realice el registro manual del medidor. Este avance mejora sustancialmente la precisión y la oportunidad de la información recogida, lo que a su vez optimiza la calidad de todo el proceso de facturación. Adicionalmente, este sistema genera múltiples beneficios operativos, tales como la detección temprana de fugas domiciliarias, la reducción de pérdidas de agua y la capacidad de monitorear el comportamiento del consumo en tiempo real.
- **Liderazgo Tecnológico y Seguridad Operativa:** La infraestructura de esta plataforma contempla la instalación de dispositivos gateway que recolectan la información de los medidores para transmitirla hacia AWS y el Data Center del Grupo Aguas Nuevas, permitiendo un almacenamiento seguro y una facturación eficiente gracias al trabajo conjunto de las áreas Comercial, Mantenimiento y Sistemas. Como pioneros en la industria sanitaria chilena, hemos consolidado el uso de telelectura y telemetría para reducir costos operativos y riesgos asociados al monitoreo manual. Mientras la telelectura precisa los consumos residenciales, la telemetría centraliza el control de los procesos de producción y depuración del agua, elevando la eficiencia operativa y garantizando la seguridad de nuestros colaboradores, especialmente en aquellas zonas de difícil acceso dentro de nuestro territorio de operación.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. **Estrategia Aguas Décima**
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Promoción de la Innovación

CMF 461 | 3.1.v

2. Desarrollo de Infraestructuras Sostenibles: La gestión de activos prioriza infraestructura estratégica que asegura la cobertura, calidad y continuidad del suministro de agua potable, especialmente en zonas de escasez hídrica. Bajo la norma ISO 50001, nuestras inversiones se orientan a la eficiencia en el consumo de energía, reduciendo el impacto ambiental y fortaleciendo la estabilidad operacional. Este enfoque proactivo permite anticipar desafíos climáticos y asegurar un sistema robusto mediante una mirada de corto y largo plazo que garantiza el acceso al recurso hídrico y la mejora constante en el tratamiento de aguas residuales.

3. Colaboración y Alianzas con Grupos de Interés: La vinculación con nuestros grupos de interés se basa en relaciones de beneficio mutuo con contratistas, comunidades y autoridades, promoviendo un diálogo transparente que impulsa prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro.

Este trabajo se materializa, entre otras iniciativas, en convenios estratégicos con casas de estudios superiores e institutos técnicos, orientados al fortalecimiento de la innovación y la empleabilidad.

La transformación digital y la eficiencia de procesos son motores fundamentales de nuestra gestión. En Aguas Décima, hemos establecido una cooperación técnica con la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH) para optimizar la gestión de aguas lluvia en Valdivia, utilizando herramientas digitales de monitoreo para fortalecer el drenaje urbano.

En la misma línea, suscribimos un convenio de colaboración con el Gobierno Regional de Los Ríos para contribuir desde nuestra área de expertiz a los procesos locales de desarrollo en el diseño, ejecución e inspección de proyectos públicos. En tanto, con el Cuerpo de Bomberos de Valdivia renovamos nuestra alianza estratégica para permitir que nuestros clientes puedan hacer aportes voluntarios a la institución mediante nuestras plataformas de facturación.

Asimismo, impulsamos la modernización administrativa y operativa mediante jornadas con servicios públicos y organizaciones sociales acerca de la actualización en procesos Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado, estandarizando la gestión para asegurar una respuesta más ágil.

Al articular este tejido de alianzas, Aguas Décima no solo transfiere conocimiento técnico, sino que lidera la transición hacia una gestión del agua más inteligente, conectada y sostenible.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. **Estrategia Aguas Décima**
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Modelo de Creación de Valor

SASB | IF-WU-000-A | IF-WU-000.B | IF-WU-000.C | IF-WU-000.

Nuestra gestión se articula para alcanzar metas y objetivos de corto, mediano y largo plazo en cada proceso. En este marco, se evalúan insumos de diversa naturaleza —profesionales, financieros, técnicos, industriales, sociales, naturales y humanos—, lo que permite una administración eficiente y sostenible del recurso hídrico a lo largo de todo el ciclo del agua.

De esta forma, se consolida una cadena de valor robusta cuyos beneficios se extienden a clientes, comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, accionistas, el medioambiente y la sociedad en su conjunto.

1. Captar

- Derechos Aguas (L/S): **2.000**
- ▶ Superficiales: **2.000**
- ▶ Subterráneas: -
- Nº pozos y drenes: -
- Nº norias: -
- Agua obtenida:
- ▶ Total fuente superficial: **12.858**
- ▶ Porcentaje fuente superficial: **100%**
- ▶ Total fuente subterránea: -
- ▶ Porcentaje fuente subterránea -
- Agua procedente de regiones con estrés hídrico: **0**
- Porcentaje de agua adquirido a un tercero: **0%**

2. Potabilizar

- Capacidad máxima de producción (L/S): **820**
- ▶ Superficiales: **820**
- ▶ Subterráneas: -
- ▶ N°PTAP: **2**

3. Distribuir

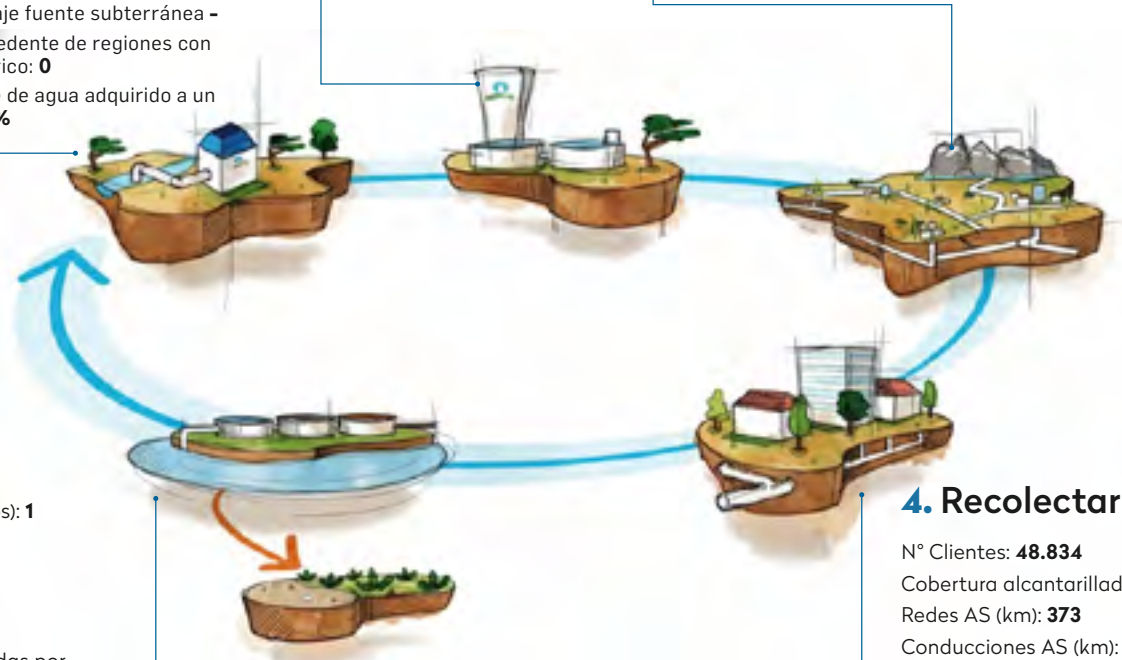
- Nº Clientes: **50.222**
- ▶ Residenciales: **48.187**
- ▶ Comerciales: **1.968**
- ▶ Industriales: **67**
- Redes AP (km): **419**
- Conducciones AP (km): **49**
- Grifos: **1.047**
- Planta elevadora AP: **7**
- Agua suministrada a clientes (mm³): **10.412**
- ▶ Residenciales: **7.920**
- ▶ Comerciales: **1.743**
- ▶ Industriales: **107**
- ▶ Otro tipo de cliente: **642**

5. Tratar 6. Disponer

- Capacidad tratamiento (L/S): **580**
- Cobertura: **95,8%**
- NºPTAs: **1**
- ▶ Tratamiento primario: **1**
- ▶ Tratamiento secundario (lodos activados): **1**
- ▶ Lagunas aireadas: -
- ▶ Lagunas facultativas: -
- ▶ Lombrofiltros: -
- ▶ Emisarios submarinos: **2**
- Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm³/día): **36,4**

4. Recolectar

- Nº Clientes: **48.834**
- Cobertura alcantarillado: **96,6%**
- Redes AS (km): **373**
- Conducciones AS (km): **26**
- Plantas elevadoras AS: **36**



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Modelo de Sostenibilidad

NCG 461 | 4.2.iii | 4.2.iv | 4.2.v

El enfoque de sostenibilidad de Aguas Décima, enmarcado en lo definido por su administración desde Aguas Nuevas S.A, se expresa en la incorporación sistemática del desarrollo de las comunidades y el cuidado del medioambiente como componentes estructurantes del negocio. A través de este modelo, concentramos nuestros esfuerzos en el diseño de soluciones que aseguren una gestión eficiente con visión de largo plazo para cuidar un recurso esencial para la vida de las actuales y futuras generaciones. Para el logro de los objetivos de potabilizar y distribuir agua para la población, junto con la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas, el modelo que hemos desarrollado organiza las metas y operaciones en torno a tres focos principales.

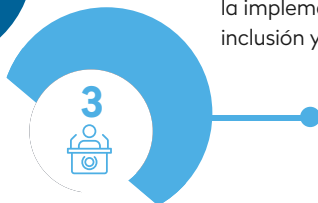
Focos Claves del Modelo de Sostenibilidad



Contribuimos al cuidado del medioambiente: Reconocemos la importancia de un ciclo del agua sostenible. Por lo tanto, nuestro compromiso es adaptar las operaciones ante el cambio climático y la escasez hídrica, implementado soluciones que aseguren el uso responsable de las fuentes hídricas. .



Colaboramos en la construcción de sociedades prósperas: Reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo integral de las comunidades en las que estamos presentes. Trabajamos para elevar la calidad de vida de sus habitantes, así como la de nuestros colaboradores, mediante la implementación de acciones que promueven activamente la inclusión y el progreso social.



Somos una empresa confiable: Cumplimos nuestras promesas con la máxima claridad y transparencia. Nuestro objetivo es ser un referente en el sector, promoviendo valores corporativos como la amabilidad, el esfuerzo y la honestidad en todas las relaciones con clientes y colaboradores.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad se fundamenta en **cuatro pilares esenciales:**



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Estamos comprometidos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



FOCO AMBIENTAL

Contribución al cuidado del medioambiente

COMPROMISOS 2030

Adecuar la operación frente al cambio climático y escasez hídrica.



1. Aseguramiento de la Capacidad de Producción:

Garantizar nuestra producción para enfrentar los desafíos del cambio climático, manteniendo operaciones eficientes y resilientes.

2. Gestión Eficiente del Agua Potable:

Reducir las pérdidas de agua en el proceso de distribución hasta los hogares.

3. Huella de Carbono y Eficiencia Energética:

Implementar estrategias para mejorar el desempeño energético en nuestras operaciones, alineadas con el alcance de nuestra Huella de Carbono.

Promover la economía circular.



1. Reciclaje de Aceite:

Fomentar el reciclaje de aceite para evitar la obstrucción del alcantarillado y promover un manejo adecuado de este recurso.

2. Uso Beneficioso de Lodos:

Impulsar el reúso y uso benéfico de los lodos, contribuyendo a la sostenibilidad y reduciendo su impacto ambiental.

3. Hábitos de Consumo Responsable:

Promover la reducción, la reutilización y reciclaje para minimizar residuos y optimizar el uso de recursos.

Proteger la biodiversidad y el entorno.



1. Sistema de Gestión Ambiental:

Realizar el seguimiento y control del Sistema de Gestión Ambiental, yendo más allá del cumplimiento de las normativas



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



FOCO SOCIAL

Colaboración en la construcción de sociedades prósperas

COMPROMISOS 2030

OBJETIVOS 2025 - 2026

Memoria Aguas Décima | 2025

Dar acceso universal a un servicio esencial para la vida.



1. Déficit

Habitacional:

Colaborar con el Estado para resolver la falta de vivienda, utilizando nuestra experiencia en el sector sanitario para apoyar la construcción de nuevos proyectos.

2. Innovación

Educativa:

Establecer alianzas con instituciones regionales para potenciar el aprendizaje en gestión del agua, facilitando la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis a través de una plataforma web.

Desarrollar programas específicos para las comunidades, con el fin de potenciar los vínculos y fomentar una mayor integración y colaboración en el entorno social.



1. Inserción laboral Juvenil:

Nos comprometemos a aportar a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social, ofreciendo vacantes en nuestra Compañía y brindando apoyo laboral y psicosocial para facilitar su integración y permanencia en el mundo laboral.

2. Vinculación con Organizaciones Sociales:

Mantener un vínculo constante con organizaciones sociales y territoriales, promoviendo iniciativas de beneficio mutuo.

Garantizar la calidad del empleo y promover un ambiente de trabajo saludable y colaborativo.



1. Clima Laboral:

Implementar acciones para lograr una mayor satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, a través de la medición y el análisis de sus percepciones sobre las principales variables que impactan en el clima laboral.

Garantizar la seguridad y salud laboral de trabajadores promoviendo una cultura organizacional segura, que incluya a contratistas.



1. Riesgos e Impactos:

Implementar medidas para reducir los peligros de accidentes, multas y paralizaciones de faenas.

2. Implementación de iniciativas seguras entre contratistas:

Respaldar a nuestras empresas contratistas en la implementación de sistemas de seguridad en el trabajo (SST), garantizando el cumplimiento de las normativas y estándares de seguridad nacionales y de Aguas Nuevas.

3. Monitoreo en Línea para Seguridad:

Implementar un sistema de supervisión remota que permita prevenir accidentes e incumplimientos de seguridad, proporcionando un análisis en tiempo real para una gestión proactiva del riesgo.

Promover la diversidad e inclusión en el entorno laboral.



1. Entorno Inclusivo y Libre de Discriminación:

Establecer lineamientos claros y programas para el desarrollo de una cultura interna inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades para todos.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



FOCO GOBERNANZA

Ser una empresa confiable

COMPROMISOS 2030

Entregar excelencia en el servicio, a través de nuestro modelo de atención de clientes.

Fortalecer el gobierno corporativo y la gestión de riesgos.

Desarrollar la innovación y la transformación digital.



1. Satisfacción del Cliente:

Garantizar un servicio excepcional en cada interacción, por medio de experiencias de contacto cercanas, simples, eficientes y satisfactorias.



1. Estándares de Sostenibilidad:

Monitorear el cumplimiento de los estándares propuestos por la CMF, los Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y los parámetros del Global Reporting Initiative (GRI), reportando los avances en las memorias anuales de nuestras empresas.



1. Tecnologías Avanzadas:

Incorporar tecnología para garantizar la continuidad operacional de nuestras empresas y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones.

2. Protección de Datos y Ciberseguridad:

Velar por la protección de los datos de nuestros clientes, mediante la implementación de un plan de ciberseguridad robusto que asegure la confidencialidad y seguridad de la información.

2. Sistema de Gestión Ética:

Identificar el nivel de integración de nuestros valores y el conocimiento y confianza en nuestro Sistema de Gestión Ética, con el fin de diseñar planes de acción para fortalecer nuestra cultura ética.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Gobernanza de la Sostenibilidad

NCG 461 | 3.1.ii

La sostenibilidad constituye un eje transversal de la gestión de Aguas Décima, sustentado en la integridad corporativa, la conducta ética, la incorporación de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) y una adecuada gestión de riesgos, como elementos claves para fortalecer la confianza de accionistas y grupos de interés. Estos principios orientan nuestras decisiones y dan forma a un modelo de creación de valor con foco en la gestión del ciclo del agua en el largo plazo.

El seguimiento del Modelo de Sostenibilidad se realiza de forma continua mediante reportes a la Gerencia General, permitiendo ajustar las estrategias según la necesidad del territorio. Su supervisión está a cargo de comités liderados por gerentes corporativos y jefes de áreas clave —como Medioambiente, Gestión de Servicios, Personas, Finanzas, Legal y Asuntos Corporativos—, quienes coordinan iniciativas ambientales,

sociales y de gobernanza. Los avances son informados periódicamente al Directorio, asegurando que las decisiones de Aguas Décima se mantengan alineadas con los objetivos de sostenibilidad del Grupo.

A su vez, reforzamos esta estructura con la creación del Comité de Gobernanza de Datos, destinado a optimizar la gestión y seguridad de la información relacionada con nuestras iniciativas de sostenibilidad.



Nuestro Modelo de Sostenibilidad Corporativa proporciona una estructura estratégica que integramos y adaptamos a nuestra identidad local. Esto nos permite integrar las particularidades operativas y los desafíos específicos de los territorios donde estamos presentes, asegurando una gestión con pertinencia local.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. **Estrategia Aguas Décima**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Materialidad

NCG 461 | 9.2

La materialidad constituye un componente central de la gestión de sostenibilidad del Grupo Aguas Nuevas, en cuanto permite identificar, evaluar y priorizar los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de sus operaciones, tanto positivos como negativos, reales o potenciales, considerando su relevancia para los grupos de interés y para la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.

Metodología

El proceso de materialidad 2025 se desarrolló conforme a los lineamientos de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), incorporando referencias sectoriales y criterios de la Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

En una primera etapa, se realizaron entrevistas internas con ejecutivos del Grupo Aguas Nuevas, con el objetivo de comprender el contexto organizacional, el entorno regulatorio y los principales desafíos económicos, sociales y ambientales.

Posteriormente, se aplicaron encuestas a grupos de interés relevantes, incluyendo colaboradores y comunidades, así como los resultados de la encuesta de clientes del año 2025. En el caso de colaboradores

y líderes se alcanzó una tasa de respuesta de 62,4%, y se consideró la participación de 27 comunidades consultadas.

Para la priorización de los temas, se analizaron las preferencias manifestadas por los encuestados y entrevistados, en relación con aquellos aspectos considerados de mayor y menor relevancia, a partir de un ejercicio de selección estructurada. Con base en dichos resultados, se construyó la matriz de materialidad consolidando la evaluación de colaboradores, clientes y comunidades, lo que permitió determinar el nivel relativo de importancia de cada tema para el negocio y sus grupos de interés.

Como criterio de priorización, se consideró el posicionamiento de los temas en los niveles de mayor relevancia dentro de la matriz, identificando aquellos que simultáneamente presentan alta incidencia en la gestión del Grupo Aguas Nuevas y alto impacto en sus grupos de interés. Como resultado de este análisis, se definieron seis temas materiales priorizados.

Los resultados fueron revisados y validados por la Gerencia Legal, Medioambiente, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Temas Materiales Priorizados

1. Calidad y Continuidad del Servicio



Se refiere a la capacidad de las empresas del Grupo Aguas Nuevas para asegurar la provisión continua, segura y con altos estándares técnicos de los servicios de agua potable y saneamiento. Incluye el cumplimiento normativo, la calidad sanitaria del agua, la gestión de interrupciones, la resiliencia de la infraestructura crítica y la respuesta oportuna ante contingencias operacionales o eventos climáticos extremos. Este tema constituye el eje central del propósito sanitario del Grupo y un elemento esencial para la confianza pública.

Tipo de impacto	Económico y social
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Clientes, comunidades, autoridades regulatorias

2. Atención y Satisfacción de Clientes



Corresponde a la gestión integral de la relación con los clientes, incluyendo calidad de atención, claridad en la información tarifaria y operacional, eficiencia de los canales presenciales y digitales, y resolución oportuna de requerimientos y reclamos. Considera el monitoreo sistemático de la experiencia usuaria en cada punto de contacto con la empresa y la mejora continua del servicio, reforzando la transparencia y la confianza en la gestión del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Clientes, autoridades sectoriales

3. Estrategia Climática y Seguridad Hídrica



Se refiere a la planificación estratégica del recurso hídrico frente a escenarios de escasez y cambio climático. Incluye eficiencia en captación y distribución, reducción de pérdidas, diversificación de fuentes, inversiones en infraestructura resiliente y medidas de mitigación y adaptación. Este ámbito aborda tanto la continuidad operacional como la sostenibilidad ambiental del recurso en el largo plazo.

Tipo de impacto	Ambiental, social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades ambientales, inversionistas

4. Acceso Universal al Agua y Asequibilidad



Se refiere al compromiso de las empresas del Grupo Aguas Nuevas con la cobertura del servicio sanitario y la implementación de mecanismos que faciliten el acceso equitativo y asequible al agua potable y saneamiento, especialmente para grupos vulnerables. Incluye la gestión de subsidios, programas de apoyo y coordinación con autoridades para resguardar el carácter esencial del servicio.

Tipo de impacto	Social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Clientes, comunidades, autoridades

5. Biodiversidad y Protección del Entorno



Considera la identificación, prevención y mitigación de los impactos ambientales derivados de la operación, incluyendo protección de ecosistemas, gestión de residuos y subproductos, control de emisiones y cumplimiento ambiental. Incorpora un enfoque preventivo y de mejora continua para minimizar efectos negativos y fortalecer el desempeño ambiental del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Ambiental
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades ambientales

6. Compromiso con la Comunidad y Vinculación Social



Corresponde al relacionamiento sistemático, transparente y oportuno con comunidades locales y actores territoriales. Incluye mecanismos de diálogo temprano, gestión de inquietudes, comunicación ante contingencias y desarrollo de iniciativas que contribuyan al bienestar local, fortaleciendo la licencia social para operar del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Social
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades locales

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Otros Temas Materiales Relevantes

Adicionalmente, el proceso de materialidad identificó ocho temas que, si bien no alcanzaron el umbral de priorización definido para 2025, mantienen relevancia para la gestión del Grupo Aguas Nuevas y para sus grupos de interés. Estos temas forman parte del marco integral de sostenibilidad del Grupo y son objeto de monitoreo y gestión permanente, considerando su potencial evolución en función de cambios regulatorios, tecnológicos, ambientales o sociales. Su incorporación refleja una visión preventiva y de largo plazo en la gestión de impactos y riesgos.

7. Rentabilidad

Gestión financiera responsable que permite asegurar la sostenibilidad económica del Grupo Aguas Nuevas, respaldando inversiones en infraestructura, cumplimiento regulatorio y estabilidad operacional de largo plazo.

8. Salud y Seguridad en el Trabajo

Gestión preventiva de riesgos laborales, fortalecimiento de cultura de autocuidado y aplicación de estándares de seguridad para colaboradores y proveedores–contratistas.

9. Ética e Integridad Corporativa

Aplicación de políticas, controles internos y mecanismos de cumplimiento orientados a prevenir conductas indebidas, gestionar conflictos de interés y resguardar la transparencia organizacional.

10. Innovación y Transformación Digital en la Operación

Incorporación de tecnologías, automatización y herramientas digitales que mejoran la eficiencia, trazabilidad de datos, resiliencia operacional y calidad del servicio.

11. Gestión del Talento y Calidad del Empleo

Desarrollo profesional, formación continua, bienestar laboral y condiciones de empleo que promuevan desempeño, compromiso y retención de talento.

12. Ciberseguridad

Protección de infraestructura tecnológica y sistemas críticos frente a riesgos digitales que puedan afectar la continuidad del servicio y la integridad de la información.

13. Economía Circular y Regenerativa

Optimización del uso de recursos, valorización de residuos y promoción de modelos de gestión que contribuyan a reducir impactos ambientales y generar valor sostenible.

14. Cadena de Abastecimiento Responsable

Gestión ética, social y ambiental de proveedores–contratistas, promoviendo estándares de cumplimiento, seguridad y sostenibilidad en la cadena de valor.

La información y métricas relacionadas con sostenibilidad no han sido sometidas a un proceso de verificación por parte de un tercero independiente.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. [Estrategia Aguas Décima](#)

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros





Seguridad Hídrica: Plan de Producción ante la Incertidumbre Hidrológica

SASBJ IF-WU-440a.3

Frente a los desafíos asociados a la incertidumbre hidrológica como efecto de la escasez del agua y al cambio climático, Aguas Décima ha establecido una planificación estratégica de largo plazo, con un horizonte de 15 años.

Esta estrategia se articula en cuatro pilares fundamentales:

Este plan integra acciones preventivas, tecnologías de vanguardia y metodologías de mejora continua, con el objetivo de resguardar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro de agua potable en todas las localidades donde estamos presentes.

1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo:

Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), abarcando un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica refuerza el compromiso del Grupo con la planificación de infraestructura de captación y producción.

Su objetivo es fomentar la seguridad hídrica e identificar proactivamente las localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio.

Durante 2025, actualizamos los escenarios de continuidad operacional asociados a fallas, contingencias climáticas y eventos de alta demanda, fortaleciendo la capacidad de respuesta y asegurando la disponibilidad de fuentes alternativas.

2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación:

Esta gestión prioriza la identificación y el manejo de sistemas críticos mediante herramientas de análisis como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y la adopción de medidas preventivas, incluyendo la sectorización y el monitoreo en tiempo real de los procesos de producción y distribución.

Durante 2025, renovamos el diagnóstico de vulnerabilidad hídrica, identificando zonas y sistemas con mayor exposición a restricciones de fuentes, lo que permitió priorizar inversiones y reforzar los planes de contingencia locales.

Por otra parte, el control de los sistemas de regulación optimiza la infraestructura existente para garantizar la continuidad del servicio. Durante el año, reforzamos los comités de análisis operativo y la gobernanza del riesgo hídrico, incorporando revisiones periódicas de escenarios y un seguimiento sistemático de los sistemas críticos a nivel corporativo y regional.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. **Estrategia Aguas Décima**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios:

La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones mediante la implementación de tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso. Este enfoque ha sido crucial para detectar y resolver irregularidades, mejorando significativamente la eficiencia en sistemas complejos.

Como parte del proceso de digitalización, en 2025 ampliamos las capacidades de monitoreo y control en línea, integrando datos de producción, conducción y regulación en plataformas centralizadas. Esto ha permitido optimizar la toma de decisiones operativas y la detección temprana de eventos.

Respecto a los consumos propios, hemos desarrollado proyectos pilotos que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, garantizando un control más preciso y una reducción sustancial en los consumos no contabilizados.

4. Compromiso con la Mejora Continua:

Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos una cultura de mejora continua. Cada nuevo proyecto se implementa metódicamente como un piloto antes de ser adaptado e integrado a las realidades específicas de otros territorios en donde operamos, asegurando de esta forma su efectividad y sostenibilidad.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. [Estrategia Aguas Décima](#)

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Planes de Inversión

CMF 461 | 4.3.i | 4.3.ii | 4.3.iii

La gestión de infraestructura sanitaria de Aguas Décima se sustenta en un esfuerzo inversor sostenido, orientado a asegurar la calidad del suministro de agua potable tanto en sus procesos de producción y distribución, así como en los referidos a recolección y el tratamiento de las aguas servidas. El compromiso de la Empresa es maximizar la eficiencia en cada etapa del ciclo del agua, promoviendo el desarrollo sostenible en las localidades donde opera.

Contamos con una estrategia a largo plazo enfocada principalmente en el cumplimiento de los programas de inversión de los Planes de Desarrollo (PD), cuya ejecución es rigurosamente supervisada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). A estos compromisos normativos se suman las denominadas inversiones operacionales, destinadas a la renovación de equipos, la incorporación de nuevas tecnologías, la mejora de la eficiencia y la respuesta a los requerimientos normativos emergentes.

La gestión de la Empresa durante el ejercicio 2025 se ha caracterizado por un despliegue intensivo de capital orientado a la modernización y resiliencia de la infraestructura sanitaria en todas sus zonas de concesión.

Montos Invertidos 2025

Monto en UF	Monto en M \$CLP
110.098	4.373



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. **Estrategia Aguas Décima**
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Principales Proyectos Interanuales:

Los programas de inversión son revisados anualmente, lo que permite la incorporación de proyectos de carácter interanual. En 2025 consolidamos nuestro compromiso con Valdivia y la Región de Los Ríos mediante un robusto **plan de inversión y colaboración estratégica** que asegura el desarrollo sostenible del territorio. Para este 2025 se proyectó una inversión que supera los \$2.000 millones de pesos destinados exclusivamente a la renovación de redes. Este esfuerzo nos permitirá alcanzar los 4.000 metros lineales de tuberías renovadas —superando los 3.000 metros ejecutados en 2024— con un desglose de \$900 millones para agua potable y \$1.100 millones para alcantarillado, garantizando así la calidad y continuidad del servicio en beneficio de toda la comunidad valdiviana.

Nuestra vocación de servicio trasciende nuestro territorio operacional, lo que se refleja en la histórica firma de un **convenio de colaboración con el Gobierno Regional de Los Ríos** que estará vigente hasta diciembre de 2027. Esta alianza público-privada representa un punto de partida para ejecutar proyectos de saneamiento en zonas rurales y de interés social que podrían significar inversiones del orden de los \$20.000 millones de pesos en los

próximos dos años, sumando además otros \$1.000 millones para el diseño y prefactibilidad de nuevas obras. Este acuerdo no solo optimiza la ejecución presupuestaria regional, sino que pone nuestra expertiz técnica al servicio de las familias que aún enfrentan brechas en el acceso a servicios básicos, consolidándonos como un socio estratégico para el bienestar de Valdivia y la región.

En sintonía con este crecimiento, hemos alcanzado un hito fundamental tras la aprobación unánime por parte de la Comisión de Evaluación Ambiental (COEVA) de nuestro **Estudio de Impacto Ambiental para la optimización de la Estación Depuradora de Aguas Servidas (EDAS)** de Valdivia. Este proyecto, que contempla una inversión de 17 millones de dólares, permitirá asegurar la capacidad de tratamiento de la ciudad por al menos la próxima década, facilitando la concreción de proyectos de viviendas sociales que hoy requieren factibilidad sanitaria. La modernización de la planta incluye mejoras sustantivas en la gestión de lodos y la incorporación de nuevas líneas de tratamiento, asegurando un sistema más moderno y eficiente que respeta profundamente el entorno natural de la ciudad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. **Estrategia Aguas Décima**
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Planes de Inversión

CMF 461 | 4.3.i | 4.3.ii | 4.3.iii



Como parte de este compromiso con la sostenibilidad y la buena vecindad, nos encontramos culminando el proyecto de encapsulamiento de los sedimentadores primarios en la EDAS, el cual al cierre de 2025 presentaba un avance superior al 98%. Mediante una inversión de aproximadamente \$625 millones de pesos, hemos construido estructuras modulares en forma de domos revestidas con membranas de alta resistencia química para capturar las emisiones de gases propias del proceso. Estos trabajos, iniciados en mayo de 2025 y diseñados bajo estándares de alta estabilidad climática, reflejan nuestra misión de crecer junto a la comunidad, anticipándonos a sus necesidades y garantizando una gestión ambiental de excelencia que proteja la calidad de vida de todos los habitantes de Valdivia.

“Este proyecto es muy relevante para Valdivia y su desarrollo, ya que permite levantar la “veda sanitaria” de los últimos cinco años y acompañar en adelante el crecimiento actual y proyectado Valdivia. Con esta aprobación, Aguas Décima avanza en uno de los proyectos más relevantes de los últimos años para la infraestructura sanitaria regional y reafirma su compromiso con el bienestar de los vecinos y al desarrollo sostenible de la capital de Los Ríos.”
Hernán König, Gerente Zonal Aguas Décima, sobre la aprobación ambiental de la EDAS Valdivia..

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Décima

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Horizontes de Tiempo

NCG 461 | 4.1.i | 4.1.ii | 4.1.iii

La gestión de Aguas Décima busca garantizar la producción y gestión integral del ciclo del agua.

Nuestro rol es esencial en el contexto de la crisis hídrica y el cambio climático que afecta a nuestras áreas de operación.

La gestión de activos se organiza conforme a criterios de corto, mediano y largo plazo, lo que permite priorizar inversiones, mantenimiento y renovación de infraestructura crítica, en coherencia con su vida útil y relevancia operacional.

Activos o infraestructura	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Edificios	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Tuberías y Accesorios	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Maquinaria	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Equipos de oficina	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Otras propiedades, plantas y equipos	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años

Nuestro objetivo es establecer un equilibrio entre las necesidades de los clientes de hoy y las de las futuras generaciones. De esta manera, aseguramos un servicio resiliente y plenamente adaptado a la evolución y complejidad de los escenarios ambientales y operacionales.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. **Estrategia Aguas Décima**
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

04.

GOBIERNO CORPORATIVO

- Directorio
- Comités del Directorio
- Funcionamiento del Directorio
- Comités del Directorio
- Ejecutivos Principales / Alta Dirección
- Modelo del Sistema de Gestión Integrado
- Modelo de Gestión de Riesgos
- Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria
- Modelo de Prevención de Delitos (MPD)
- Ética y Cumplimiento
- Cumplimiento Normativo
- Relación con los Grupos de Interés
- Modelo de Relacionamento Comunitario



Directorio

NCG 461| 3.7.iii

Constituye el principal órgano de gobierno corporativo y es responsable de la toma de decisiones de la Empresa. Se encarga de aprobar las políticas y estrategias, supervisar el cumplimiento de las metas y resolver materias relacionadas con la gestión económica, social y ambiental. Asimismo, revisa la situación financiera y legal de las operaciones, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos y autoriza contratos que superen ciertos montos establecidos. Además, elige a su presidente y vicepresidente, y determina las auditorías externas necesarias.

Aguas Décima no dispone de una instancia o política específica destinada a asistir a los accionistas en la búsqueda y elección de candidatos al Directorio, ni para guiar la conformación de las nóminas presentadas a los accionistas con el fin de asegurar diversidad en sus integrantes. Por este motivo, tampoco existe una política que establezca que los integrantes de dicha nómina de candidatos de un mismo sexo no superen el 60% del total.

La Compañía actúa con estricto apego a la normativa vigente en Chile, bajo la cual sus directores son elegidos por los accionistas. En este sentido, el directorio de la sociedad ha considerado innecesario pronunciarse sobre las capacidades, experiencias o diversidad de los eventuales candidatos.

Este órgano está compuesto por seis miembros titulares y sus respectivos suplentes. La junta de accionistas elige a los directores por un periodo de tres años, con posibilidad de reelección consecutiva. En caso de revocación anticipada de algún mandato, los accionistas deben proceder a la elección de nuevos miembros.

Finalmente, se contemplan ajustes en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis. Para ello, la Compañía dispone de un plan de continuidad operacional y cuenta con directores suplentes capacitados profesionalmente para incorporarse al directorio cuando sea requerido.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Composición del Directorio

NCG 461|3.2.i | 3.2.iv

Directores Titulares

Al 31 de diciembre de 2025, el Directorio estaba conformado según se detalla a continuación:

Hikaru Sanuki Presidente



- ▶ Rut: 28.951.546-1
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista político y economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Industria Sanitaria / Energía

Director y ejecutivo senior con más de 25 años de experiencia internacional en el desarrollo y gestión de proyectos de infraestructura en los sectores de energía y agua. Actualmente se desempeña como gerente general de Aguas Marubeni.

Yosuke Nishimura Director



- ▶ Rut: 28.014.354-5
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de nombramiento / Última reelección: 23 de abril de 2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Comenzó su carrera en la División de Energía de Marubeni Corporation, donde trabajó durante 10 años, ganando experiencia en la gestión de servicios públicos en el Caribe. También se encargó de desarrollar nuevos negocios en Centro y Sudamérica antes de asumir sus actuales responsabilidades dentro de la misma compañía.

Seiji Kawamura Director



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Más de 30 años de experiencia en generación de energía, comercialización y servicios públicos, desempeñando diversas funciones de gestión. Experto en gestión, desarrollo de negocios, negociación, fusiones y adquisiciones, integración post-adquisición, asuntos regulatorios, presupuestación y reportes financieros, en entornos transfronterizos y multiculturales dentro de utilities integradas, productores independientes de energía y comercializadoras eléctricas. Desde 2025 se desempeña como Gerente General de Power & Infrastructure Department III, en Marubeni Corporation

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Directores Titulares *(Continuación)*

Hajime Gima Director



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Abogado
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Ejecutivo senior con trayectoria internacional en el grupo Marubeni Corporation, actualmente Presidente de su filial en Chile, con experiencia en planificación estratégica y desarrollo de proyectos de infraestructura, liderando operaciones y expansión de negocios en el sector.

Alberto Eguiguren Correa Director



- ▶ RUT: 9.979.068-7
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. LLM. de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Tiene una extensa trayectoria en asesoría de fusiones, inversiones y mercado de capitales, así como en gobierno corporativo. Ha sido miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. y Aguas Décima S.A. por más de diez años. Fue socio de Carey y Compañía Limitada, y actualmente es socio de Russi & Eguiguren Limitada. Además, ha presidido los directorios de Laboratorios Chile S.A., Laboratorios Armstrong-Syncro S.A.C.I.F. de Argentina y Newpharm S.A. en Perú, y ha sido director de Aviasur S.A., Colgram S.A., y Drake Food Services Chile SpA, entre otros. Desde 2020 también es Director de Sonda.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Directores Suplentes

Shunsuke Yamamuro Director suplente

- ▶ RUT: 23.713.857-0
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Trabajó en el Departamento de Contabilidad durante más de tres años y en 2009 fue transferido al Departamento de Infraestructura Ambiental de Marubeni Corporation, iniciando una trayectoria de más de 14 años en la industria del agua. Entre 2011 y 2017 estuvo en Chile, desde donde contribuyó a expandir el negocio del agua.

Yasuhiro Toyoda Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Economía de la Ciudad de Takasaki, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

A lo largo de una trayectoria de más de 15 años, ha estado a cargo de negocios de infraestructura, tales como proyectos de energía EPC/I(W)PP/concesiones, así como de agua y gas.

Kazutoshi Sugimoto Director suplente

- ▶ RUT: 28.014.354-5
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Con más de 10 años de experiencia internacional en el sector de concesiones de agua y proyectos BOT, ha liderado la gestión operativa de diversas empresas de servicios sanitarios. Tras más de ocho años de trayectoria en Chile, actualmente se desempeña como Director de Aguas Décima S.A., donde impulsa activamente la expansión estratégica del negocio hídrico de Marubeni Corporation en el país.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Tatsuya Kudo Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas/ Energía

Con el experiencia internacional en el sector de infraestructura especialmente agua, ha liderado la gestión operativa de diversas empresas de servicios sanitarios. Actualmente se desempeña como Director de Aguas Décima S.A., donde impulsa activamente la expansión estratégica del negocio hídrico de Marubeni Corporation en el país.

Hisaharu Oshima Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Máster en Ingeniería
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Industria Sanitaria

Con más de 15 años de experiencia en proyectos de infraestructura hídrica, cuenta con una trayectoria probada en el desarrollo, cierre financiero y gestión de proyectos BOOT de desalinización y transporte de agua, especialmente en Oriente Medio y el norte de Chile. Actualmente es director de Aguas Décima S.A., Aguas Nuevas S.A. y Aguas del Sol SpA, donde contribuye activamente a la expansión del negocio hídrico de Marubeni Corporation en Chile.

Los directores individualizados precedentemente fueron designados en Junta de Accionistas celebrada con fecha 23 de abril de 2025, manteniéndose en sus cargos hasta la próxima renovación estatutaria o conforme a la normativa vigente.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Diversidad en el Directorio

a. Número de Integrantes por Género

NCG 461 | 3.2.xiii.a



b. Número de Integrantes por Rango de Edad

NCG 461 | 3.2.xiii.c

Rango de Edad	Titulares		Suplentes	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menos de 30 años	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	1	0	2
Entre 41 y 50 años	0	1	0	2
Entre 51 y 60 años	0	3	0	1
Entre 61 y 70 años	0	0	0	0
Más de 70 años	0	0	0	0
Total	0	5	0	5

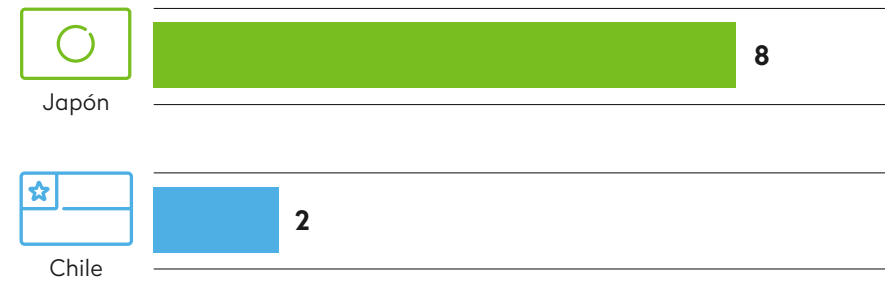
c. Número de Integrantes por Rango de Antigüedad y Género en el Directorio

NCG 461 | 3.2.xiii.d

Rango de Antigüedad	Titulares		Suplentes	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menos de 3 años	0	3	0	4
Entre 3 y 6 años	0	1	0	1
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0
Mayor de 12 años	0	1	0	0
Total	0	5	0	5

d. Nacionalidad

NCG 461 | 3.2.xiii.b



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



e. Situación de Discapacidad

NCG 461 | 3.2.xiii.e

Ninguno de nuestros directores (as) titulares o suplentes presenta algún tipo de discapacidad física o mental.

f. Brecha Salarial en el Directorio

NCG 461 | 3.2.xiii.f

En las empresas del Grupo Aguas Nuevas no se presenta brecha salarial entre los miembros de los directorios, puesto que sólo los directores independientes reciben remuneración, la cual es igual para todos ellos.

Remuneración del Directorio

NCG 461 | 3.2.ii

Según lo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas, se fijaron remuneraciones sólo para los miembros independientes del Directorio, las cuales son pagadas a través de Aguas Nuevas S.A. Junto a ello, se estableció un monto en UF por la asistencia de cada miembro a sesiones de comités, distintas de las sesiones de Directorio.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Funcionamiento del Directorio

Sesiones del Directorio

NCG 461 | 3.2.x | 3.2.xii | 3.2.xii.a | 3.2.xii.b | 3.2.xii.c | 3.2.xii.d

Nuestros directores se reúnen mensualmente para revisar todas las áreas y actividades de la Compañía, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante el período 2025, se realizaron 12 reuniones ordinarias

Con el objetivo de facilitar un ejercicio informado y eficiente de sus funciones, la empresa permite a cada integrante del Directorio acceder de manera segura, remota y permanente a la documentación necesaria para la toma de decisiones.

Los directores tienen a su disposición las actas de las sesiones y todos los documentos tenidos a la vista durante las mismas. Asimismo se garantiza el acceso a las minutas que sintetizan las materias a tratar en cada sesión, junto con los antecedentes adicionales requeridos para su debida preparación, cumpliendo con los plazos legales de citación.

A su vez, se pone a disposición el texto definitivo del acta de la sesión anterior, una semana antes de la siguiente reunión del Directorio, permitiendo su consulta y revisión detallada. Este proceso asegura que los directores cuenten con el documento de la reunión pasada para su aprobación, además de recibir con la misma antelación de

una semana las presentaciones y toda la documentación que será analizada en la sesión venidera.

Aguas Décima, cuenta con el canal de denuncias Integridad Corporativa, disponible para el Directorio y todos los colaboradores. Este sistema permite la recepción, seguimiento y resolución de consultas o denuncias de manera confidencial y anónima. Además, se realiza un monitoreo continuo, asegurando la trazabilidad de los casos mediante un reporte trimestral presentado directamente por el Coordinador del Sistema de Gestión Ética al Directorio, facilitando la supervisión y toma de decisiones en esta materia.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Inducción y Capacitaciones para el Directorio

NGC 461 | 3.2.v | 3.2.ix | 3.2.ix.a | 3.2.ix.c

Actualmente, la Compañía no dispone de un mecanismo formal orientado a la detección de áreas de capacitación o de fortalecimiento continuo para sus directores. En la misma línea, la Empresa no contempla la contratación de asesorías externas para la evaluación del desempeño y funcionamiento de este órgano, ni para la identificación e implementación de mejoras. A la fecha, dichos procesos de evaluación se abordan exclusivamente de manera interna.

Cuando un nuevo Director se incorpora a nuestra Compañía, recibe una inducción integral acerca de la industria sanitaria y una capacitación en áreas claves como gestión de riesgos, marco jurídico, políticas y procedimientos, entre otras.

Visitas a terreno

NGC 461 | 3.2.viii

Durante el año reportado, miembros del Directorio realizaron una visita oficial con el objetivo de conocer en detalle el estado actual de las instalaciones sanitarias, así como los proyectos estratégicos que la compañía impulsa en la región de Los Ríos. La actividad incluyó, entre otras acciones, recorridos por las principales infraestructuras de agua potable y reuniones de trabajo con los equipos locales.

Además, los directores Shunsuke Yamamuro y Yasuhiro Toyoda realizaron visitas específicas a nivel corporativo.

Plan de Manejo de Crisis

NGC 461 | 3.2.xi

Nuestro Directorio se adapta a los cambios que resulten necesarios en su organización interna y funcionamiento, especialmente ante escenarios de contingencia o crisis. Para asegurar la gestión, la Compañía dispone de un plan de continuidad operacional y de directores suplentes debidamente capacitados para integrarse a las funciones del directorio en el momento en que sean requeridos.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros





Plan de Sucesión

NCG 461 | 3.6.x

La organización asegura el traspaso oportuno de funciones e información clave ante eventuales ausencias imprevistas de sus líderes. Bajo esta premisa, si bien la organización no cuenta actualmente con un Plan de Sucesión establecido, se mantiene el interés en identificar oportunidades que permitan, de acuerdo con la evolución de la gestión, establecer criterios para la selección de potenciales relevos para el cargo de gerente general y otros ejecutivos principales, resguardando así la estabilidad institucional ante posibles contingencias.

Reportabilidad Socioambiental

NCG 461 | 3.2.vii

La Compañía integra de manera regular las materias ambientales y sociales, con especial énfasis en el cambio climático y su impacto en el recurso hídrico, dentro de la agenda de las sesiones mensuales del directorio. En este espacio, se abordan los criterios ESG priorizando el factor medioambiental, lo que permite que dichas consideraciones formen parte de la planificación estratégica, la toma de decisiones y la gestión presupuestaria. De este modo, se promueve una operación resiliente y alineada con los objetivos de desarrollo sostenible de La Empresa.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

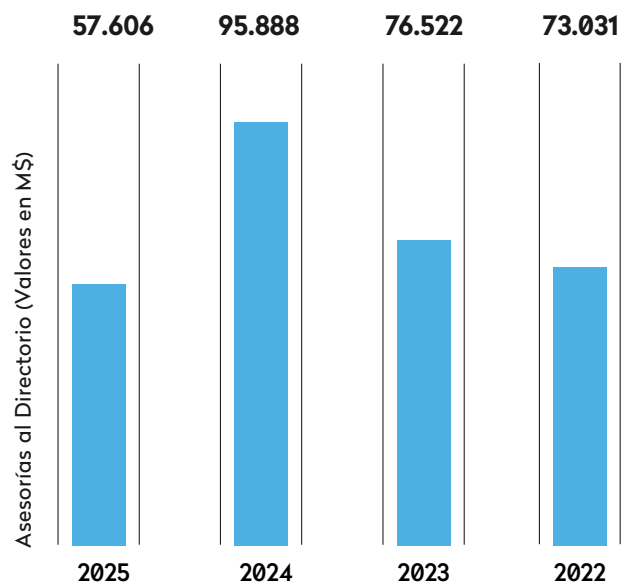


Asesorías al Directorio

NCG 461 | 3.2.iii

El Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Décima, no cuenta actualmente con una política formal para la contratación de expertos por parte del Directorio en materias contables, tributarias, financieras, legales o en otras áreas. Sin embargo, estas necesidades se evalúan caso a caso, asegurando el acceso a asesorías especializadas cuando se consideran necesarias para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Durante 2025 el Directorio desembolsó M\$ 57.606 en asesorías relacionadas con auditoría financiera y tributaria de los estados financieros, las cuales fueron realizadas por la firma E&Y Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Accionistas y Hechos Esenciales

NGC 461 | 10 | 11 | 3.7.iv

En 2025 no se recibieron comentarios ni propuestas sobre la gestión de nuestros negocios por parte de accionistas o de los comités del Directorio, según lo establecido en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

El ejercicio de los derechos de los accionistas, incluyendo su participación y votación en las juntas de la sociedad, se desarrolla actualmente de manera presencial. En cuanto a la difusión de los acuerdos alcanzados en dichas instancias, la empresa comunica la información al público general a través de los canales institucionales y dentro de los marcos temporales que establece la normativa vigente, sin integrar por el momento sistemas de votación remota o plataformas de reporte en tiempo real.

Durante el ejercicio 2025, Aguas Décima informó al mercado diversos hechos esenciales centrados en el cumplimiento de sus obligaciones de gobierno corporativo y la distribución de resultados financieros.

El 23 de abril de 2025 se reunió la Junta Ordinaria de Accionistas –citación emanada previamente, el 27 de marzo-. En dicha instancia se hizo un análisis exhaustivo del ejercicio 2024, incluyendo la aprobación de la Memoria y los Estados Financieros, además de la fijación de la Política de Dividendos.

Un hito central fue la renovación integral del Directorio para el nuevo periodo, quedando conformado por los directores titulares Hikaru Sanuki, Yosuke Nishimura, Seiji Kawamura, Hajime Gima y Alberto Eguiguren. Posteriormente, el 28 de abril, la mesa directiva sesionó para designar por unanimidad a Hikaru Sanuki como Presidente y a Yosuke Nishimura como Vicepresidente de la sociedad.

Posteriormente, el Directorio convocó a una Junta Extraordinaria de Accionistas el 28 de agosto, la cual se llevó a cabo el 12 de septiembre de 2025. En esta sesión se adoptaron acuerdos fundamentales para la estructura de capital de la compañía:

- Emisión de Deuda: Se aprobó la apertura de una Línea de Bonos a largo plazo por un monto de hasta 1,5 millones de UF, destinada a ser colocada en el mercado de valores local.
- Delegación de Facultades: Bajo el marco del artículo 111 de la Ley 18.045, se otorgaron facultades amplias al Directorio para estipular las condiciones de emisión, convenios limitativos (covenants) y asegurar el cumplimiento de los acuerdos de la Junta.

Finalmente, el 18 de diciembre de 2025, informamos la aprobación de un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio en curso. El monto total a repartir asciende a \$4.111.746.000, lo que se traduce en un pago de \$783,19 por acción. Este dividendo será pagadero a partir del 1 de marzo de 2026, reafirmando el compromiso de la sociedad con la generación de valor para sus accionistas.

En 2025 no se recibieron comentarios ni propuestas sobre la gestión de nuestros negocios por parte de accionistas o de los comités del Directorio, según lo establecido en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

El ejercicio de los derechos de los accionistas, incluyendo su participación y votación en las juntas de la sociedad, se desarrolla actualmente de manera presencial. En cuanto a la difusión de los acuerdos alcanzados en dichas instancias, la empresa comunica la información al público general a través de los canales institucionales y dentro de los marcos temporales que establece la normativa vigente, sin integrar por el momento sistemas de votación remota o plataformas de reporte en tiempo real.

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Décima
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



Comités del Directorio

NCG 461 | 3.3.i | 3.3.ii | 3.3.iii | 3.3.iv | 3.3.v | 3.3.vii

En línea con nuestro compromiso con las buenas prácticas de gobierno corporativo, se han constituido comités de directores(as) cuando ha sido necesario, con el objetivo de asegurar el adecuado desarrollo de las actividades de la Empresa.

20
25

Memoria Aguas Décima



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Comité de Inversiones

NCG 461 | 3.3.i

Rol de este Comité:

Su función principal evaluar, aprobar y supervisar proyectos de inversión que contribuyan a fortalecer la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios sanitarios. Asimismo, entrega orientación estratégica para la incorporación de soluciones innovadoras frente a desafíos como el cambio climático y la escasez hídrica, impulsando además la colaboración con autoridades, comunidades y otros actores relevantes del entorno regional.



Integrantes 2025

Hikaru Sanuki
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Hisaharu Oshima
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación

Integrantes 2024

Seiji Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Comité de Auditoría

Rol de este Comité:

Está encargado de velar por la integridad de la información financiera, el cumplimiento de la normativa vigente y la eficacia de los controles internos de la organización. Entre sus responsabilidades se incluye facilitar la relación con los auditores externos, identificar y monitorear riesgos, y proponer acciones de mitigación. Su labor contribuye a consolidar una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la mejora continua.

Integrantes 2025

Hikaru Sanuki
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Hisaharu Oshima
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría

Integrantes 2024

Seijiro Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Los comités sesionan de forma periódica, una vez al mes, conforme a los requerimientos operativos y estratégicos de la empresa. La participación en estas instancias contempla la asistencia de integrantes del Directorio y del Gerente General. Además, dependiendo de la naturaleza de los temas tratados, se incorpora la participación de los gerentes corporativos de Planificación, Administración y Finanzas, así como del Jefe Corporativo de Auditoría. Esta estructura

de funcionamiento permite un análisis oportuno y transversal de los asuntos críticos para la gestión, asegurando una supervisión efectiva.

En línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo, ambos comités reportan sus avances y resultados al Directorio en forma mensual, lo que permite mantener un monitoreo constante de sus decisiones y gestiones.

En cuanto a su participación en los comités, los directores del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Décima, no perciben remuneración adicional, por lo que no se generan ingresos asociados a dicha labor, ni durante el presente ejercicio ni en el período anterior.

Por otro lado, durante el ejercicio no se implementaron políticas específicas relacionadas con la contratación de asesorías externas, ni se registraron gastos por este concepto.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Ejecutivos Principales / Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.i



Salvador Villarino Krumm
Gerente General

- RUT: 10.331.997-8
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 17.10.2011



Rodrigo Tuset Ortiz
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

- RUT: 7.771.958-K
- Chileno
- Ingeniero Civil Industrial

- Nombramiento: 01.02.2011



Alberto Kresse Zamorano
Gerente Corporativo de Planificación

- RUT: 10.543.895-8
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 01.09.2004



Carlos Barboza Zepeda
Gerente Corporativo de Gestión de Servicios

- RUT: 8.504.476-1
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 01.09.2020



Johanna Reyes Neira
Gerente Corporativo de Personas

- RUT: 13.470.826-3
- Chileno
- Ingeniero Comercial

- Nombramiento: 05.01.2025



Julio Reyes Lazo
Gerente Legal y Asuntos Corporativos

- RUT: 12.464.997-8
- Chileno
- Abogado

- Nombramiento: 01.12.2015



Sergio Fuentes Farías
Gerente Corporativo Desalación y Reúso

- RUT: 10.709.557-8
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 01.07.2024

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Gerentes zonales Aguas Décima período 2025

20
25

Memoria Aguas Décima



Hernán König Besa
Gerente Zonal

- ▶ RUT: 9.656.371-k
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.05.2025



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Remuneración y Compensaciones de la Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.ii | 3.4.iii | 3.6.xi | 3.6.xii

Durante el período informado no implementó planes de compensación ni beneficios especiales para los integrantes de la Alta Dirección. Asimismo, ninguno de ellos posee participación accionaria, ya sea de forma directa o indirecta a través de sociedades bajo su control, en alguna de las empresas del Grupo.

En cuanto a la estructura de compensaciones, las remuneraciones correspondientes a la Alta Dirección de Aguas Décima son administradas y costeadas de manera centralizada por la matriz, Aguas Nuevas S.A.

La Empresa realiza anualmente una revisión salarial con el objetivo de evaluar las condiciones de renta de sus trabajadores. En este proceso, cada Gerente tiene la facultad de proponer ajustes salariales, los cuales son evaluados y autorizados por el Gerente General, con el respaldo de la Gerencia Corporativa de Personas. Posteriormente, las propuestas son sometidas a la aprobación del Directorio.

Por otra parte, Aguas Décima no contempla procedimientos para someter las estructuras salariales ni las políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales a la aprobación de los accionistas, más allá de la validación por parte del Directorio o sus Comités. Es importante destacar que los Directores representan a los accionistas, lo que garantiza que sus intereses estén debidamente considerados en las decisiones adoptadas por el Directorio. Actualmente, estas estructuras y políticas no se encuentran disponibles para el público en general.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Modelo del Sistema de Gestión Integrado

En Aguas Décima promovemos una gestión orientada a la mejora continua, proporcionando a nuestros colaboradores las herramientas necesarias para alcanzar altos estándares de calidad en los servicios que entregamos.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) constituye una plataforma clave para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la creación de valor en nuestros servicios, la satisfacción de los clientes y el fortalecimiento de nuestras ventajas competitivas en el sector sanitario. Este enfoque integral también busca asegurar condiciones laborales seguras y saludables, reducir los impactos ambientales, optimizar la eficiencia energética y fortalecer la continuidad operativa de nuestras actividades.

El SGI se sustenta en la integración de dos normas internacionales. En el caso de las dos primeras, Aguas Décima obtuvo la certificación durante el año 2025:

- **ISO 9.001:2015, Gestión de Calidad.**
- **ISO 14.001:2015, Gestión Ambiental.**

Excelencia y Seguridad: Aguas Décima Obtuvo las Certificaciones ISO 9001 e ISO 45001

Alcanzamos un hito fundamental en nuestra gestión al obtener las certificaciones internacionales ISO 9001; 2015 sobre Gestión de Calidad e ISO 45.001; 2018 referida a la Seguridad y Salud en el Trabajo. Este logro lo concretamos tras superar con éxito el proceso de auditoría externa desarrollado en Valdivia por el organismo certificador SGS, el cual recomendó a nuestra compañía para ambas acreditaciones.

Registramos un desempeño sobresaliente con cero no conformidades mayores, lo que reafirmó la solidez de nuestra gestión integral en materia de seguridad y salud ocupacional. Estas certificaciones representaron un reconocimiento al trabajo de excelencia que realizamos y marcaron un avance clave en la modernización de nuestros procesos en total alineación con los estándares internacionales y del Grupo Aguas Nuevas.

“Este logro refleja la dedicación de nuestros equipos y la convicción de que la calidad y la seguridad son pilares fundamentales para el servicio que entregamos a la comunidad valdiviana”, destacó el gerente zonal de Aguas Décima, Hernán König, tras conocerse la aprobación.

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Décima
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



Modelo de Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.2.vi | 3.6.iii | 3.6.v | 3.6.vi

Entendemos la gestión de riesgos como un proceso continuo, transversal a toda la organización, orientado a identificar, evaluar, monitorear y prevenir riesgos de naturaleza ambiental, social y económica que puedan afectar nuestra estrategia corporativa o generar impactos negativos en nuestros grupos de interés.

El Modelo de Gestión de Riesgos, liderado por la Alta Dirección, promueve una cultura preventiva en todos los niveles de la organización. Esta visión abarca tanto riesgos internos como externos, considerando no sólo variables financieras, sino también aquellas asociadas a la sostenibilidad del negocio.

Diseñado desde Aguas Nuevas S.A. y aplicado a Aguas Décima, el modelo se estructura en torno a cuatro dimensiones clave, con la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE) como herramienta central. MIRE forma parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI) y permite gestionar riesgos estratégicos y transversales mediante el análisis de causas, fuentes, posibles consecuencias y probabilidad de ocurrencia, favoreciendo una evaluación integral.

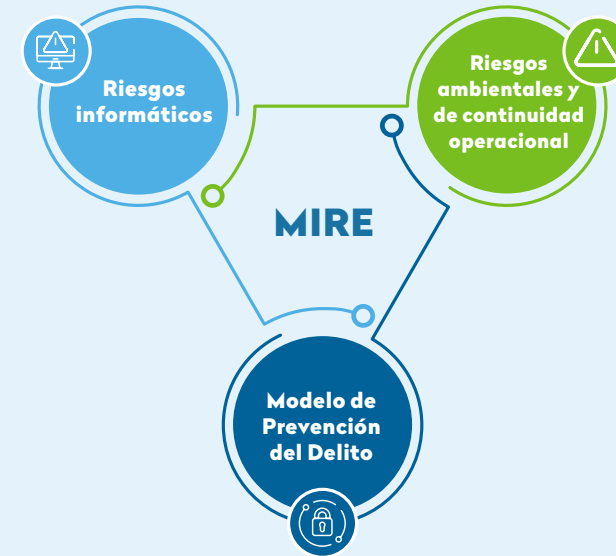
Este sistema integra información proveniente de distintas áreas —tanto operativas como estratégicas— y articula respuestas adaptadas a las condiciones internas y externas, fortaleciendo la toma de decisiones informada y oportuna.

Para cada riesgo u oportunidad identificada, se evalúa su impacto sobre los objetivos estratégicos de la Compañía. Este análisis se realiza mediante el método Delphi, conforme a la norma ISO 31.000:2018 sobre Gestión de Riesgos, lo que asegura una evaluación consensuada, robusta y alineada con las metas corporativas.

Cada responsable de proceso es encargado de revisar periódicamente el cumplimiento del plan de implementación de acciones en su área. De manera complementaria, se ejecutan auditorías internas una vez al mes en comité de auditoría para identificar y abordar riesgos en la Empresa, mediante el levantamiento de hallazgos, análisis de causas y propuestas de acciones correctivas.

El seguimiento del modelo se realiza a través de reuniones mensuales del Comité SGI, instancia que controla el estado de avance de los planes de acción. Adicionalmente, al menos una vez al año, la Alta Dirección lleva a cabo una revisión integral para verificar la efectividad de las acciones implementadas frente a los riesgos y oportunidades detectados.

Durante 2025, se dio inicio a una iniciativa corporativa orientada a la implementación progresiva de los requisitos de planificación y operación para la continuidad del negocio, conforme a la norma ISO 22.301. Esta primera etapa se enfocó en procesos operativos críticos e



incluyó un análisis preliminar de impacto al negocio, así como una evaluación de riesgos destinada a identificar vulnerabilidades y establecer prioridades estratégicas.

En 2026, avanzamos hacia la fase de definición de la Estrategia de Continuidad, la cual contempla mecanismos de respuesta ante incidentes y eventos de discontinuidad operacional, sistemas de alerta temprana y comunicación, y el diseño de planes de continuidad, restauración y recuperación. Este enfoque refuerza la resiliencia organizacional y garantiza la capacidad de respuesta frente a contingencias que puedan comprometer la operación y la confianza de nuestros grupos de interés.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Rol del Directorio en la Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.i | 3.6.iv

Aguas Décima implementa el Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo Aguas Nuevas, impulsado por el Directorio y liderado por la Alta Dirección, promueve una cultura preventiva e integral en todos los niveles de la organización. Este modelo considera riesgos internos y externos, incluyendo variables financieras, ambientales, sociales y de derechos humanos.

El Directorio, como órgano de administración, es responsable de definir la estrategia corporativa y supervisar la gestión de riesgos, mediante la aprobación de políticas, marcos de gestión y el monitoreo de indicadores y reportes relacionados con los riesgos y oportunidades.

La Alta Dirección, por su parte, tiene la responsabilidad de implementar operativamente las directrices aprobadas, liderando la detección y evaluación de riesgos en procesos clave, y asignando los recursos necesarios para ejecutar los planes de acción.

El seguimiento se realiza mensualmente a través del SGI, lo que permite una supervisión continua y la aplicación de acciones correctivas. Este sistema facilita la adopción de decisiones estratégicas frente a los riesgos identificados, ya sea para mitigar, transferir, aceptar, evitar o priorizar, con un énfasis particular en los desafíos derivados del cambio climático y la sostenibilidad.

Unidad de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos

La Empresa no dispone de una unidad dedicada exclusivamente a la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. No obstante, a través de la administración de Aguas Nuevas S.A, cuenta con una unidad de Auditoría Interna, cuya función principal es evaluar la efectividad y el cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos definidos para la gestión de riesgos.

Esta unidad realiza auditorías periódicas a la Empresa, verificando la correcta aplicación de los lineamientos corporativos y contribuyendo al fortalecimiento del control interno y a la mejora continua de los procesos. De esta manera, aporta al resguardo de la integridad operativa y al cumplimiento de los estándares establecidos por la organización.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Enfoque en Riesgos Ambientales y Sociales

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, los riesgos ambientales y sociales —incluidos aquellos relacionados con el cambio climático— son tratados en las reuniones mensuales del Directorio. Estas instancias, en las que participan el Gerente General y los ejecutivos de las empresas del Grupo Aguas Nuevas, permiten incorporar estos temas en la planificación estratégica, los planes de negocio y las decisiones presupuestarias, asegurando que nuestras acciones reflejen nuestro rol como una empresa responsable y comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades.

Temas Ambientales y Sociales en la Gobernanza Corporativa

En el Grupo Aguas Nuevas, los asuntos ambientales y sociales —incluidos aquellos vinculados al cambio climático— son abordados de forma sistemática en las reuniones mensuales del Directorio, como parte del compromiso institucional con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Estas instancias de gobernanza cuentan con la participación del Gerente General y el Gerente Zonal de Aguas Décima, lo que permite integrar estos temas en la planificación estratégica, los planes de negocio y la toma de decisiones presupuestarias. De este modo, el Grupo asegura que sus decisiones reflejen de manera concreta su rol como empresa responsable y comprometida con el bienestar de las comunidades en los territorios donde opera.

Programas Informativos y Capacitación en Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.viii

La Empresa cuenta con un Plan Anual de Capacitación y Comunicación del Sistema de Gestión Integrado (SGI), orientado a la formación continua del personal y la divulgación permanente de información sobre políticas, procedimientos y controles implementados en materia de gestión de riesgos.

Este plan incluye:

- Capacitaciones periódicas
- Material informativo accesible para todos los colaboradores

Su propósito es fortalecer la cultura organizacional en torno a la prevención, mitigación y tratamiento de riesgos en todas las áreas de operación del Grupo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Gestión de Riesgos Ambientales y de Continuidad Operacional

La gestión de riesgos ambientales y de continuidad operacional a la Empresa se enfoca en prevenir y mitigar los impactos derivados de desastres naturales y factores del entorno que puedan afectar la operación sanitaria.

Este enfoque se basa en la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE) y se desarrolla conforme a los lineamientos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres

(SENAPRED), de acuerdo con la Ley N° 21.364, que regula las funciones de asesoría y coordinación en esta materia.

El proceso es liderado por el Gerente Corporativo de Gestión de Servicios, en coordinación con un comité integrado por el Jefe del Departamento de Operaciones de Aguas Décima. A través de la georreferenciación de las instalaciones, se gestionan los riesgos definidos por

SENAPRED, asignando responsabilidades a distintos niveles jerárquicos.

Cada instalación cuenta con un manual específico, elaborado en función de sus características operativas, que identifica los tipos de riesgos, establece los procedimientos de actuación, designa responsables y define los protocolos de comunicación ante emergencias.

Para asegurar una adecuada preparación de los equipos frente a contingencias, se implementan tres acciones claves:

- Capacitación a todo el personal.
- Charlas de seguridad.
- Simulacros de emergencia.

Además, el Grupo ha adoptado la norma ISO 22.301:2020, que proporciona herramientas para garantizar la continuidad operativa y del negocio en todas sus empresas, incluida Aguas Décima. Este procedimiento es revisado de manera permanente en concordancia con los lineamientos de SENAPRED.

La gestión de riesgos ambientales y operacionales mantiene una comunicación constante con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), incorporando los riesgos emergentes en MIRE y promoviendo la mejora continua en todos los procesos.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Décima

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria

NCG 461 | 3.6.ii | 3.6.ii.a

Aguas Décima, a partir de lo definido por Aguas Nuevas S.A., ha implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) alineado con estándares internacionales, como las normas ISO 9001 e ISO 45001. Este sistema permite identificar, evaluar y tratar riesgos y oportunidades de manera sistemática, considerando factores internos y externos que podrían afectar el desempeño del negocio, la estrategia financiera y la resiliencia operativa.

Entre los principales riesgos y oportunidades identificados, destacan:

- Cambios regulatorios y normativos.
- Adaptación a nuevas exigencias legales que podrían requerir ajustes operacionales y financieros.
- Impactos del cambio climático.
- Variaciones en la disponibilidad hídrica y eventos climáticos extremos, que demandan planificación estratégica y tecnologías avanzadas para garantizar la continuidad del servicio.
- Competencia y expectativas de los grupos de interés.
- Creciente demanda por transparencia, sostenibilidad y servicios de calidad, que exige fortalecer la relación con comunidades, autoridades y clientes.
- Riesgos tecnológicos.
- Vulnerabilidades en los sistemas operativos y de monitoreo remoto, que requieren inversiones

permanentes en ciberseguridad y modernización tecnológica.

Oportunidades Estratégicas

La Empresa ha identificado oportunidades relevantes para fortalecer la operación y generar valor sostenible, tales como:

- Incorporación de tecnologías avanzadas, como la telelectura y sistemas de monitoreo remoto, que mejoran la eficiencia operativa en todo el ciclo del agua y la experiencia del cliente.
- Proyectos de infraestructura sostenible, como plantas desaladoras y soluciones de reúso de agua, que contribuyen a la gestión hídrica y la protección del medio ambiente.
- Fortalecimiento del capital humano, mediante programas de capacitación continua y desarrollo de competencias clave, asegurando una gestión ágil frente a los desafíos del sector sanitario.
- Consolidación de una gestión energética eficiente, en línea con la norma ISO 50001, que promueve el uso racional de los recursos y refuerza el compromiso ambiental.

Actualmente, el SGI establece cinco objetivos estratégicos, alineados con cada una de las normas ISO, a partir de los



cuales se derivan indicadores específicos, gestionados por los distintos procesos de la organización.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Riesgos de Seguridad de la Información

NCG 461 | 3.6.ii.b

La gestión de riesgos de seguridad de la información en Aguas Décima se estructura en tres niveles: operativo, táctico y estratégico, lo que permite abordar integralmente los desafíos tecnológicos y proteger la continuidad de los servicios digitales.

Este ámbito es liderado por el Subgerente Corporativo de Sistemas, quien reporta directamente al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, y cuenta con el apoyo del Comité de Ciberseguridad, conformado por los jefes de área de la Subgerencia de Sistemas, el Administrador de Infraestructura y Ciberseguridad, y una empresa asesora especializada en esta materia.

El modelo de gestión se adapta a las necesidades y prioridades de la organización, asegurando que el Data Center y los servidores de la Empresa se mantengan protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, lo que garantiza la continuidad operativa de los servicios de TI.

Para enfrentar eventuales ciberataques, se han desarrollado procedimientos de contingencia en conjunto con asesores expertos. Además, se implementan tecnologías de clase mundial para la protección de los usuarios finales, incluyendo antivirus de última generación.

Contamos con asesores externos especializados en ciberamenazas, quienes realizan un monitoreo permanente y alertan sobre posibles riesgos emergentes mediante el uso de softwares avanzados en detección. Ante cada amenaza identificada, se activan procedimientos específicos, diseñados de manera conjunta con estos expertos.

Adicionalmente, se realizan evaluaciones periódicas sobre la seguridad de la infraestructura crítica, incluyendo redes Wi-Fi, firewalls y otros componentes sensibles, con el objetivo de fortalecer la protección de los sistemas y minimizar la exposición ante amenazas informáticas.



Durante el período, se implementó un proyecto específico de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, liderado por una consultora especializada. Esta iniciativa busca asegurar el resguardo de la información bajo estándares avanzados de seguridad, alineados con las exigencias regulatorias vigentes.

Como parte de la estrategia de prevención y mejora continua, se llevan a cabo ejercicios periódicos de ethical hacking, orientados a identificar vulnerabilidades en los sistemas. Asimismo, se desarrolla un programa de capacitación en ciberseguridad para todos los colaboradores, con contenidos adaptados a los distintos perfiles y funciones dentro de la organización.

Estas acciones cuentan con el respaldo de la Alta Dirección, y reflejan el compromiso institucional con la continuidad operacional, la confianza de nuestros clientes y el fortalecimiento de la cultura de ciberseguridad en toda la organización.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Riesgos Relativos a la Libre Competencia

NCG 461 | 3.6.ii.c

Los negocios sanitarios regulados se desarrollan bajo un régimen de ampliaciones de territorios operacionales exclusivas, otorgadas para áreas geográficas definidas, conforme a la normativa sectorial vigente.

Dado este marco regulatorio, la Empresa no enfrenta riesgos asociados a prácticas que atenten contra la libre competencia, ya que no existe superposición de operadores ni competencia directa dentro de los territorios operacionales.



Riesgos Referentes a la Salud y Seguridad de los Consumidores

NCG 461 | 3.6.ii.d | IF-WU-440a.3 | IF-WU-250a.1

La Norma Chilena NCh 409/1 establece los criterios y parámetros de calidad que debe cumplir el agua potable en Chile, con el objetivo de asegurar su aptitud para el consumo humano y proteger la salud de la población. Esta normativa define los límites máximos permisibles de sustancias químicas, microbiológicas y características organolépticas, así como los métodos de análisis y monitoreo necesarios para verificar su cumplimiento.

En Aguas Décima, la aplicación rigurosa de esta norma constituye un pilar fundamental de la gestión operacional, permitiendo garantizar que el agua suministrada a nuestros clientes cumple con altos estándares de calidad y seguridad.

Para ello, se realizan controles permanentes en todas las instalaciones, desde las fuentes de captación hasta los sistemas de distribución final, utilizando tecnología especializada y el respaldo de laboratorios acreditados, que verifican el cumplimiento normativo en cada muestra analizada.

Infracciones relativas al agua potable

Aguas Décima

N° de infracciones graves en relación con la salud	0
N° de infracciones leves en relación con la salud	0
N° de infracciones sin relación con la salud	1

Mantenemos una vigilancia continua de la calidad del agua, mediante monitoreos periódicos y la adopción de medidas preventivas ante cualquier desviación respecto de los estándares establecidos.

Como complemento a la aplicación de la NCh 409/1, Aguas Décima han implementado sistemas de gestión alineados con las normas internacionales:

- ISO 9001:2015, que contribuye a optimizar los procesos operativos, asegurando un suministro confiable y una atención eficiente al cliente, bajo un enfoque de mejora continua.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

NCG 461 | 3.6.xiii | 8.5

Contamos con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que establece procedimientos y responsabilidades para abordar los delitos tipificados en la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. A través de este modelo, se identifican actividades con riesgos delictuales y se aplican controles preventivos, auditorías, procesos de difusión y capacitación, conforme a las disposiciones de la Ley N° 20.393 y la Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos y Daños al Medio Ambiente.

Esta última legislación amplía el marco de regulación penal económica, incorpora nuevos delitos, establece sanciones adicionales para los responsables y actualiza diversos cuerpos legales en esta materia. En respuesta a estas exigencias, la Empresa realiza auditorías anuales del MPD, las cuales son revisadas y aprobadas por el Directorio a través del Comité de Auditoría.

Para la evaluación de riesgos asociados al MPD, se aplica una metodología que considera cuatro variables: impacto, probabilidad, calidad de los controles existentes y número estimado de posibles delitos. A partir de esta evaluación, se calcula un indicador de riesgo residual, el cual permite priorizar y fortalecer las medidas de control.

La matriz de riesgos del MPD se revisa anualmente para asegurar su alineación con la normativa vigente, y se introducen mejoras estructurales cuando corresponda. Además, se ejecutan auditorías específicas sobre aspectos contemplados en la Ley N° 20.393, con el objetivo de identificar eventuales debilidades o vacíos en los procesos y controles internos.

El modelo es evaluado periódicamente por un tercero independiente, cuyos informes permiten perfeccionar y actualizar sus componentes, asegurando la mejora continua y el cumplimiento de las disposiciones legales.

Políticas y Procedimientos del MPD



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Medidas adoptadas para prevenir la comisión de delitos

La capacitación es un pilar fundamental para el funcionamiento del modelo. Durante la inducción, se presentan a los nuevos colaboradores los principales componentes del Sistema de Gestión Ética, el Código de Ética, la Plataforma de Integridad Corporativa y el propio Modelo de Prevención de Delitos. Asimismo, se imparten capacitaciones anuales a todas las personas que forman parte de la Empresa.

En 2025 se alcanzó una cobertura del 100% de la dotación de Aguas Décima capacitada en prevención de acoso y violencia en el trabajo, reforzando así el conocimiento de los principios éticos y preventivos por parte de los equipos.



Plataforma de Integridad y Ética Corporativa

La Empresa cuenta con una Plataforma de Integridad Corporativa, canal confidencial y anónimo habilitado para que los colaboradores puedan realizar consultas o denuncias relacionadas con temas éticos y de transparencia. Cada caso registrado genera una clave alfanumérica única, que permite el seguimiento del proceso y mantiene la comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en situaciones de anonimato, resguardando

en todo momento la identidad del denunciante.

La plataforma genera reportes estadísticos que entregan al Comité de Ética una visión integral sobre los temas abordados, lo que facilita la identificación de áreas que requieren fortalecimiento o revisión, promoviendo una mejora continua en los estándares éticos y de gobernanza del Grupo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Canal de Denuncias y Plataforma de Integridad

El Modelo de Integridad del Grupo Aguas Nuevas, Administrador de la Organización, contempla una Plataforma de Integridad Corporativa, un canal confidencial y anónimo disponible para que los colaboradores realicen consultas o denuncias sobre temas vinculados con la ética, la transparencia o el cumplimiento normativo.

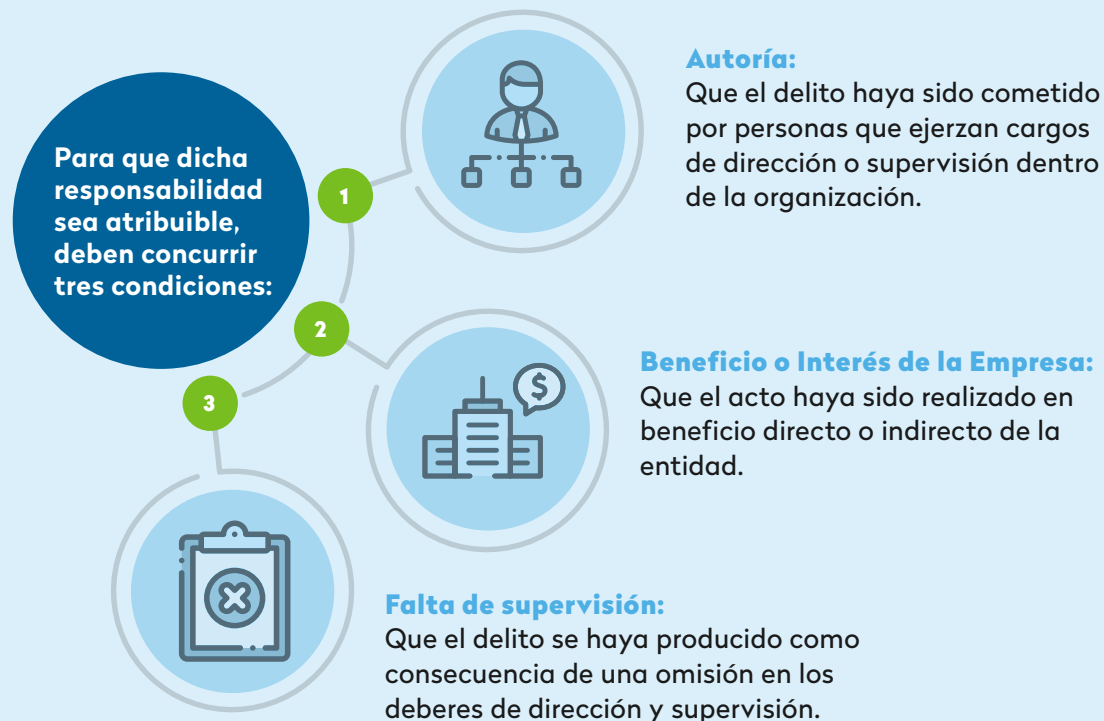
Cada caso registrado en la plataforma genera una clave alfanumérica única, que permite dar seguimiento al estado de la denuncia y mantener comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en situaciones de anonimato, resguardando la confidencialidad del denunciante.

Además, la plataforma genera reportes estadísticos que permiten al Comité de Ética identificar tendencias, áreas críticas y oportunidades de mejora, fortaleciendo así los estándares éticos y de gobernanza en toda la organización.

Durante el período informado, no se registraron casos de corrupción, ni se recibieron sanciones ejecutoriadas por infracciones a la Ley N° 20.393, lo que reafirma nuestro compromiso con la ética, la integridad y el cumplimiento normativo.

Ley N° 20.393

Esta ley establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos cometidos en su beneficio, tales como lavado de activos, cohecho (nacional e internacional), financiamiento del terrorismo, receptación, entre otros.



La implementación de sistemas de prevención permite a las empresas reducir la probabilidad de ocurrencia de estos delitos, robustecer la ética corporativa y cumplir con los compromisos internacionales de Chile en materia de lucha contra la corrupción.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Ética y Cumplimiento

NCG 461 | 3.6.ix

Reconocemos la importancia de contar con una institucionalidad sólida que resguarde la ética y la transparencia en todas las actuaciones de la organización. En este contexto, se ha implementado un Sistema de Gestión Ética que, en conjunto con el Modelo de Prevención de Delitos, está orientado a prevenir y detectar oportunamente situaciones que puedan contravenir los valores y el propósito de la Empresa, así como la legislación vigente.

Asimismo, Aguas Décima a través del Grupo Aguas Nuevas declara su compromiso con el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables, promoviendo el respeto, la protección y la promoción de los Derechos Humanos en el desarrollo de sus actividades.

El Sistema de Gestión Ética es administrado por un equipo especializado y debidamente capacitado, y dispone de canales formales de comunicación para la recepción de consultas y denuncias, conforme a lo establecido en el Código de Ética. Este documento corporativo recoge los principios que rigen la conducta de la Empresa en materias tales como gobierno corporativo, relación con los grupos de interés, conflictos de interés, libre competencia en negocios no regulados, manejo de la información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, los colaboradores pueden plantear inquietudes o efectuar denuncias de manera confidencial o anónima. El proceso asegura que todas las denuncias recibidas sean debidamente registradas, analizadas e investigadas, y que sus resultados sean comunicados conforme a los procedimientos internos establecidos, reforzando la confianza y la transparencia en la gestión.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



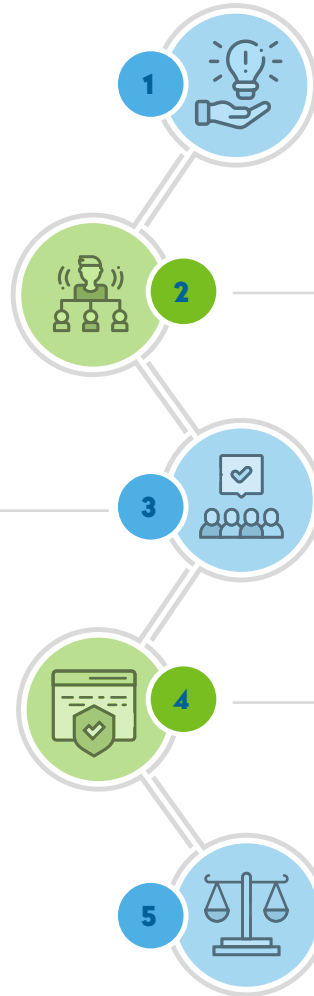
Estructura y Componentes del Sistema de Gestión Ética

Coordinador General

El Coordinador General es responsable de asegurar el adecuado funcionamiento del equipo de apoyo del Sistema de Gestión Ética. Entre sus funciones se encuentra la recepción y gestión de los casos derivados por los Consejeros de Integridad, así como el inicio de investigaciones cuando resulta necesario. Adicionalmente, presenta informes periódicos al Comité de Ética, que incluyen el número y tipo de casos recibidos, lo que permite identificar oportunidades de capacitación y fortalecer las acciones preventivas en materia ética.

Plataforma de Integridad

La Plataforma de Integridad corresponde a un canal de denuncias operado por un proveedor externo, disponible las 24 horas del día. A través de esta plataforma, colaboradores, comunidades, clientes y proveedores pueden realizar consultas o presentar denuncias de manera anónima o confidencial. El acceso se encuentra disponible en el sitio web www.integridadcorporativa.cl, así como desde los sitios web de Aguas Nuevas y de cada una de sus filiales, siguiendo las instrucciones definidas en la propia plataforma.



Consejeros de Integridad

Los Consejeros de Integridad son colaboradores debidamente capacitados que actúan como asesores en materias éticas, de acuerdo con lo establecido en el Código de Ética. Su función principal es recibir consultas y denuncias de manera confidencial, así como orientar a los trabajadores en la resolución de inquietudes relacionadas con la ética y el comportamiento esperado dentro de la organización.

Comité de Ética

El Comité de Ética está integrado por miembros del Directorio, del equipo ejecutivo y por el Coordinador General. Este comité define las acciones a seguir en función de los resultados de las investigaciones y analiza las consultas y denuncias más recurrentes, con el propósito de impulsar el desarrollo de políticas internas y programas de capacitación que refuercen la ética corporativa.

Complemento del Código de Ética con la Legislación Vigente

Aguas Nuevas se guía también por varios cuerpos legales nacionales e internacionales, entre los cuales destacan:

- ▶ **Ley N° 20.607** del Código del Trabajo sobre acoso laboral.
- ▶ **Ley N° 20.609** contra la discriminación arbitraria.
- ▶ **Ley 20.393** sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- ▶ **Ley N° 20.005** sobre acoso sexual en el ámbito laboral.
- ▶ **Ley N° 21.643** sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.
- ▶ **Ley N° 16.744** sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- ▶ **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, que establece derechos universales e inalienables.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Reconocemos y valoramos la importancia de que los colaboradores puedan plantear consultas y denuncias frente a dilemas éticos. Para ello, la organización dispone de múltiples canales de comunicación, que incluyen instancias presenciales, correo electrónico, contacto telefónico y un canal en línea que permite realizar denuncias de manera anónima y confidencial.

Estos mecanismos facilitan el acceso oportuno al Sistema de Gestión Ética y refuerzan una cultura organizacional basada en la transparencia, la confianza y el comportamiento íntegro.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

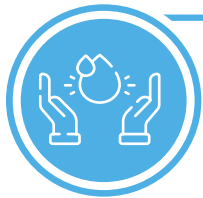


Cumplimiento Normativo

NCG 461 | 6.1.iii | 6.1.iv

Aguas Décima opera bajo un régimen de monopolio natural regulado, siendo el único proveedor del servicio dentro de su territorio operacional. Su operación es supervisada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo encargado de fiscalizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materias de calidad del servicio,

control de residuos industriales líquidos y demás exigencias regulatorias del sector. Asimismo, la Empresa se encuentra sujeta a un marco normativo que asegura que se cumpla adecuadamente con las responsabilidades operativas y de servicio hacia los clientes y la comunidad.



Sectoriales

Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Reglamento de las Concesiones Sanitarias (D.S. N° 1.119) del MOP, que establece las normas para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas.

Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del MOP y su reglamento (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.

Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada el 27 de enero de 1990.

Código de Aguas.

Instrumentos Regulatorios

Nacionales

Código Civil y Código de Comercio.

Legislación tributaria en general.

Normativas de la CMF.

Leyes relacionadas con la Contraloría General de la República, Sociedades Anónimas, Mercado de Valores y Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

Leyes del Código del Trabajo y de No Discriminación (Ley Zamudio).

Ley N° 21.643, Ley Karin.

Sistema normativo y de legislación ambiental



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Derechos de los Clientes

NCG 461 | 8.1

Contamos con un instructivo interno orientado a prevenir y detectar eventuales incumplimientos regulatorios vinculados a los derechos de los clientes, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. Este instructivo define lineamientos claros para asegurar una atención adecuada, oportuna y conforme a la normativa vigente, frente a cualquier requerimiento o reclamo formulado por los usuarios.

Durante el período informado, Aguas Décima no registró sanciones ejecutoriadas asociadas a esta materia, lo que da cuenta del adecuado cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

Derechos Laborales

NCG 461 | 8.2

Aguas Décima cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el cual incorpora un procedimiento específico para la prevención, investigación y sanción del acoso sexual, acoso laboral y la violencia en el trabajo. Este marco normativo tiene por objetivo prevenir y detectar oportunamente eventuales incumplimientos regulatorios, resguardando los derechos de los trabajadores y promoviendo un ambiente laboral seguro, respetuoso y libre de conductas inapropiadas. Al cierre de 2025, no se registraron procedimientos sancionatorios en esta materia.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Libre Competencia

NCG 461 | 8.4

En atención a las condiciones descritas, la operación de la Empresa se desarrolla bajo un régimen de monopolio natural en su respectivo territorio operacional. En este contexto, y dado el marco regulatorio aplicable al sector sanitario, la Organización no cuenta con procedimientos específicos orientados a prevenir o detectar eventuales incumplimientos regulatorios en materia de libre competencia.

Respecto de sanciones ejecutoriadas, durante el período informado no se registraron multas ni sanciones asociadas a infracciones a la normativa de libre competencia.

Medioambiental

NCG 461 | 8.3

Durante el año 2025, Aguas Décima mantuvo un sólido desempeño en materia de cumplimiento ambiental, sin registrar sanciones ni multas por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA).

Asimismo, en el período informado no se presentaron ni ejecutaron planes de reparación por daño ambiental, ni fue necesario implementar programas de cumplimiento. Estos resultados reflejan el compromiso de la Empresa con una gestión ambiental responsable y sostenible, orientada a la protección del entorno en todas sus operaciones y al cumplimiento normativo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Relación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.i

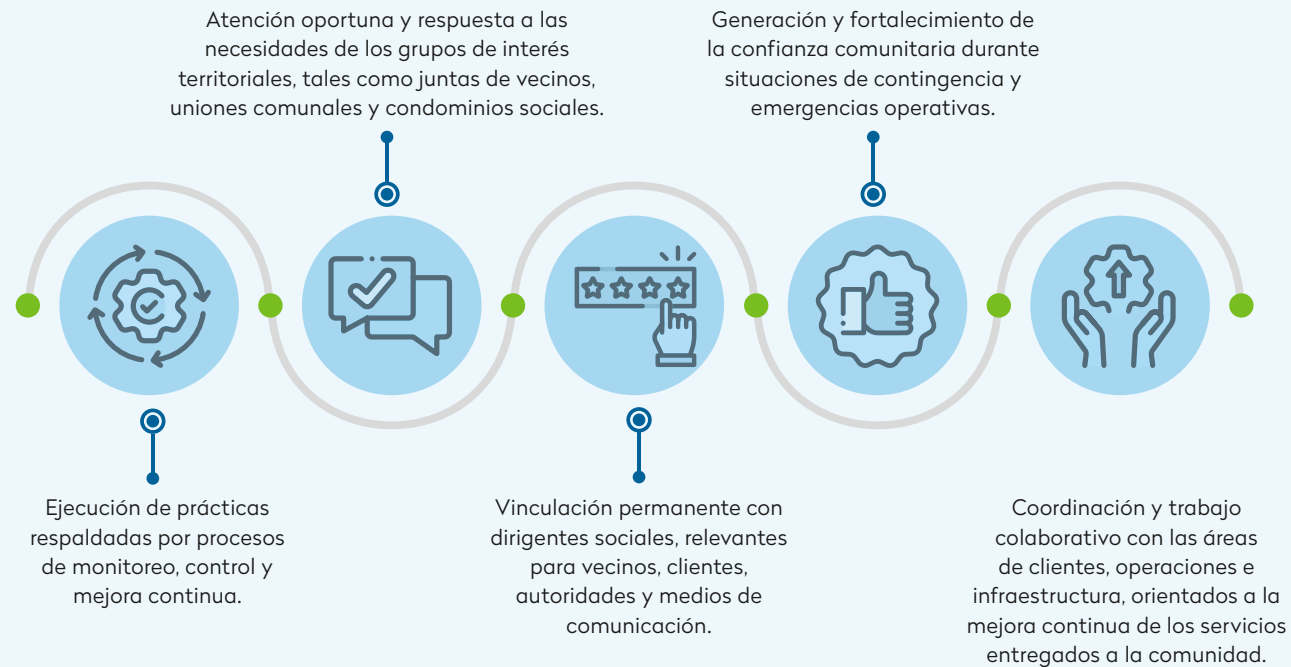
Promovemos relaciones basadas en la confianza, el respeto y la cercanía, con el propósito de construir vínculos duraderos y de valor compartido con las comunidades de los territorios donde operamos. Este enfoque se sustenta en la generación de espacios de diálogo, el establecimiento de alianzas colaborativas, la minimización de los impactos medioambientales de sus actividades y la contribución al desarrollo de la región de Los Ríos.

Aguas Décima cuenta con unidades dedicadas a la gestión de las relaciones con los grupos de interés y los medios de comunicación. Esta función es desarrollada por la Unidad de Comunicaciones y Comunidades, dependiente de la Gerencia Zonal de la Compañía.

Estas unidades son responsables de canalizar y aclarar consultas relacionadas con los principales riesgos, así como con la situación financiera, económica o legal y los negocios de la Empresa, asegurando una comunicación fluida, oportuna y transparente con los distintos grupos de interés.

El Modelo de Relacionamiento Comunitario es liderado por el Área de Comunidades, con un foco específico en los clientes críticos y en las organizaciones sociales presentes en el territorio. Esta área cumple un rol de intermediación clave para fortalecer la percepción y el posicionamiento de la Empresa, contribuyendo a una relación de confianza y colaboración con el entorno social.

La gestión del Área de Comunidades se rige por los siguientes principios



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Comunicación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.ii

Implementando el modelo del Grupo Aguas Nuevas, la empresa desarrolla un plan anual de vinculación, orientado al relacionamiento con autoridades locales y regionales, medios de comunicación, organismos fiscalizadores, clientes y organizaciones sociales, estableciendo una gestión coherente con la estrategia corporativa.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Grupos de Interés

NCG 461 | 6.1.v | 3.1.iv | 6.3



Clientes:

Corresponden a los hogares y entidades que reciben los servicios sanitarios de la Empresa. Incluyen clientes residenciales, industriales y comerciales, así como aquellos cuya operación resulta crítica y requiere un relacionamiento permanente y cercano, tales como hospitales, jardines infantiles y establecimientos educacionales.



Colaboradores:

El equipo humano de Aguas Décima constituye un pilar fundamental para la prestación del servicio. La organización promueve un ambiente laboral basado en el respeto, la seguridad y el desarrollo profesional de las personas.



Autoridades Regionales y Nacionales:

Incluyen gobernaciones, municipios y organismos del ámbito judicial, legislativo y ministerial. La Organización mantiene un relacionamiento formal y colaborativo con estas entidades, orientado a contribuir a la calidad de vida de las personas y al desarrollo de las ciudades.



Entidades Fiscalizadoras y Reguladoras:

Aguas Décima a través del Grupo Aguas Nuevas se relaciona con organismos como la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), las distintas secretarías regionales ministeriales y especialmente con los ministerios de Obras Públicas y Vivienda, con el objetivo de asegurar el cumplimiento normativo, proporcionando información precisa, completa y oportuna.



Proveedores y Contratistas:

Son considerados aliados estratégicos para el logro de los objetivos de la Empresa. Se promueven relaciones basadas en el respeto mutuo, la transparencia y la competencia justa.



Proyectistas:

Incluyen constructoras e inmobiliarias que requieren servicios de agua potable y alcantarillado para el desarrollo de proyectos urbanos en las zonas donde operamos.



Establecimientos Educativos:

Colaboramos con instituciones educativas de distintos niveles, desde la primera infancia hasta la educación superior, promoviendo el uso responsable del recurso hídrico, el conocimiento del ciclo del agua para consumo humano y la formación en materias hídricas y ambientales.



Organizaciones Gremiales:

Participamos activamente en asociaciones vinculadas a la gestión del agua, tales como ACADES y ANDESS, contribuyendo al debate técnico y al uso sostenible del recurso hídrico.



Organizaciones Territoriales y Funcionales:

Mantenemos vínculos con juntas de vecinos y otras organizaciones sociales locales, con el propósito de atender las necesidades de las comunidades, mejorar la calidad de los servicios prestados y contribuir a la calidad de vida de las personas.



Medios de Comunicación:

Utilizamos medios tradicionales y plataformas digitales para establecer relaciones recíprocas, transparentes y oportunas con clientes y comunidades sobre materias relevantes de su operación.



Comunidades Indígenas:

Aguas Décima fomenta relaciones basadas en el diálogo y el respeto con las comunidades indígenas presentes en los territorios donde operamos, promoviendo instancias de diálogo en torno a la gestión del agua y la sostenibilidad.



Organizaciones Medioambientales:

Mantenemos una disposición permanente al trabajo colaborativo con organizaciones medioambientales, con el objetivo de fortalecer la gestión responsable del recurso hídrico y la protección del entorno.



Academia:

Impulsamos el vínculo con instituciones académicas para el desarrollo de conocimiento en el sector sanitario, mediante espacios de intercambio, investigación y formación en materias relacionadas con la gestión del agua.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Modelo de Relacionamiento Comunitario

Aguas Décima cuenta con una gestión comunitaria que se adapta a la diversidad del territorio, y actúa como un vínculo permanente entre la operación sanitaria y la vida cotidiana de las familias.

El modelo se estructura en tres pilares fundamentales: informar, dialogar e invertir socialmente. Su propósito central es la construcción de capital de confianza con las comunidades. Este enfoque facilita la cooperación y coordinación frente a situaciones de contingencia, fortaleciendo el rol de los dirigentes vecinales como aliados estratégicos para una gestión territorial efectiva.

Mantenemos una relación permanente y cercana con los líderes locales, con el objetivo de alinear nuestras operaciones con las expectativas y necesidades de la ciudadanía.

Reconocemos a los dirigentes sociales como actores claves en la representación de la ciudadanía, en conformidad con el marco legal vigente. En este contexto, la gestión comunitaria se orienta a acercar la Compañía a los territorios, promoviendo que estos líderes se fortalezcan y actúen como gestores activos en la resolución de temáticas comunitarias.

Para apoyar esta labor, se utilizan herramientas de catastro georreferenciado, que facilitan la identificación técnica y precisa de las problemáticas locales, las fortalezas de cada sector y la percepción de la comunidad respecto del desempeño y excelencia operativa de la Empresa.

Este modelo se distingue en la industria por contar con equipos dedicados exclusivamente al relacionamiento comunitario, con una planificación estructurada, metas definidas y reportes periódicos que permiten una gestión sistemática y consistente. Este enfoque contribuye a posicionar a los dirigentes vecinales como aliados estratégicos, facilitando la implementación de soluciones oportunas y fortaleciendo la confianza de las comunidades en los procesos de producción de agua potable y tratamiento de aguas servidas.

Alineado con su propósito central, Aguas Décima ha consolidado un modelo que integra la gestión territorial con el desarrollo comunitario, reafirmando su compromiso como un socio confiable para las comunidades que atiende.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Líneas de Trabajo



- Operativa:** Este enfoque se orienta al apoyo de la gestión técnica y comercial con una mirada territorial, fortaleciendo el vínculo entre la operación sanitaria y las necesidades específicas de cada comunidad. Considera la difusión oportuna de cortes programados, la información relativa a Obras en Nuestra Ciudad (ONC), el Sistema de Subsidio de Agua Potable (SAP) y la intermediación frente a requerimientos planteados por dirigentes vecinales, facilitando una atención cercana y efectiva.

La capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia constituye un elemento central de este enfoque. La dinámica propia de Valdivia exige una preparación permanente, que permita resguardar la continuidad del servicio sanitario y mantener la confianza de las comunidades en momentos críticos.

Indicadores Operativos 2025



Gestión de Requerimientos en Plataforma CRM

Atención y Cierre de Requerimientos Técnicos

118



Obras en Nuestra Ciudad (ONC)

Cantidad de obras informadas

85

Clientes estratégicos contactados por obra

1.366



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



2. Vinculación:

Fortalecemos los vínculos de confianza de largo plazo con organizaciones sociales y educativas mediante el financiamiento de proyectos locales dirigidos a juntas de vecinos, complementado con una agenda permanente de reuniones informativas, tanto de carácter proactivo como reactivo. Esta gestión se ve reforzada por un programa estructurado de educación sanitaria, que contempla, entre otras intervenciones, charlas y capacitaciones territoriales, visitas guiadas a la infraestructura sanitaria, permitiendo acercar a la comunidad la complejidad técnica de la operación de manera transparente, formativa y accesible.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



► **Visitas guiadas:** Las visitas guiadas y las charlas educativas se han consolidado como herramientas fundamentales para fortalecer la educación sanitaria y la transparencia de los procesos operacionales. El conocimiento directo por parte de la comunidad sobre los mecanismos de producción del agua potable, así como de la recolección y tratamiento de las aguas servidas, ha resultado clave para reforzar la confianza en la calidad del servicio.

Para la implementación de este programa, la Empresa ajusta el enfoque de contenidos según las particularidades y necesidades de cada barrio y/o sector dentro de su territorio de operaciones.

► **Charlas del ciclo del agua:** Las charlas del ciclo del agua están diseñadas para distintos grupos etarios y/o de interés, abarcando desde la primera infancia hasta estudiantes universitarios, mediante la adecuación de contenidos según el nivel educativo y el contexto de cada audiencia.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



► **Capacitaciones territoriales:** Implementamos capacitaciones territoriales orientadas a fortalecer el conocimiento de los dirigentes vecinales en materias relevantes para el desarrollo y bienestar de las comunidades. Estas instancias formativas abordan contenidos esenciales, entre los que destacan los siguientes:

- **Subsidios de agua potable:** Talleres orientados a ampliar la cobertura de los subsidios, especialmente en zonas con menor acceso, facilitando que un mayor número de familias pueda beneficiarse de este apoyo.
- **Uso responsable de grifos:** Capacitaciones enfocadas en el correcto funcionamiento de los grifos y en la importancia de prevenir usos indebidos, contribuyendo a la protección de la infraestructura sanitaria.
- **Gestión de alcantarillado y obras en vía pública:** Instancias educativas sobre el uso adecuado del sistema de alcantarillado, el manejo de aguas lluvias y la información asociada a proyectos de infraestructura sanitaria en las ciudades, tales como mejoramiento de redes de agua potable, renovación de redes de alcantarillado y conexión de nuevos sectores habitacionales, con el objetivo de minimizar impactos en las comunidades.

Estas iniciativas contribuyen a fortalecer el rol de los dirigentes vecinales como actores claves de la gestión comunitaria, promoviendo el desarrollo local y el uso sostenible de los recursos hídricos.

Indicadores de Vinculación



Reuniones y Visitas Guiadas

Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas

125



Cantidad de participantes

855



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



► **Fondos concursables:** En su primera versión en 2025 adjudicó financiamiento a 21 proyectos, lo que permitió equipar sedes comunitarias y concretar iniciativas impulsadas por juntas de vecinos. El programa financia iniciativas en tres áreas principales:



Al igual que otros programas de vinculación comunitaria, esta iniciativa se adapta a las necesidades específicas del territorio, incorporando nuevas áreas de trabajo en función de las prioridades y requerimientos de las comunidades locales.

Reforzamos nuestro Vínculo con Valdivia a través de Programas Comunitarios y Sostenibles

Desde Aguas Décima reflejamos nuestra firme convicción de vincularnos estrechamente con las organizaciones vecinales de Valdivia mediante programas y acciones sostenidas en el tiempo. En 2025 debutamos con nuestro Fondo Concursable el cual benefició a 21 juntas de vecinos con recursos por 10,5 millones de pesos destinados a la mejora de sedes sociales y proyectos medioambientales.

A través del programa Obras en Nuestra Ciudad fortalecimos la transparencia y el diálogo fomentando la participación vecinal en cada una de nuestras intervenciones urbanas. Durante 2025 iniciamos los talleres vecinales en los que capacitamos a más de 300 personas sobre el uso responsable del alcantarillado y la protección del agua en coordinación con 13 juntas de vecinos. Nuestros especialistas compartieron sus conocimientos técnicos con líderes comunitarios para prevenir emergencias y evitar la generación de malos olores en los barrios de nuestra ciudad.

En el ámbito del cuidado ambiental retiramos este 2025 más de 5.500 litros de aceite doméstico usado, evitando así daños al ecosistema y a nuestra red sanitaria. Finalmente apoyamos la labor de Bomberos mediante el sistema de recaudación en la boleta del agua lo que en 2025 entregó sobre 148 millones de pesos para financiar su despliegue ante emergencias regionales.

“Como compañía tenemos un deber que hemos tratado de hacer palpable a lo largo de estos 30 años de existencia, pero que a partir de 2025 sistematizamos aprovechando las buenas prácticas del Grupo Aguas Nuevas. Este deber no es sino un compromiso real y sincero para contribuir con y desde las comunidades al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que habitan el territorio donde tenemos nuestras operaciones”. Hernán König, Gerente Zonal Aguas Décima.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Plataforma de Apoyo Estratégico para Bomberos:

El Grupo Aguas Nuevas y Aguas Décima han implementado una plataforma de acceso exclusivo destinada a instituciones clave, tales como Bomberos de Chile), con el propósito de fortalecer la respuesta ante emergencias.

Esta herramienta pone a disposición información detallada y actualizada, permitiendo a Bomberos acceder a un registro completo de grifos disponibles, lo que facilita una intervención más ágil y efectiva frente a incendios.

Adicionalmente, la Empresa trabaja de manera colaborativa con el municipio y otras entidades públicas, contribuyendo a una mejor gestión del territorio. Todo ello se realiza bajo estrictos criterios de privacidad y confidencialidad, resguardando la información gestionada a través de la plataforma.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Autoridades Regionales y Locales

Aguas Décima ha establecido alianzas estratégicas con autoridades regionales y locales con el propósito de optimizar procesos clave y aportar al desarrollo territorial. Estas alianzas permiten, entre otros aspectos, mejorar el diseño de redes en áreas habitacionales y contribuir a la puesta en valor de espacios públicos que se encuentran en procesos de redefinición por parte del municipio, sobre la base del conocimiento geográfico y urbano que la Empresa ha desarrollado.

En este contexto, la Organización reconoce el valor de la información territorial y técnica acumulada a lo largo de los años, la cual ponemos a disposición de los tomadores de decisiones mediante una agenda de trabajo cercana y colaborativa con la Gobernación Regional, la Delegación Presidencial Regional, con las secretarías regionales -particularmente de Vivienda y Urbanismo, Obras Públicas, y de Desarrollo Social y con el municipio-. Aguas Décima cuenta con un plan de trabajo específico, que considera reuniones periódicas de coordinación según las necesidades regionales y la naturaleza de los proyectos.



Alianza Estratégica con el Gobierno Regional para el Desarrollo Sanitario de Los Ríos

En septiembre firmamos un convenio de colaboración estratégica con el Gobierno Regional de Los Ríos para impulsar la ejecución de proyectos sanitarios en zonas urbanas y rurales de interés social. Esta iniciativa permitió proyectar inversiones del orden de los 20 mil millones de pesos hacia el año 2027.

El acuerdo contempló acciones de saneamiento en sectores rurales y la prestación de servicios esenciales a diversos conjuntos sociales de la región. De igual forma asumimos el compromiso de realizar el mantenimiento correctivo de plantas de tratamiento y colectores ubicados fuera de nuestro territorio operacional además de brindar asesoría comunitaria y operativa a los sistemas sanitarios rurales.

También establecimos un monto adicional de mil millones de pesos durante los próximos dos años para financiar el diseño y la prefactibilidad de futuros proyectos. Esta alianza público-privada marcó un hito relevante en nuestra gestión y nos consolidó como un actor clave para abordar los desafíos regionales en materia de acceso al agua potable y saneamiento de calidad.

“Este convenio no es un punto de llegada, sino un punto de partida para trabajar codo a codo con el Gobierno Regional, los municipios y las comunidades, aportando toda nuestra experiencia sanitaria al servicio del bienestar de Los Ríos. Nuestra compañía, con más de 30 años de presencia en Valdivia, se ha consolidado como un actor confiable en la gestión del agua potable y el saneamiento, con un equipo profesional altamente capacitado y comprometido; con el respaldo del Grupo Aguas Nuevas y de nuestro accionista internacional Marubeni Corporation. Esa combinación nos permite ser hoy una empresa robusta, sólida y con visión de largo plazo, con las espaldas suficientes para acompañar y contribuir al desarrollo regional desde nuestra expertiz sanitaria”. Hernán König, Gerente Zonal Aguas Décima.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones

NCG 461 | 6.1.vi

A través de alianzas con gremios y actores del sector público y privado, Aguas Décima impulsa iniciativas orientadas a la generación de valor compartido, fortaleciendo su contribución al desarrollo del sector sanitario y de los territorios donde opera. En este mismo marco, la Empresa participa activamente en asociaciones gremiales de alcance regional y nacional, con el objetivo de promover buenas prácticas, colaboración sectorial y una gestión sostenible del recurso hídrico.

Durante el año 2025, Aguas Décima formó parte de las siguientes alianzas estratégicas:

Nombre de la entidad participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Cuerpo de Bomberos de Valdivia	De Colaboración	Campaña de la boleta del agua; campaña ciudadana cuidado de grifos; convenio GIS para la identificación de redes ; apoyo en evaluación de riesgos asociados a incendios.
Gobierno Regional	De colaboración	Asistencia técnica para proyectos, soluciones sanitarias urbanas; de apoyo al mundo rural.
Delegación Presidencial	Convenio Orasmi	Apoyo económico estatal para reducción de la morosidad bajo condiciones especiales.
Dirección de Obras Hidráulicas	Convenio GIS	Acceso y acompañamiento mediante plataforma GIS Web de Aguas Décima con información geográfica para la gestión de aguas lluvia
Municipalidad de Valdivia	Mesas de trabajo	Aspectos sanitarios Plano Regulador, gestión conjunta de proyectos locales con impacto o necesidades sanitarias.
Serviu	Mesa de urbanización	Incluye al municipio. Abordaje conjunto de proyectos de urbanización y reurbanización desde sus estados iniciales.
Delegación Presidencial	Mesa de gestión aguas lluvia	Incluye Seremi de Obras Públicas (DOH, Vialidad), Municipalidad, Serviu, Senapred. Prevención, monitoreo y soluciones ante impactos que genera el agua lluvia sobre las comunidades y sobre la red sanitaria.
Inacap	Consejo Regional Productivo	Junto a Arauco SA, Corfo, Empresas Kunstmann, Levaduras Collico, Cámara de la Construcción, Cámara de Producción y Comercio, Telefónica del Sur. Espacio colaborativo para la innovación y la cooperación técnica local.
Cámara Chilena de la Construcción -Sede Valdivia	Socio	Integrado como socios. Asistencia técnica, colaboración, cooperación e innovación en el sector gremial. revisión de proyectos, instrumentos de planificación, capacitación y formación.
Codeproval – Corporación de Desarrollo de la Región de Los Ríos	Socio	Instancia de cooperación gremial de las empresas de tamaño medio y grande de la región de Los Ríos. Innovación, asistencia técnica.
Cámara de Comercio e Industria de Valdivia	Socio	Instancia de cooperación gremial.
Asociación Chilena de Seguridad	Colaboración	Políticas y acciones preventivas en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo: talleres, capacitaciones, exámenes preventivos, participación en jornadas y acciones de difusión.
Club Deportes Valdivia (CDV Basquetbol)	Patrocinio	Apoyo financiero al club bajo modalidad Media Partner.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Oficializamos la Ampliación de nuestro Territorio Operacional en Valdivia

Encabezamos la firma simbólica de un convenio estratégico liderado por nuestro gerente zonal Hernán König y el socio fundador del Grupo Comercial Amar Limitada Elías Amar. A través de este acto formalizamos la expansión de nuestro territorio operacional lo que permitió dar viabilidad técnica a la construcción de un nuevo centro comercial en el sector de Las Ánimas.

Esta medida la pudimos concretar tras la reciente aprobación ambiental de la Estación Depuradora de Aguas Servidas, la cual logramos obtener solo semanas antes de este encuentro. Gracias a este hito garantizamos la factibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado para este megaproyecto en el borde río asegurando que contará con toda la infraestructura sanitaria necesaria.

“Este es un primer efecto, real y concreto, de la reciente luz verde a la EDAS y permite que, planificada y coordinadamente con el mundo público y privado, podamos comenzar a abrir en adelante las factibilidades a proyectos inmobiliarios, pero también a iniciativas estratégicas para el desarrollo como el nuevo hospital, o a aquellas que inyectan dinamismo a la economía, como ésta, del Grupo Amar”. Hernán König, Gerente Zonal Aguas Décima.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



05. **NUESTRO EQUIPO**

- Dotación
- Capacitaciones
- Brecha Salarial por Género
- Beneficios





Dotación

NCG 461 | 5.1.1 | 5.1.2 | 5.1.3 | 5.1.4 | 5.1.5

Nuestro equipo está compuesto por personas que, con su experiencia y compromiso, sostienen la continuidad y calidad del servicio en cada una de las localidades donde operamos. A continuación, presentamos nuestra dotación al cierre del 31 de diciembre de 2025, informando sobre nuestros colaboradores agrupados por distintos estamentos y características¹.

a. Personas por Género





En Aguas Décima estamos comprometidos con una gestión inclusiva y el desarrollo de entornos laborales que promuevan la igualdad de oportunidades. A continuación, presentamos la distribución de los colaboradores según género en nuestras empresas.

Estamento			Total	% Género Femenino
Alta Gerencia	0	0	0	0%
Gerencia	0	1	1	0%
Jefaturas	2	8	10	2,4%
Operadores/Operarios	0	30	30	0%
Administrativos	3	8	11	3,5%
Otros Profesionales	7	21	28	8,2%
Otros Técnicos	0	5	5	0%
Total	12	73	85	14,1%

¹ Dada la naturaleza de nuestras empresas, no contamos con el estamento denominado Fuerza de venta (descrito en el punto 5 de la NCG 461), razón por la que no lo incluimos en las descripciones de nuestras dotaciones.

b. Personas por Nacionalidad

Promovemos procesos de selección y contratación abiertos e inclusivos, sin políticas internas que establezcan restricciones o requisitos diferenciados por nacionalidad más allá de lo establecido en la normativa vigente. Sin embargo, durante 2025, no contamos colaboradores extranjeros en nuestra estructura organizacional.

Estamento	Chile		Otros		Total
					
Alta Gerencia	0	0	0	0	0
Gerencia	0	1	0	0	0
Jefaturas	2	8	0	0	10
Operadores/Operarios	0	30	0	0	30
Administrativos	3	8	0	0	11
Otros profesionales	7	21	0	0	28
Otros técnicos	0	5	0	0	5
Total	12	73	0	0	85

 Femenino  Masculino

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



c. Personas Por Rango de Edad

La diversidad etaria de nuestros equipos aporta miradas complementarias y enriquecedoras para el desarrollo de la Empresa. Contar con distintas generaciones trabajando juntas, fortalece la transmisión de experiencia, impulsa la innovación y nos permite responder de mejor manera a los desafíos del sector sanitario.



Aguas Décima							Mujeres							Hombres							
	-30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	70 años o más		- de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	70 años o más		- de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	70 años o más	
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	
Gerencia	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0		0	0	0	1	0	0	
Jefaturas	0	0	1	0	1	0		0	3	2	3	0	0		0	3	2	3	0	0	
Operadores/Operarios	0	0	0	0	0	0		4	11	4	6	5	0		4	11	4	6	5	0	
Administrativos	0	1	1	1	0	0		2	2	2	0	1	1		2	2	2	0	1	1	
Otros Profesionales	3	3	0	1	0	0		3	7	4	6	1	0		3	7	4	6	1	0	
Otros Técnicos	0	0	0	0	0	0		2	3	0	0	0	0		2	3	0	0	0	0	
Total	3	4	2	2	1	0		11	26	12	16	7	1		11	26	12	16	7	1	

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



d. Antigüedad Laboral por Género

La permanencia de nuestros colaboradores en la organización es un indicador relevante para capitalizar la experiencia acumulada y la estabilidad de nuestros equipos. Observar la antigüedad laboral por género nos permite identificar patrones y avanzar en una gestión más equitativa y consciente.



Aguas Décima

	Mujeres				
	< 3 años	3 – 6 años	6 – 9 años	9 – 12 años	12 años o más
Alta Gerencia	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0
Jefaturas	0	0	0	0	2
Operadores/Operarios	0	0	0	0	0
Administrativos	1	0	0	0	2
Otros Profesionales	2	3	1	0	1
Otros Técnicos	0	0	0	0	0
Total	3	3	1	0	5

Hombres

	Hombres					
	< 3 años	3 – 6 años	6 – 9 años	9 – 12 años	12 años o más	
0	0	0	0	0	0	Alta Gerencia
1	0	0	0	0	0	Gerencia
1	1	0	1	5		Jefaturas
3	7	2	2	16		Operadores/Operarios
0	3	0	1	4		Administrativos
5	5	0	1	10		Otros Profesionales
2	3	0	0	0		Otros Técnicos
12	19	2	5	35		Total

A lo largo del tiempo, nuestras personas han demostrado un profundo sentido de pertenencia, poniendo sus conocimientos y experiencia a disposición de la organización, contribuyendo con su experiencia al fortalecimiento de nuestro servicio. Este compromiso sostenido se evidencia en una antigüedad laboral promedio de 14 años.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



e. Diversidad e Inclusión Laboral

La organización promueve equipos de trabajo diversos e inclusivos, entendiendo que la pluralidad de personas y experiencias fortalece su gestión. Sin embargo, durante el periodo no se registran colaboradores en situación de discapacidad.



Formalidad Laboral

NCG 461 | 5.2

El cumplimiento de los estándares legales y contractuales constituye un elemento central para asegurar relaciones laborales estables y acordes a la normativa vigente².

Formalidad Laboral			Formalidad Laboral		
Mujeres			Hombres		
	Contrato Indefinido	Contrato a Plazo Fijo		Contrato Indefinido	Contrato a Plazo Fijo
IX Región	0	0	IX Región	1	0
XIV Región	12	0	XIV Región	72	0
Total	12	0	Total	73	0
% respecto del total de personas de la Empresa	14,1%	0%	% respecto del total de personas de la Empresa	85,9%	0%

² Durante el periodo reportado, el Aguas Décima no cuenta con personas contratadas bajo la modalidad de obra o faena. Asimismo, no se registran personas que presten servicios mediante boletas de honorarios.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Adaptabilidad Laboral

NCG 461 | 5.3

La forma en que organizamos el trabajo es un factor clave para asegurar la continuidad del servicio y, al mismo tiempo, responder a las necesidades de las personas que forman parte de Aguas Décima.

La naturaleza crítica de nuestra operación y el compromiso con la continuidad de los servicios sanitarios exigen esquemas laborales robustos. Sin embargo, buscamos integrar medidas de flexibilidad que respondan a las realidades de nuestro equipo. Actualmente, contamos con pactos de adaptabilidad para la conciliación de responsabilidades familiares, entendiendo que el compromiso con el servicio y la calidad de vida personal son pilares que se fortalecen mutuamente en nuestra cultura organizacional.

	Mujeres			Hombres	
	Jornada Completa	Otras		Jornada Completa	Otras
IX Región	0	0	IX Región	1	0
XIV Región	12	0	XIV Región	72	0
Total	12	0	Total	73	0
% respecto del total de personas de la Empresa	14,1%	0%	% respecto del total de personas de la Empresa	85,9%	0%

Atracción y retención de talento

Contar con equipos competentes y comprometidos resulta fundamental para asegurar la continuidad y calidad del servicio sanitario en las localidades donde opera la Empresa. En esa línea, se impulsan procesos de reclutamiento inclusivos y rigurosos, junto con instancias de formación y desarrollo que fortalecen las capacidades organizacionales y la cultura compartida de Aguas Décima.



Contamos con un Instructivo de Trabajo: Reclutamiento y Selección, que orienta la incorporación de personas calificadas y alineadas con nuestros valores, asegurando que su desempeño contribuya a los objetivos estratégicos en un entorno de colaboración y respeto. Este instructivo se aplica en cada vacante interna y contempla diversas fuentes de búsqueda y metodologías de selección. Asimismo, nuestros procesos toman como referencia las normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 asegurando estándares consistentes de calidad y seguridad y salud en el trabajo.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros





En Aguas Décima trabajamos para atraer talento comprometido y acompañarlo en su desarrollo profesional, construyendo equipos que crecen y permanecen con nosotros en el tiempo.

Nuevas contrataciones

Rango Etario			Total
Menores de 30 años	1	1	2
Entre 30 y 50 años	3	3	6
Mayor de 50 años	0	0	0
Total	4	4	8

Rotación

Rango Etario			Total
Menores de 30 años	0	1	1
Entre 30 y 50 años	3	7	10
Mayor de 50 años	1	1	2
Total de egresos*	4	9	13
Tasa de rotación	0%	1%	1%



(*) Considera egresos voluntarios e involuntarios

 Femenino  Masculino

Evaluación de Desempeño y Desarrollo de Carrera

Contar con mecanismos sistemáticos para acompañar el desempeño de las personas es fundamental para fortalecer la gestión del talento y el desarrollo de los equipos del Grupo Aguas Nuevas. Mediante un proceso estructurado y coherente con nuestros valores y objetivos estratégicos, esta herramienta nos permite conocer el aporte de cada persona, identificar oportunidades de crecimiento, reforzar competencias y orientar decisiones vinculadas al desarrollo profesional y los reconocimientos de nuestros colaboradores.

Número de Colaboradores Evaluados

Estamento			Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerentes	0	1	1
Jefaturas	3	8	11
Operadores/Operarios	0	31	31
Administrativos	2	6	8
Otros profesionales	4	17	21
Otros técnicos	0	3	3
Total	9	66	75



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



El desarrollo de carrera es un componente central de nuestra estrategia para fortalecer el talento y promover el crecimiento de quienes forman parte de Aguas Décima. A través de iniciativas como la formación continua, la movilidad interna y distintos planes de desarrollo, buscamos acompañar a nuestros equipos en su progreso profesional y abrir nuevas oportunidades para su trayectoria dentro de la organización.

Durante 2025, continuamos impulsando la promoción interna como una herramienta clave para el desarrollo de carrera. Esto permitió concretar distintas movilizaciones, tanto horizontales como ascensos, que dieron a nuestros colaboradores la posibilidad de asumir nuevas funciones y responsabilidades. También se realizaron cambios de ubicación dentro de las filiales y entre empresas del Grupo. Estas transiciones se gestionaron mediante concurso internos y mixtos, junto con movilizaciones definidas por las jefaturas según las necesidades de cada área.

Ascensos por Estamento

Estamento			Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerentes	0	0	0
Jefaturas	0	1	1
Operadores/Operarios	0	4	4
Administrativos	0	1	1
Otros profesionales	1	1	2
Otros técnicos	0	0	0
Total	1	7	8



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Capacitaciones

NCG 461 | 5.8.i | 5.8.ii | 5.8.iii | 5.8.iv

Impulsamos el crecimiento de nuestros equipos mediante una inversión directa proveniente de nuestro presupuesto interno, lo que nos permite asegurar y ampliar el alcance de nuestras iniciativas de formación técnica y profesional. Este esfuerzo corporativo se complementa con el uso estratégico de la Franquicia Tributaria de Capacitación, recurso que nos permite robustecer las oportunidades de desarrollo de nuestro capital humano y fortalecer los habilitadores operativos necesarios para la excelencia del servicio.



Inversión en Formación (M\$CLP)

20.641



Porcentaje del ingreso total anual que se destinó a capacitación a los colaboradores

0,1%

Contamos con un Plan Anual de Formación elaborado a partir de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), proceso que desarrollamos junto a los líderes de la organización y que considera los requisitos normativos del sector, así como las brechas de competencia identificadas en nuestros equipos.

Este enfoque nos permite fortalecer áreas prioritarias, entre ellas salud y seguridad, el Sistema de Gestión Integrado, habilidades directivas, comunicación efectiva, servicio al cliente y diversas competencias técnicas propias del sector sanitario.

Complementariamente, contamos con un programa de becas que apoya estudios superiores, postgrados y diplomados, financiando hasta el 50% del arancel anual, además de préstamos blandos destinados a cubrir el monto restante.

		%		%	Promedio anual de horas Mujeres	Promedio anual de horas Hombres
Alta gerencia	1	1,2%	0	0%	0	0
Gerencia	0	0%	1	1,2%	0	39,00
Jefaturas	2	2,4%	9	10,6%	90,50	82,00
Operario/Operadores	0	0%	33	38,8%	0	52,67
Administrativo	3	3,5%	8	9,4%	148,67	159,25
Otros profesionales	9	10,6%	23	27,1%	118,11	108,39
Otros técnicos	0	0%	5	5,9%	0	78,40
Totales	15	17,6%	79	92,9%	112,67	84,48

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Programas de Formación 2025

Nuestro plan de capacitación se organiza de manera integral en seis grandes ejes temáticos que responden a las exigencias técnicas y humanas de la industria sanitaria: Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad, Medio Ambiente, Ciberseguridad, Competencias Técnicas, y Habilidades de Gestión.

Con el fin de garantizar una operación segura, responsable y de excelencia, concentramos la mayor proporción de nuestras horas de capacitación en las primeras cuatro categorías —Seguridad, Calidad, Medio Ambiente y Ciberseguridad—, asegurando que nuestro equipo cuente con las herramientas necesarias para proteger la integridad de las personas, el entorno y los activos digitales de la organización.

Este enfoque formativo no solo fortalece las competencias individuales, sino que consolida la robustez operativa de la Empresa, permitiéndonos ofrecer un servicio de vanguardia alineado con los más altos estándares internacionales.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Clima Laboral

En Aguas Décima realizamos una Encuesta de Clima Laboral destinada a conocer la percepción de nuestros colaboradores respecto a su experiencia de trabajo y del ambiente organizacional. Esta herramienta nos permite reconocer las fortalezas, detectar áreas de mejora y fortalecer la comunicación interna entre los equipos.

Con el propósito de garantizar la objetividad y transparencia en la medición, este proceso fue realizado por una consultora externa especializada en gestión de clima organizacional. Para asegurar la comparabilidad histórica, la encuesta mantiene la metodología y las dimensiones analíticas aplicadas desde 2021 en el Grupo Aguas Nuevas, lo que nos permite evaluar con precisión la evolución de nuestra cultura interna.

Este riguroso proceso de medición arrojó un resultado consolidado del 73% a nivel corporativo. En tanto, destaca el desempeño de Aguas Décima, la cual alcanzó un índice de 68,2%, reflejando el compromiso sostenido de sus equipos y la efectividad de las acciones de mejora implementadas en Valdivia.



Interaguas 2025: Fortaleciendo la Identidad y el Espíritu de Equipo

En el Grupo Aguas Nuevas entendemos que la cohesión de nuestros equipos y la vivencia de nuestros valores corporativos trascienden la operación diaria, encontrando en el deporte y la convivencia espacios fundamentales para el crecimiento humano. La edición de Interaguas 2025, celebrada en la Región Metropolitana, se consolidó como un hito de integración nacional, donde delegaciones de todas nuestras filiales, incluida Aguas Décima, se reunieron para fortalecer lazos y promover el compañerismo.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral

NCG 461 | 3.1.vi | 3.1.vii

En Aguas Décima promovemos un trato justo y respetuoso para todas las personas, independientemente de su género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, religión, edad o condición física y cognitiva. Bajo esta convicción, nuestro marco de gobernanza se sustenta en la premisa de que la diversidad de capacidades, experiencias y visiones son un motor esencial para el desarrollo sostenible de los territorios donde operamos.

Para garantizar un entorno equitativo, identificamos y abordamos barreras organizacionales, sociales y culturales mediante diagnósticos y herramientas de medición específicas que nos permiten contar con un panorama claro de la situación desde un punto de vista social y cultural. Este compromiso se materializó oficialmente durante 2025 con el lanzamiento de nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral, cuyo propósito central es asegurar un entorno de trabajo con igualdad de oportunidades para toda la organización, respaldado por la presencia de Gestores de Inclusión certificados en todas nuestras empresas.

Para avanzar hacia una cultura más inclusiva, implementamos planes de formación dirigidos a líderes y equipos de Personas, enfocándonos especialmente en la sensibilización sobre mitos y sesgos inconscientes. Estas iniciativas se complementan con acciones abiertas a todos los colaboradores, como la charla “ABC de la Discapacidad” realizada en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, y el uso de lenguaje inclusivo en nuestras comunicaciones internas y lenguaje neutro en la publicación de vacantes.

En sintonía con nuestros valores de honestidad, amabilidad y esfuerzo, identificamos la idoneidad de nuestros colaboradores a través de un Diccionario de Competencias Conductuales y Descriptores de Cargo detallados que especifican las funciones, conocimientos y habilidades requeridas para cada nivel de la organización. Este marco metodológico asegura que la diversidad de capacidades y experiencias sea parte integral del Grupo, guiando un proceso de reclutamiento riguroso y transparente.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Brecha Salarial por Género

NGC 461 | 5.4.1.i | 5.4.1.ii | 5.4.1.iii | 5.4.2.i | 5.4.2.ii | 5.4.2.iii

La equidad en las compensaciones constituye un pilar estratégico de nuestra gestión de personas, fundamentado en la transparencia, la justicia interna y el estricto cumplimiento de la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñan funciones equivalentes. Nuestra gestión asegura que las prácticas se ajusten a la normativa vigente y a criterios objetivos, para lo cual el Área de Personas Corporativa realiza revisiones periódicas de nuestras estructuras salariales y beneficios. Este enfoque se sustenta en la Metodología de Evaluación de Puestos de Hay Group.

Nuestra Política de Compensaciones establece grados y rangos salariales para cada posición, lo que favorece la atracción y retención del talento, además de asegurar coherencia entre las distintas áreas y niveles. Bajo este esquema, las bandas salariales son idénticas para todas las personas cuyos cargos pertenecen a una misma categoría, independientemente de su género, edad, etnia o condición física. Este modelo de compensación se complementa con un componente variable anual asociado al desempeño, el cual aplica para todos nuestros

equipos, incentivando la excelencia y el cumplimiento de objetivos estratégicos de manera transversal.

Anualmente, a través de nuestra política de compensaciones, definimos incrementos de renta basados en criterios claros que buscan evitar distorsiones salariales, velando por que ningún colaborador se encuentre sub o sobre pagado respecto a su posición. Este análisis de equidad interna y competitividad externa se activa también ante cada nueva incorporación o movimiento de personal.

Promovemos que la equidad sea un principio que guíe de forma natural el desarrollo de nuestros equipos en todas las empresas del Grupo, situando el bienestar y la confianza de los colaboradores en el centro de nuestra cultura. Si bien actualmente no hemos formalizado un plan o metas numéricas específicas sobre equidad salarial, estos esfuerzos forman parte de un camino de mejora continua orientado a consolidar una organización donde el desarrollo de las personas sea el eje fundamental para el fortalecimiento y la sostenibilidad de Aguas Décima a largo plazo.

Estamento	Media	Mediana
Alta Gerencia	0,0%	0,0%
Gerentes	0,0%	0,0%
Jefaturas	87,2%	94,7%
Operadores/Operarios	0,0%	0,0%
Administrativos	96,5%	105,7%
Otros profesionales	92,2%	95,1%
Otros técnicos	0,0%	0,0%
Total	96,4%	100,9%



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Postnatal y Permisos Asociados

NCG 461 | 5.7.I | 5.7.II

Damos pleno cumplimiento a la normativa vigente en materia de maternidad y parentalidad, incluida la Ley N°20.545, que amplía el resguardo del periodo de cuidado e incorpora el permiso postnatal parental. Esta normativa permite a las colaboradoras optar por diferentes modalidades de permiso, entre ellas:



24 semanas de descanso completo que consideran el postnatal y el postnatal parental, con un subsidio equivalente a la remuneración y un tope de 73,2 UF brutas.



12 semanas de descanso completo seguidas de 18 semanas a media jornada, con un subsidio del 50% y un tope de 36,6 UF.



12 semanas de descanso completo, con la opción de **traspasar hasta 6 semanas al padre**, o bien 12 semanas a media jornada.

Aguas Décima

	Promedio de días de postnatal que se utilizaron durante el año de mujeres	Promedio de días de postnatal paternal durante el año	Promedio de días de postnatal parental durante el año de hombres
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	0	0	0
Operadores/Operarios	0	0	0
Administrativo	0	0	0
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	0	67	0
Otros técnicos	0	0	0
Total	84	9	23

100%

Mujeres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal

0%

Hombres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo

NCG 461 | 5.5.i | 5.5.ii | 5.5.iii | 5.5.iv

En Aguas Décima promovemos un entorno de trabajo seguro y respetuoso, y contamos con canales formales para que cualquier colaborador o colaboradora pueda reportar conductas inapropiadas o situaciones de conflicto en el ámbito laboral.

El acoso sexual y laboral es una conducta incompatible con nuestros valores, pues vulnera la dignidad y el bienestar de las personas, por lo que su prevención y abordaje oportuno son prioridades para la organización.

Nuestra gestión en materias de equidad y convivencia se rige por el Código de Ética, instrumento que define los principios y lineamientos del Sistema de Gestión Ética del Grupo. Este marco normativo interno se complementa con el cumplimiento riguroso de la legislación vigente, incluyendo la Ley N° 20.607 sobre acoso laboral, la Ley N° 20.005 sobre acoso sexual y la Ley N° 21.643 (Ley Karin), la cual robustece nuestras capacidades de prevención, investigación y sanción de la violencia en el trabajo. De esta manera, aseguramos un entorno laboral seguro y regulado, integrando estas temáticas en nuestra normativa ética general mientras avanzamos en el desarrollo de instrumentos específicos para estas materias.

Para reforzar estas obligaciones, contamos con un Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y de la Violencia de Terceros, disponible para todos los colaboradores en la intranet corporativa. Este documento detalla los procedimientos a seguir, las medidas de resguardo y las responsabilidades involucradas en cada etapa.

Durante el 2025, el 100% de los trabajadores fueron capacitados, manteniendo un foco estratégico en los nuevos colaboradores a través del proceso de inducción. Adicionalmente, se aseguró la vigencia del conocimiento mediante la actualización de información en la intranet cada 6 meses.

En línea con la Ley Karin, hemos implementado procedimientos formales para la recepción y gestión de denuncias, las cuales pueden efectuarse a través del Sistema de Gestión Ética, de los receptores designados por la Empresa o directamente ante la Dirección del Trabajo. Una vez ingresada la denuncia, se adoptan medidas de protección y se realiza una investigación con un plazo máximo de 30 días hábiles. Toda la información necesaria sobre este proceso se encuentra disponible en nuestros Protocolos de Prevención e Intervención.

En 2025, Aguas Décima no registró denuncias relacionadas a acoso laboral, laboral o violencia en el trabajo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Seguridad Laboral

NCG 461 | 5.6.i | 5.6.ii | 5.6.iii | 5.6.iv | 5.6.v

El Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Grupo Aguas Nuevas y su implementación en Aguas Décima, establece el marco que orienta nuestra gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Su política define los lineamientos que permiten garantizar entornos laborales seguros, promoviendo el autocuidado y la prevención de riesgos en todas nuestras operaciones.

Trabajamos junto a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) en la incorporación de los estándares de la ISO 45001:2018, lo que ha contribuido a avanzar en una cultura de seguridad más sólida y alineada a buenas prácticas internacionales. Asimismo, en coordinación con las áreas corporativas y los equipos ejecutivos, supervisamos la aplicación de medidas preventivas y la reducción de brechas en cada una de nuestras empresas.

Durante 2025, hemos expandido nuestra visión de seguridad, transitando hacia un enfoque integral vinculado con la calidad de vida de nuestros colaboradores. Esta evolución busca que la seguridad trascienda el ámbito operativo y se convierta en un pilar del bienestar personal de cada integrante de la Empresa.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Aguas Décima Avanza con Firmeza hacia la Certificación ISO 45001

La excelencia operativa es inseparable de la seguridad y el bienestar de cada uno de nuestros colaboradores, entendiendo que un entorno protegido es la base para un servicio de calidad. Bajo esta convicción, hemos avanzado decididamente en la hoja de ruta hacia la certificación internacional ISO 45001, alcanzando un hito clave al cierre de abril con la realización de un diagnóstico integral en terreno. Este proceso, liderado por un auditor externo en colaboración con nuestro equipo local y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), permitió evaluar la madurez de nuestra gestión preventiva a través de inspecciones detalladas a las instalaciones y una exhaustiva revisión de los protocolos documentales que rigen nuestra labor diaria.

El éxito de esta instancia radicó principalmente en la participación activa y el conocimiento técnico demostrado por nuestros líderes y equipos operativos. Durante la reunión de cierre, se destacó el compromiso genuino de los trabajadores con la seguridad y salud ocupacional, reconociendo además el alto estándar de mantenimiento, orden y limpieza de nuestros recintos, factores que son el reflejo de una cultura organizacional disciplinada y consciente. El trabajo siguiente en el año fue la gestión proactiva para adoptar las recomendaciones levantadas en el diagnóstico, a fin de cerrar brechas, fortalecer cada proceso y obtener la certificación en el periodo.

Fortalecemos continuamente nuestros programas de seguridad mediante el monitoreo permanente y la implementación de acciones orientadas a proteger a quienes colaboran o interactúan con la organización:

- Estrategia corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo (ACHS), orientada a consolidar una visión común de seguridad en el Grupo, fortalecer la gobernanza y promover comportamientos clave en todas las empresas.
- Programa de Liderazgo Ejecutivo y Lesiones Graves y Fatales (DEKRA), enfocado en la prevención de accidentes graves y fatales mediante metodologías basadas en la experiencia operativa y el análisis de factores críticos de riesgo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



En 2025 definimos una nueva visión de seguridad, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de colaboradores, proveedores, clientes y comunidades. Este enfoque busca consolidar una cultura donde la seguridad sea un valor central y se traduzca en acciones concretas. Para ello, establecimos comportamientos clave, entre los que destacan:

- **Fomentar una comunicación abierta y confiable**, que refuerce la responsabilidad colectiva en el cuidado mutuo.
- **Identificar y controlar rigurosamente los riesgos y exposiciones**, asegurando el cumplimiento de los estándares y controles críticos.
- **Reconocer y valorar las conductas que contribuyen a la seguridad**, fortaleciendo una cultura preventiva y de mejora continua.
- **Evaluar los riesgos de manera participativa**, involucrando a colaboradores, jefaturas y al Encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la identificación y gestión de datos.

Para gestionar los riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo, contamos con un procedimiento estructurado de identificación, evaluación y control, que incorpora el historial de la Empresa y se actualiza ante incidentes, modificaciones operacionales y cambios normativos, o anualmente en ausencia de éstos. Además, disponemos de múltiples canales para reportar situaciones de riesgo, como los Comités Paritarios, la Plataforma de Solicitudes de Atención (PSA) en la intranet, correo electrónico y teléfonos habilitados.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



La seguridad y el desarrollo de nuestras personas constituyen ejes esenciales en la gestión de Aguas Décima. Para avanzar en estos ámbitos, hemos definido objetivos transversales que buscan consolidar una cultura preventiva, fortalecer el bienestar de los equipos y asegurar un desempeño operativo de alto estándar. Entre estos objetivos se encuentran:

- **Visitas a instalaciones**, que permiten una mayor presencia en terreno y una revisión directa de las condiciones de seguridad.
- **Coordinación de exámenes ocupacionales**, con el fin de resguardar la salud integral de nuestros colaboradores.
- **Iniciativas de sensibilización en seguridad**, dirigidas a reforzar prácticas preventivas en toda la organización.
- **Fortalecimiento del relacionamiento con clientes internos y externos**, promoviendo vínculos de confianza y una comunicación fluida.

A través de metas claras y un trabajo sostenido entre las distintas áreas, buscamos seguir fortaleciendo una cultura organizacional donde la seguridad y el bienestar sean parte integral de nuestra forma de operar.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Impulsamos la participación de nuestros colaboradores en la construcción y fortalecimiento del sistema de salud laboral mediante diversas actividades de formación y sensibilización durante el año. Entre ellas destacan:

- ▶ **Ferias de Seguridad y Calidad de Vida**, donde se comparten buenas prácticas y recomendaciones en prevención de riesgos y salud ocupacional.
- ▶ **Semana de la Seguridad**, orientada a reforzar conductas de autocuidado y responsabilidad compartida.
- ▶ **Capacitaciones temáticas**, dirigidas a distintos equipos para ampliar sus conocimientos en seguridad y bienestar.
- ▶ **Charlas y campañas informativas**, abiertas a toda la organización para promover su involucramiento en materias de salud laboral.

fortalecimiento continuo de la gestión de salud y seguridad de la Empresa.

En Aguas Décima implementamos instancias de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) orientadas a las necesidades reales de nuestras operaciones. Estas capacitaciones se definen a partir de la evaluación de riesgos realizada por la jefatura corporativa de SST, considerando las funciones específicas y las condiciones de la Empresa.

Los programas se planifican anualmente con apoyo de especialistas y se imparten a través de la ACHS en modalidades presenciales y online, dentro de la jornada laboral, facilitando la participación de todos los equipos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Indicadores de Accidentabilidad y Enfermedades Laborales

Dotación considerada para los Indicadores de Salud y Seguridad (promedio mensual de trabajadores contratados)	84
N° de Horas Trabajadas	191.520
Tasa de Accidentabilidad cada 100 Trabajadores	1
Meta Tasa de Accidentabilidad cada 100 Trabajadores	3
Tasa de Fatalidad cada 100.000 Trabajadores	0
Meta Tasa de Fatalidad cada 100.000 Trabajadores	0
Accidente Laboral con Tiempo Perdido	1
N° de Días Perdidos por Accidente Laboral	73
Promedio de Días Perdidos por Accidente	73
Meta Promedio de Días Perdidos por Accidente	75
N° de Accidentes Totales/Registrables (con y sin tiempo perdido)	2
N° de Accidentes Laborales con Grandes Consecuencias	1
N° de Casos de Dolencias y Enfermedades Laborales Registrables	0
Fallecimiento por Enfermedad Laboral	0
Tasa de Enfermedades Laborales por cada 100 Trabajadores	0
Meta de Enfermedades Laborales por cada 100 Trabajadores	1
Días Perdidos por Enfermedad Laboral	0



Tazki: Herramienta de Gestión de la Salud y Seguridad para Colaboradores y Contratistas

Esta herramienta digital permite reportar y gestionar en línea actividades de riesgo, tales como trabajos en altura, excavaciones, intervenciones en espacios confinados, izajes, buceo, manipulación de fuentes de energía y trabajos con exposición al calor.

Tazki facilita la notificación y resolución de hallazgos en tiempo real, entregando además acceso al historial completo de cada registro, lo que mejora la trazabilidad y el análisis de las condiciones de seguridad en terreno.

Su uso se ha extendido tanto a nuestros equipos internos como a empresas contratistas, apoyado por el reglamento de proveedores, lo que ha permitido optimizar la gestión de salud y seguridad en todas las operaciones.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

Aguas Décima cuenta con un Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), el que con un trabajo sistemático contribuye a prevenir riesgos, fortalecer las prácticas seguras y resguardar la integridad de quienes forman parte de la Empresa.

Su labor se centra en:



Supervisión del cumplimiento normativo, asegurando que tanto los trabajadores como la empresa respeten los procedimientos de seguridad y salud ocupacional.



Investigación de accidentes, analizando causas y proponiendo medidas que prevengan nuevos incidentes.



Planificación de actividades preventivas, orientadas a mejorar las condiciones de trabajo y promover el bienestar.



Identificación y evaluación de peligros, participando activamente en la gestión de riesgos operacionales.



Inspecciones periódicas en terreno, revisando condiciones físicas y comportamientos asociados a la seguridad.

Gracias a su trabajo sistemático, los Comités Paritarios contribuyen a prevenir riesgos, fortalecer las prácticas seguras y resguardar la integridad de quienes forman parte de la Empresa.

Aguas Décima

CPHS
Magallanes

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Beneficios

NCG 461 | 5.8.v

En Aguas Décima buscamos que nuestros colaboradores cuenten con condiciones que favorezcan su bienestar integral. Contamos con una serie de beneficios diseñados para brindar apoyos específicos a nuestros colaboradores en las diversas etapas de su trayectoria laboral.

Los colaboradores con contrato a plazo indefinido acceden a beneficios cuantificables adicionales a la remuneración base. Este paquete de bienestar contempla seguros de salud complementarios y seguros de vida, diseñados para fortalecer la protección integral del trabajador y su grupo familiar. Asimismo, el modelo de compensación incluye un sistema de incentivos variables mediante bonos

por desempeño y cumplimiento de metas estratégicas, promoviendo la excelencia y el alineamiento con los objetivos institucionales de la Empresa.

Para apoyar la maternidad, ofrecemos un bono de sala cuna hasta los dos años del niño o niña y disponemos de un lactario habilitado en nuestras instalaciones.

Asimismo, promovemos el desarrollo profesional a través de un programa de becas que financia hasta el 50% del arancel en estudios superiores, complementando con un préstamo blando para facilitar la continuidad de los estudios.

También impulsamos iniciativas que fortalecen la calidad de vida, como el horario de verano – que permite la salida anticipada los viernes –, el día libre de cumpleaños, orientación psicológica gratuita, actividades de pausa activa, colación saludable y operativos de salud durante todo el año.

Con estas iniciativas buscamos ofrecer un entorno laboral que apoye a nuestros colaboradores en su día a día y favorezca su desarrollo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



06.

MODELO DE NEGOCIO

- Estrategia de Negocios
- Ubicación
- Operación
- Resiliencia del Suministro de Agua
- Cliente en el Centro



Estrategia de Negocios

CMF 461 | 6.1.i | 6.1.ii | 6.2.i | 6.2.ii | 6.2.v | 6.2.vii | 6.2.viii

En Aguas Décima fundamentamos nuestra Estrategia de Negocio sobre un Modelo de Sostenibilidad que incorpora de manera transversal los criterios ambientales, sociales y de gobernanza.

Nos dedicamos a brindar soluciones sanitarias integrales bajo el amparo de contratos de concesión. Estas concesiones, adjudicadas mediante licitación pública gestionada por Econsa Chile S.A., nos otorgan derechos exclusivos en seis regiones del país para gestionar el ciclo completo: producción y distribución de agua potable, y recolección y tratamiento de aguas servidas.

Este servicio se comercializa directamente a nuestros clientes —compuestos por hogares, empresas e instituciones— que se encuentran ubicados dentro de nuestras zonas de concesión.

En Aguas Décima, promovemos la colaboración constante y estrecha con el Estado y las demás empresas del sector. Esta alianza estratégica es fundamental para mantener altos estándares de calidad, permitiéndonos asegurar el suministro de agua potable y el saneamiento adecuado para las más de 131.000 personas a quienes brindamos nuestros servicios en Valdivia al cierre de 2025.

Extendemos nuestro apoyo a las inversiones estatales en la ejecución de nuevos proyectos habitacionales sociales. Con estas acciones, buscamos garantizar el acceso a este recurso esencial, contribuyendo de manera activa al crecimiento y desarrollo de la ciudad, de la región de Los Ríos y de las comunidades que la componen.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. **Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Volcamos nuestra experiencia y capacidad técnica en la gestión responsable de este bien público, impulsando activamente el desarrollo de ciudades más prósperas y sostenibles.

Dada la naturaleza esencial de nuestro servicio, nuestra gestión financiera debe ser sinónimo de eficiencia y solidez. Este rigor es fundamental para sustentar las inversiones que el sistema requiere permanentemente.

Bajo esta premisa, dirigimos nuestros recursos hacia una operación óptima, con foco en la

mantención de infraestructura y la reducción de pérdidas. Acciones como el control del Agua No Contabilizada (ANC), exploración permanente de fuentes alternativas de captación y el tratamiento de aguas servidas, son prioritarias para garantizar la eficiencia en el servicio que entregamos a nuestros clientes.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Ubicación

NCG 461 | 6.1.v

20
25
Memoria Aguas Décima

Somos expertos en agua

Combinamos capacidad técnica avanzada y equipos especializados para gestionar el recurso hídrico, operando bajo un modelo que prioriza la eficiencia técnica y la integración sostenible con las comunidades donde estamos presentes.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Operación

La excelencia en la operación representa el eje central de nuestro compromiso con la comunidad, movilizandoo nuestra capacidad técnica y humana para garantizar la continuidad y seguridad del servicio en todo momento. Esta visión nos permite gestionar de manera integral cada fase de la actividad operativa, asegurando estándares superiores en la prestación del servicio y fortaleciendo la solidez de nuestra infraestructura para responder de forma eficiente y oportuna a las demandas del entorno.

Calidad del Agua y el Manejo de Efluentes

SASB | IF-WU-440a.3

Nos adherimos rigurosamente a las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), asegurando el cumplimiento de los estrictos estándares de monitoreo y calidad del agua potable. Garantizamos que el suministro satisfaga integralmente los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radioactivos establecidos en la Norma Chilena 409.

Gracias a la incorporación de tecnologías avanzadas, hemos optimizado nuestra capacidad para detectar contaminantes, asegurando la calidad del agua entregada a nuestros usuarios. De igual forma, ejecutamos controles sistemáticos, tanto en las fuentes de origen como en los cuerpos de agua que reciben los efluentes de nuestros procesos de tratamiento.



Este compromiso nos permite participar activamente en la revisión y definición de nuevos estándares de calidad, colaborando con instituciones del Estado, otros prestadores y la comunidad para analizar conjuntamente los riesgos, costos y beneficios de futuros requerimientos.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Además, en materia de innovación, mantenemos alianzas con instituciones académicas para investigar soluciones frente a la detección y tratamiento de contaminantes emergentes.



Rigurosidad en el Control de Efluentes: Capacitación en la Norma NCh 411

Como parte de nuestra estrategia para asegurar la excelencia en el tratamiento y la disposición final de aguas residuales, Aguas Décima llevó a cabo una jornada de especialización técnica enfocada en la normativa nacional de muestreo. Esta capacitación, centrada en la Norma Chilena 411, se desarrolló de manera teórico-práctica en las instalaciones de la Estación Depuradora de Aguas Servidas (EDAS) de Valdivia, involucrando a equipos críticos de las áreas de depuración, laboratorio y gestión de clientes.

El objetivo central fue fortalecer las competencias técnicas para garantizar la representatividad de las muestras, asegurando que cada etapa del proceso de recolección y manejo cumpla con los más estrictos estándares de trazabilidad y cadena de custodia.

Al dotar a nuestros colaboradores de las herramientas necesarias para planificar y controlar estos procesos, optimizamos el monitoreo de la depuración y aumentamos la confiabilidad de los resultados operacionales. De esta manera, reforzamos nuestro compromiso con la mejora continua y el cumplimiento ambiental, garantizando que el tratamiento de las aguas servidas en la Región de Los Ríos se realice bajo un marco de máxima seguridad técnica, protegiendo así el ecosistema local y brindando un servicio de calidad a la comunidad valdiviana.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. [Modelo de Negocio](#)
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Resiliencia del suministro de agua

SASB | IF-WU-240a.4 | IF-WU-450a.4

El cambio climático ha alterado los patrones de precipitaciones, generando ciclos de sequías y lluvias intensas que no solo agotan las reservas de agua dulce, sino que también provocan inundaciones y afectan la calidad del agua cruda mediante el aumento de turbiedad y contaminantes en las fuentes de captación.

Para enfrentar estos desafíos, realizamos un seguimiento constante de las situaciones de estrés hídrico a través de MIRE, una herramienta especializada que nos permite analizar riesgos y oportunidades en nuestros procesos de distribución y depuración. Este sistema es clave para asegurar el cumplimiento de las normativas internacionales ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, y la norma ISO 14001 a implementar el año 2026.

Proyectándonos hacia el futuro y como parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad, hemos puesto en marcha un ambicioso proyecto para garantizar la capacidad de producción de la Empresa por los próximos 15 años. Esta iniciativa contempla inversiones estratégicas en el desarrollo y mejora de infraestructura sanitaria, eficiencia hídrica operativa,

gestión de agua no contabilizada en la captación y producción de agua potable, y la optimización de nuestros propios consumos en ambos procesos.

Bajo este contexto, abordamos los desafíos estructurales que el cambio climático impone a nuestra infraestructura de distribución y saneamiento, especialmente ante la disminución y variabilidad de las fuentes superficiales y subterráneas. Esta realidad no solo amenaza la continuidad del servicio, sino que altera la calidad del agua captada —afectando parámetros como turbidez y color—, lo que exige una adaptación operativa constante.

Durante 2025 reforzamos los planes de aseguramiento de fuentes, la gestión de infraestructura crítica y la continuidad operacional, y logramos consolidar avances significativos en monitoreo en tiempo real, sectorización y control de pérdidas. Estas medidas han sido fundamentales para fortalecer la resiliencia del sistema frente a la variabilidad hídrica, garantizando la calidad y seguridad del suministro para nuestros usuarios.



Para asegurar la sostenibilidad de estas acciones bajo un enfoque preventivo, ejecutamos de forma permanente balances de oferta y demanda que nos permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, programamos estudios y obras de infraestructura, actuando siempre en estricta coordinación y bajo la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Agua No contabilizada (ANC)

SASB | IF-WU-140a.2

Como pilar de nuestro plan de eficiencia y sostenibilidad, trabajamos activamente para reducir los volúmenes de Agua No Contabilizada (ANC), la cual corresponde a la diferencia entre el agua producida en nuestras plantas y la registrada como consumo efectivo de los clientes. Esta brecha se origina por factores diversos, que incluyen pérdidas físicas (roturas y filtraciones), consumos ilegales (pérdidas aparentes) y mediciones imprecisas.

Para enfrentar este desafío y bajo el paraguas del Grupo, hemos desarrollado un enfoque estratégico orientado a la sostenibilidad del recurso hídrico. Un hito relevante en esta línea fue la firma de un acuerdo con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) durante el 2024, mediante el cual establecimos planes de trabajo específicos para reducir estas pérdidas. Alineados con la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), nos comprometemos a alcanzar la meta país de largo plazo de un 25% de ANC.

Actualmente el promedio de aguas no contabilizadas de Aguas Décima, se ubica por debajo del 15%%, superando el desempeño general de la industria nacional, que promedia un 33%.

Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizada

Meta 2025

Avance 2025

18,26%

14,92%

1.835 mm3

Programa Integral de Gestión de Redes

Contamos con un programa integral que abarca inversiones en infraestructura y tecnología, estructurado en cuatro ámbitos clave:



Búsqueda Activa de Fugas: Conformamos cuadrillas especializadas que utilizan herramientas acústicas y tecnología de sensorización para detectar fugas invisibles en tuberías subterráneas. Esta metodología sigue las buenas prácticas de la International Water Association (IWA), lo que nos ha permitido optimizar el rendimiento y disminuir significativamente las pérdidas físicas.



Gestión de Irregularidades: Implementamos protocolos estrictos para el control de fraudes y pérdidas aparentes, focalizados en la identificación y corrección de conexiones ilícitas y manipulaciones de medidores.



Renovación de Infraestructura: Ejecutamos planes anuales de inversión para la renovación de redes en zonas críticas. Priorizamos las áreas que presentan una alta frecuencia de roturas o aquellas afectadas por desafíos climáticos y de escasez hídrica.



Tecnología de Medición: Desde el año 2022, instalamos exclusivamente medidores digitales con capacidad de telelectura. Estos dispositivos ofrecen mayor precisión y emiten alertas automáticas sobre fugas o roturas, facilitando una gestión proactiva del servicio.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

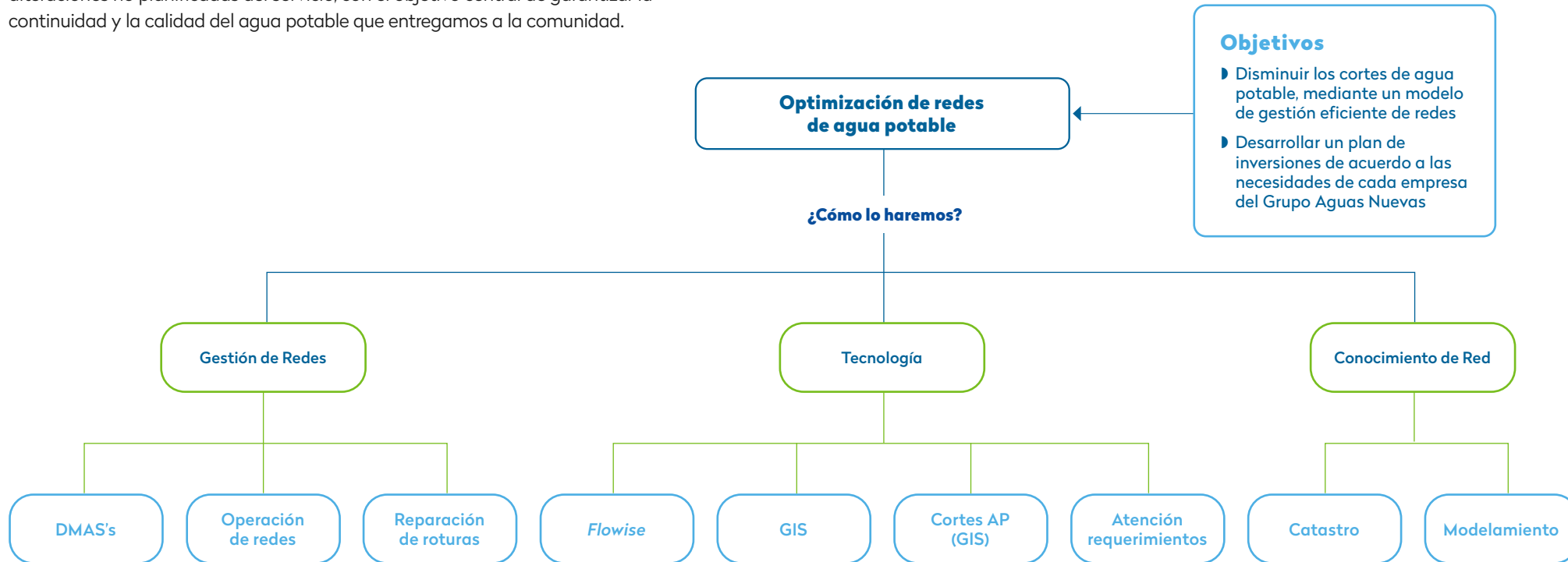


Optimización de redes de agua potable

SASB | IF-WU-140a.1 | IF-WU-450a.3

El proceso de distribución de agua potable presenta desafíos diversos, los cuales varían dependiendo de las particularidades de cada territorio donde operamos.

Para enfrentar estos retos, desplegamos una estrategia focalizada en la gestión constante de fugas, sumada a la renovación y mantención rigurosa de las redes de distribución. Asimismo, priorizamos una capacidad de respuesta ágil ante alteraciones no planificadas del servicio, con el objetivo central de garantizar la continuidad y la calidad del agua potable que entregamos a la comunidad.



Objetivos

- ▶ Disminuir los cortes de agua potable, mediante un modelo de gestión eficiente de redes
- ▶ Desarrollar un plan de inversiones de acuerdo a las necesidades de cada empresa del Grupo Aguas Nuevas

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Nuestra estrategia prioriza la minimización de las interrupciones del servicio, sustentada en una gestión de redes altamente eficiente. Este enfoque integral contempla tanto la renovación y el mantenimiento preventivo de nuestra infraestructura, como una capacidad de respuesta inmediata y efectiva frente a cualquier contingencia no planificada.

En línea con estos objetivos, durante el periodo reportado alcanzamos una tasa de sustitución de conductos de agua del 0,61%. Esta cifra es el resultado de una planificación técnica rigurosa que busca fortalecer la integridad de nuestra red de distribución, orientándose a reducir vulnerabilidades y optimizar la eficiencia del transporte hídrico para garantizar la continuidad del suministro en todas nuestras áreas de concesión.

Duración de cortes	Menos de 4 Horas	Entre 4 y 12 Horas	Mas de 12 Horas	Total
N° total de cortes	50	8	0	58
Corte programado	9	7	0	16
Corte no programado	37	1	0	38
Corte por fuerza mayor	0	0	0	0
Corte no programado por acciones de 3ro	4	0	0	4

Número de clientes afectados	Menos de 4 Horas	Entre 4 y 12 Horas	Mas de 12 Horas	Total
N° total clientes afectados	8.639	798	0	9.437
N° clientes afectados - Corte programado	903	738	0	1.641
N° clientes afectados - Corte no programado	7.327	60	0	7.387
N° clientes afectados - Corte por fuerza mayor	0	0	0	0
N° clientes afectados - Corte no programado por acciones de 3ro	409	0	0	409



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Innovación en el Alcantarillado: Intervinimos Nudos Críticos con Tecnología de Limpieza Mecánica

Iniciamos un operativo especial para intervenir cerca de dos mil metros de alcantarillado a través de un novedoso sistema de limpieza mecánica en la ciudad de Valdivia. Esta acción complementó las labores diarias que realizamos con nuestras cuadrillas especializadas y camiones hidrojet para asegurar el correcto funcionamiento de los aproximadamente 450 kilómetros de redes que administramos.

A diferencia de los métodos convencionales empleamos un dispositivo de arrastre robusto que se deslizó por el interior de las tuberías de mayor tamaño para remover sedimentos de difícil extracción sin comprometer la integridad de la infraestructura. Los trabajos se extendieron durante dos meses y se enfocaron en sectores considerados críticos por la recurrencia de obstrucciones como Santa Rosa en Las Ánimas, además de Rubén Darío, Gabriela Mistral, Inés de Suárez, Los Jazmines, Isla Teja y el casco antiguo de la ciudad.

Estas intervenciones buscaron mitigar de forma anticipada los riesgos derivados del aumento de las aguas lluvias y su posible intrusión en la red sanitaria durante el invierno.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Impacto de las Aguas Lluvia en la red sanitaria

En 2025 la compañía inició los primeros estudios diagnósticos tendientes a proponer soluciones sostenibles que permitan gestionar los impactos que el agua lluvia genera sobre la red sanitaria de Valdivia.

Valdivia es una de las cinco ciudades con saneamiento más lluviosa del mundo. Esa condición plantea un problema persistente y complejo para la operación sanitaria debido al ingreso irregular e incontrolable de aguas ajenas al alcantarillado.

Aunque la gestión de las aguas lluvia no es tuición de las sanitarias, el servicio puede verse comprometido por su intrusión. Por eso hemos iniciado un proceso que busca avanzar hacia el diseño e implementación de soluciones robustas y especializadas de infraestructura sanitaria, de largo plazo, que incluirán, entre otras cosas, la gestión de un plan maestro de aguas mixtas, ello sin perjuicio de acrecentar la colaboración permanente con las instituciones públicas para seguir reduciendo las afectaciones que aún persisten en algunos puntos de la ciudad mediante instancias de coordinación preventiva y transferencia tecnológica". Hernán Kónig Besa, Gerente Zonal de Aguas Décima.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. [Modelo de Negocio](#)
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



El Cliente en el Centro

NCG 461 | 6.2.iv
SASB | IF-WU-240a.4

En el Aguas Décima, situamos al cliente en el eje fundamental de nuestra gestión, lo que implica comprender sus necesidades para mejorar su experiencia de manera integral, trascendiendo de las interacciones aisladas. Para materializar este enfoque, hemos implementado “Viajes de Experiencia del Cliente”, como para de la incorporación del Modelo de Atención de Clientes del Grupo Aguas Nuevas, donde se identifican y gestionan las las interacciones más relevantes del servicio.



Inauguramos la Remodelación de nuestro Centro de Atención a Clientes

Inauguramos la remodelación de nuestro Centro de Atención a Clientes (CAC) con el propósito de elevar los estándares de atención y mejorar las condiciones físicas para nuestro equipo de trabajo. Esta renovación de los espacios interiores del primer nivel de nuestro edificio central buscó ofrecer un entorno más cómodo y funcional para todos los valdivianos.

Nuestro gerente zonal Hernán König destacó durante la ceremonia que esta obra formó parte de los procesos de mejora continua de la compañía en alineación con la modernización del Grupo Aguas Nuevas. El proyecto requirió una inversión superior a los 74 millones de pesos y su ejecución se realizó por etapas durante los últimos meses para asegurar que la atención a nuestros usuarios no se viera interrumpida en ningún momento.

La jornada contó con la presencia de importantes representantes del ámbito público y privado como la titular del SERNAC Carla Araya, el gerente de la Cámara de Comercio Walter Marcos y miembros del Cuerpo de Bomberos junto a líderes de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos. Con este hito reafirmamos nuestro compromiso de brindar una experiencia de servicio de alta calidad que responda a las necesidades de las familias de Valdivia.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. [Modelo de Negocio](#)
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Modelo de Atención a Clientes

1 Estrategia Multicanal y Digitalización

Contamos con una estructura multicanal desarrollada para brindar una experiencia ágil, simple y resolutive, permitiendo que cada usuario elija el medio que mejor se adapte a sus necesidades.

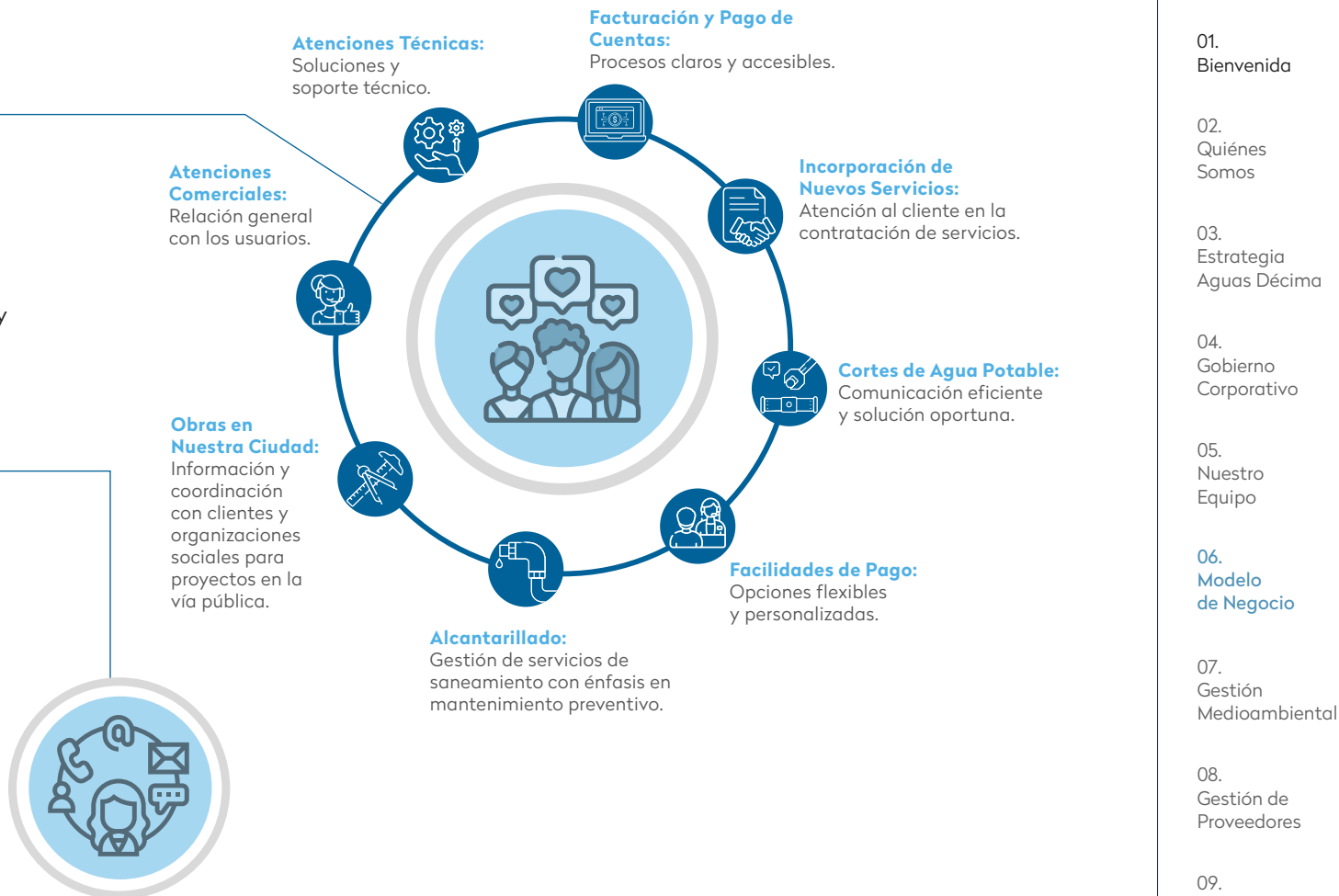
Durante el año 2025, continuamos la migración de las atenciones simples hacia la autoatención, apoyada en campañas permanentes y mejoras tecnológicas.

2 Monitoreo y Mejora Continua:

Para garantizar la excelencia, utilizamos diversas herramientas de escucha activa, tales como encuestas de percepción, seguimiento mensual de la industria, mediciones de la SISS y estudios globales.

Los datos obtenidos son fundamentales para implementar mejoras en los puntos de contacto y desarrollar iniciativas de mejora continua, alineando también los esfuerzos con nuestros contratistas para asegurar un estándar único. Mantenemos una atención proactiva ante consultas y reclamos, trabajando constantemente en la optimización de nuestros canales en términos de accesibilidad y capacidad de resolución, tanto en interacciones presenciales como digitales.

Los resultados del Estudio de Marca realizado por la consultora externa Praxis entre noviembre y diciembre de 2025 arrojan una satisfacción neta global consolidada de 55 puntos para el Grupo. Por su parte, Aguas Décima lideró la medición con un 70% de satisfacción.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Aguas Décima en el Podio de Honor del Ranking SISS

El prestigioso Ranking de Percepción Usuaria de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que mide la satisfacción directa de los clientes respecto al servicio recibido, sitúo por octavo año consecutivo a Aguas Décima entre las tres sanitarias mejor evaluadas de Chile, destacando por su excelencia en dimensiones críticas como la continuidad del suministro, la calidad del agua y la eficacia en la atención comercial.

Al ser evaluados positivamente por nuestros propios usuarios, consolidamos nuestra reputación como un referente de confianza y calidad, demostrando que es posible equilibrar una operación técnica compleja con un trato humano, ágil y centrado en las necesidades de la comunidad.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Tarifas y Facilidades de Pago

SASB | IF-WU-240a.3| IF-WU-240a.4

La estructura tarifaria de nuestra operación se rige estrictamente por la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía. Este marco legal tiene como objetivo garantizar los principios de continuidad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio.

Para Aguas Décima, estas normativas definen los costos reconocidos necesarios para la provisión de agua potable y saneamiento, tomando en consideración factores críticos como la infraestructura existente, las condiciones geográficas específicas y las inversiones requeridas para la mantención y expansión de la red.

Asimismo, estos instrumentos facultan la aplicación de mecanismos de mitigación tarifaria en escenarios donde los costos operativos son elevados —como ocurre en los proyectos de desalinización—, permitiendo así mantener un equilibrio entre la sostenibilidad financiera de la compañía y la accesibilidad del servicio para nuestros usuarios.

La determinación de las tarifas del servicio se ajusta considerando las condiciones geográficas, demográficas y tecnológicas de cada zona. Si bien factores como la economía de escala ayudan a compensar costos ante el aumento de la demanda, existen escenarios de alza significativa que requieren una colaboración estrecha con la autoridad.

En estos casos, buscamos fórmulas que mitiguen el impacto en el usuario, tales como el cofinanciamiento de obras con el Estado o el incremento de subsidios en áreas afectadas. El objetivo es equilibrar la continuidad y calidad del servicio con los costos de implementación, cumpliendo estrictamente con la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía.

Para apoyar a nuestros usuarios en la regularización de sus cuentas, implementamos una estrategia integral

de cobranza y normalización a través de múltiples canales. Nuestros esfuerzos de interacción se concentran principalmente en los Centros de Atención de Clientes (CAC), apoyo en terreno, Call Center y la página web.

Durante 2025, gestionamos convenios de pago y facilidades que permitieron a miles de clientes regularizar su situación financiera y mantener el acceso al agua potable.

Convenios de Pago

Aguas Décima

Número total de convenios	3.284
Deuda acumulada regularizada (MM\$)	503
Número convenios Ley N°21.423	1.675
Deuda convenida Ley N°21.423 (MM\$)	107

Cortes de suministro por falta de pago

Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago	4.505
Porcentaje de servicios restablecido en un plazo de 30 días	99,6%

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



07. **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

- Adaptación al Cambio Climático
- Hoja de Ruta Operativa
- Planificación y Gestión de Riesgos
→ Climáticos
- Eficiencia Energética
- Gestión de Residuos
- Economía Circular



Adaptación al Cambio Climático

Para Aguas Décima, la gestión ambiental trasciende la mera responsabilidad operativa. Esta visión nace de la naturaleza misma de nuestra labor y su vinculación con el medioambiente, situando la protección del recurso hídrico en el centro de nuestra actividad.

Desde el Grupo Aguas Nuevas, contamos con un Plan Ambiental Estratégico e integra la futura implementación de la norma ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, asegurando un cumplimiento irrestricto de la normativa vigente y de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA).

Sabemos que nuestro recurso central, el agua, depende de una relación armónica con el entorno, por lo que transformamos cada desafío ambiental en una oportunidad de innovación para vincular nuestros procesos productivos con la salud de los ecosistemas locales.

Su implementación es impulsada por un equipo altamente especializado, encargado de orientar los procesos internos y asegurar la prevención y el control de los impactos ambientales en cada una de nuestras operaciones.



Promovemos una cultura corporativa de cuidado de los recursos en nuestros colaboradores, contratistas y clientes, fomentando proyectos que impacten positivamente en el entorno y en las comunidades donde estamos presentes.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Hoja de Ruta Operativa

El Plan Ambiental 2025 constituye la hoja de ruta estratégica para asegurar la sostenibilidad y el cumplimiento normativo integrando la gestión de aspectos ambientales en los procesos de producción y depuración en Aguas Décima. El eje central de este plan es el compromiso con la legalidad vigente, lo que se traduce en un monitoreo riguroso de las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) y en la ejecución de programas específicos para el cierre de brechas, garantizando que la infraestructura crítica —desde plantas de tratamiento hasta sistemas de desalación— opere bajo los estándares más exigentes de la SISS y la SMA.

La estrategia se apoya en una gestión proactiva de riesgos que permite controlar el consumo de recursos naturales y la disposición sostenible de lodos, mitigando impactos en el entorno. Esta cultura de responsabilidad ambiental no se limita a la operación interna, sino que se extiende a toda la cadena de valor, exigiendo a contratistas y proveedores el cumplimiento estricto de las matrices de impacto y los protocolos de manejo de residuos. Para dar soporte a esta gestión, se emplean herramientas estandarizadas de reportabilidad y mejora continua, consolidando un modelo operativo resiliente que prioriza la protección del ecosistema y el bienestar de las comunidades donde está presente.

La efectividad de nuestro trabajo se apoya en el control permanente de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA). Este seguimiento se complementa con inspecciones técnicas en terreno, en las que participan tanto equipos internos como especialistas externos, con el fin de validar la correcta gestión ambiental de toda nuestra infraestructura sanitaria y asegurar una operación de bajo impacto.



Identificación de AAS

Gestión técnica de los Aspectos Ambientales Significativos de cada operación.



Cumplimiento de Compromisos:

Respeto irrestricto a los acuerdos ambientales vigentes.



Valorización de Residuos:

Uso sostenible de los lodos generados en las plantas de tratamiento de aguas servidas.



Reciclaje Comunitario:

Gestión activa del reciclaje de aceite doméstico para proteger las redes y el entorno.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos

SASB | IF-WU-440a.1 | IF-WU-450a.4 |

El cambio climático representa un desafío estructural para nuestra continuidad operativa, traducéndose principalmente en la reducción y alta variabilidad de las fuentes hídricas, tanto superficiales como subterráneas. Este fenómeno no solo amenaza la disponibilidad del recurso, sino que también impacta la calidad del agua captada, generando alteraciones en parámetros críticos como turbidez y color, exigiendo una respuesta técnica cada vez más sofisticada.

Durante el periodo 2025, hemos intensificado nuestros planes de aseguramiento de fuentes y la gestión de infraestructura crítica, consolidando esta estrategia mediante avances tecnológicos y operativos clave como el monitoreo en tiempo real y la sectorización de redes para una gestión precisa del flujo.

Este enfoque se complementa con el control riguroso de pérdidas para optimizar cada etapa del ciclo hídrico, reforzando paralelamente la continuidad operacional para garantizar que el sistema sea resiliente ante escenarios de alta incertidumbre climática.

Nuestra capacidad de respuesta se sustenta en el desarrollo permanente de balances de oferta y demanda, herramientas esenciales para anticipar escenarios de déficit y actuar de forma proactiva. A partir de estos diagnósticos, ejecutamos estudios y obras de infraestructura diseñadas específicamente para robustecer el sistema.

Esta planificación se realiza en estrecha coordinación y bajo la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), garantizando que nuestro enfoque preventivo asegure la sostenibilidad del servicio y el bienestar de nuestros usuarios ante las exigencias del nuevo escenario climático.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Eficiencia Energética

SASB | IF-WU-130.a.1

Los procesos de producción de agua potable y tratamiento de aguas servidas constituyen nuestras principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), debido al consumo intensivo de electricidad y combustibles para operar nuestra infraestructura.

Medimos constantemente nuestro desempeño energético, asegurando una toma de decisiones respaldada por datos precisos y actualizados.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Gestión de Residuos

Nuestras actividades productivas y de mantenimiento generan diversos tipos de residuos, que abarcan desde insumos químicos y envases vacíos hasta filtros y elementos con presencia de aceite. Asimismo, nuestras plantas de tratamiento producen efluentes que conllevan riesgos potenciales para el entorno y la salud si no son gestionados correctamente. Ante este escenario hemos implementado procesos rigurosos destinados a minimizar el impacto ambiental que produce.

Para asegurar una gestión eficiente, aplicamos diversos protocolos en nuestras instalaciones y proyectos destinados a disminuir su impacto. En este sentido, durante la ejecución de nuestras obras civiles garantizamos el tratamiento y la disposición adecuada de todos los residuos resultantes, mientras que en nuestras oficinas administrativas gestionamos desechos comunes como papel, pilas, baterías y tóneres.

Asimismo, nuestra cadena de disposición asegura que los residuos que generamos sean almacenados temporalmente de forma interna antes de ser retirados y dispuestos por terceros debidamente autorizados, lo que nos permite garantizar la trazabilidad y seguridad final en cada proceso.

Toda nuestra gestión de residuos se registra de manera oficial en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER). Con ello, garantizamos el cumplimiento estricto del Reglamento de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC) del Ministerio del Medio Ambiente, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y el marco legal vigente.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Economía Circular

Concebimos la circularidad como estrategia valiosa que nos permite transformar nuestros subproductos operativos en recursos de alto valor para el territorio. Bajo esta visión, integramos procesos de revalorización que van más allá de la gestión tradicional de residuos, enfocándonos en la restauración de ecosistemas y el fomento de prácticas sostenibles en las comunidades donde operamos.

20
25

Memoria Aguas Décima

Desde el año 2024, este programa nos ha permitido transformar un subproducto operativo en un recurso valioso, mejorando la fertilidad de los terrenos y reduciendo significativamente la necesidad de utilizar fertilizantes sintéticos.

Revalorización de Biosólidos

En Aguas Décima, impulsamos la reutilización de los lodos generados en nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) como una herramienta clave para la recuperación de suelos degradados y el fomento de la agricultura sostenible.

A través de esta gestión eficiente, promovemos una restauración activa del entorno natural en las zonas donde operamos.

Gestión de Lodos

Aguas Décima

Lodos recuperados (Ton. Base Seca)	846
Porcentaje de disposición benéfica	100%

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Reciclaje de Aceite

Para cuidar las redes de alcantarillado, impulsamos el Programa de Reciclaje de Aceite Doméstico, una iniciativa diseñada para concientizar a la comunidad sobre los riesgos de verter estos desechos en el normal funcionamiento de la infraestructura encargada de transportar y tratar las aguas servidas además de impactar negativamente al medio ambiente.

Al evitar que el aceite llegue a las redes de aguas residuales, prevenimos obstrucciones, malos olores y anegamientos, resguardando simultáneamente la biodiversidad de las aguas superficiales.

Alianza Estratégica para el Reciclaje de Aceites en Valdivia

En Aguas Décima, la preservación de la integridad de la red sanitaria y el cuidado del ecosistema local son prioridades que abordamos a través de alianzas estratégicas con la comunidad.

La campaña de reciclaje de aceite doméstico que impulsa Aguas Décima en alianza con la Municipalidad de Valdivia consolidó en 2025 un récord histórico de recolección con el retiro de 3.380 litros de aceite usado, lo que representa un aumento del 35,74% en comparación con 2024.

Este incremento no solo subraya el compromiso ambiental de la comunidad valdiviana, sino que también protege de manera efectiva la red de alcantarillado y los recursos hídricos de la ciudad, resaltaron desde la compañía sanitaria.

El impacto de este programa trasciende la operatividad técnica, insertándose plenamente en un modelo de economía circular. Todo el aceite capturado es retirado por empresas especializadas para su transformación en biocombustible, una fuente de energía que genera hasta un 70% menos de emisiones en comparación con los combustibles convencionales. Con este esfuerzo, la Empresa no solo protege la infraestructura crítica de Valdivia, sino que también impulsa una cultura de responsabilidad ambiental y educación ciudadana.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



08. **GESTIÓN DE PROVEEDORES**

- Política y Gestión Sostenible de Proveedores
- Pago a Proveedores

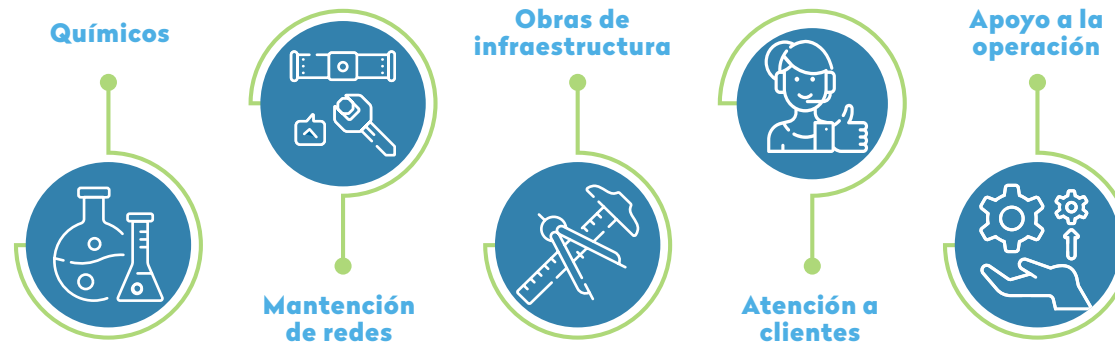


Política y Gestión Sostenible de Proveedores

Nuestra prioridad estratégica es asegurar un suministro eficiente que se distinga por su calidad, cumplimiento de plazos y apego irrestricto a los marcos legales, ambientales y de prevención del delito. Para sostener este estándar, articulamos el abastecimiento de materiales y servicios mediante una búsqueda exhaustiva en el mercado, lo que nos permite seleccionar proveedores alineados con nuestras políticas corporativas. Asimismo, monitoreamos su rendimiento de forma permanente a través de indicadores de desempeño específicos.

La gestión de proveedores es un soporte estratégico que brinda asesoría y control administrativo, financiero y logístico a todas nuestras empresas. Este liderazgo resulta determinante para superar con éxito los desafíos derivados de nuestra amplia dispersión geográfica. Para ello, optimizamos nuestros procesos internos mediante la ejecución de licitaciones centralizadas y el fortalecimiento de alianzas con proveedores locales, garantizando una respuesta coherente y eficiente en todo el territorio.

Agrupamos los materiales y servicios contratados en cinco áreas:



Consideramos a nuestros proveedores y contratistas como aliados fundamentales para el éxito del negocio. Por ello, nos enfocamos en construir relaciones sólidas y de mutua confianza que permitan el desarrollo y la certificación de sus servicios, asegurando que cada eslabón de la cadena contribuya a una gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Durante 2025, continuamos impulsando tres iniciativas transversales diseñadas para elevar el estándar de nuestra gestión en todas las empresas del Grupo:



Fortalecimiento de la base de datos

Actualizamos y complementamos la información de nuestros proveedores para asegurar una selección más precisa y transparente.



Capacitación especializada en abastecimiento

Implementamos un plan anual para reforzar el conocimiento de nuestros sistemas y concientizar a nuestros equipos sobre la importancia de cumplir con los protocolos internos.



Optimización de procesos contractuales

Actualizamos nuestros procedimientos de contratos con la meta de reducir tiempos y mejorar la calidad del servicio, beneficiando tanto a nuestros colaboradores internos como a los proveedores externos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Pago a Proveedores

NCG 461 | 6.2.iii | 7.1 | 7.1.i | 7.1.ii | 7.1.iii | 7.1.iv | 7.1.v

Mantenemos una política de pago estricta que establece un plazo máximo de 30 días para abonar los servicios y productos prestados por nuestros proveedores, operando en total concordancia con la legislación chilena vigente. Como reflejo de nuestra transparencia, no contamos con acuerdos registrados en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago, asegurando condiciones equitativas para toda nuestra cadena de suministro.

Para garantizar la efectividad de este compromiso, fomentamos la puntualidad en el pago de cada factura y realizamos un monitoreo mensual de indicadores de rendimiento operativo.

Número de Facturas Pagadas por Tipo de Proveedor

	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	3.099	1
Entre 31 y 60	162	0
Más de 60	86	0

Monto Total Pagado por Tipo de Proveedor

	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	10.571.366.179	34.416.040
Entre 31 y 60	382.868.898	0
Más de 60	81.730.050	0

Este marco de gestión se complementa con una política corporativa que distingue explícitamente entre proveedores críticos y no críticos, lo que nos permite implementar niveles de evaluación, seguimiento y gestión diferenciados según el impacto de cada prestador en la continuidad y calidad de nuestras operaciones.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



En el periodo 2025, no se registraron pagos por concepto de intereses por mora en ninguna de las categorías analizadas en la Empresa.

Número total de proveedores	370
Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	2

Durante el 2025 Aguas Décima no realizó acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago.



Evaluación de Proveedores

NCG 461| 7.2.i | 7.2.ii | 7.2.iii | 7.2.iv | 7.2.v | 7.2.vi | 7.2.vii

En la Compañía, entendemos que una evaluación de proveedores efectiva requiere de un compromiso mutuo de excelencia. Por ello, nuestra gestión no solo se centra en medir la calidad de los servicios recibidos, sino también en asegurar nuestra solvencia como socios estratégicos. En este marco, Aguas Nuevas, matriz de Aguas Décima, desempeña un rol fundamental en la asesoría y control administrativo, financiero y logístico, brindando un soporte transversal a las empresas del Grupo.

A pesar de que la dispersión geográfica de nuestras operaciones representa un desafío logístico significativo, hemos implementado una gestión de compras y licitaciones centralizada. Este modelo se complementa equilibradamente con la búsqueda constante de proveedores locales, lo que nos permite asegurar la disponibilidad oportuna de los recursos necesarios, especialmente de aquellos insumos críticos para cada etapa del ciclo del agua y sus procesos operativos.

Durante el ejercicio reportado no se evaluaron proveedores bajo criterios de sostenibilidad específicos previamente definidos por la Organización.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



09. **ANEXOS**

- Tarifas
- Propiedades e Instalaciones
- Centro de Atención a Clientes y Oficinas Regionales
- índices CMF/Servicios de Agua y Saneamiento



Tarifas

SASB | IF-WU-240a.1 | IF-WU-240a.2

Tarifas Promedio de Agua Potable

	Residencial	Industrial	Comercial
Aguas Décima	12.555	12.555	12.555

Tarifa mensual típica de agua para clientes residenciales

(15 m3) 2: 27.804



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Propiedades e Instalaciones

NCG 461 | 6.4.i |

A través de nuestras filiales, gestionamos una amplia red de instalaciones destinadas a la prestación de servicios sanitarios integrales para nuestros clientes.

Por otra parte, nuestras funciones corporativas en la Región Metropolitana se desarrollan en oficinas administrativas que operan bajo modalidad de arrendamiento.

Área de Negocio	Ubicación	Propiedad / Instalación	Características Relevantes
Sanitario	Valdivia	Captación Cuesta de Soto	Punto crítico de captación de agua.
Sanitario	Valdivia	Planta de Tratamiento Llancahue	Instalación de potabilización o tratamiento.
Sanitario	Valdivia	EDAS (Las Mulatas)	Estación de bombeo/elevación de aguas servidas.
Sanitario	Valdivia	Estanque Picarte	Infraestructura de reserva y regulación de agua.
Sanitario	Valdivia	Estanques Inés de Suárez	Reserva y regulación de Agua.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Centros de Atención a Clientes y Oficinas Regionales

La presencia territorial del Grupo Aguas Nuevas se materializa a través de una sólida red de infraestructura física, diseñada estratégicamente para asegurar la cercanía y la accesibilidad en los territorios operacionales.

En el caso de Aguas Décima, su Centro de Atención a Clientes y las oficinas centrales -incluida la gerencia zonal- se ubican en medio del casco cívico, comercial y de servicios de la ciudad de la ciudad de Valdivia.

Aguas Décima

- **Valdivia:** Arauco 434



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Declaración de Responsabilidad

Los firmantes declaran que asumen la responsabilidad total por la veracidad de toda la información contenida en la presente memoria:

Hikaru Sanuki
28.951.546-1
Presidente

Hajime Gima
E-O
Director Titular

Seiji Kawamura
E-O
Director Titular

Alberto Eguiguren
9.979.068-7
Director Titular

Yosuke Nishima
28.014.354-5
Vicepresidente

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. [Anexos](#)
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
1	Índice	1		
2	Perfil de la entidad			
2.1	Misión, visión y valores	2.1	La Empresa no cuenta con propósito	10
2.2	Información histórica	2.2		12
2.3	Propiedad	2.3		
2.3.1	Situación de control	2.3.1		14
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	2.3.2		14
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	2.3.3	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con series de acciones, ni tampoco con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, así como tampoco series de acciones.	16
	Acciones, sus características y derechos	2.3.4		
	i. Descripción de las series de acciones	2.3.4 i	Aguas Nuevas S.A. no cotiza acciones debido a que es una sociedad cerrada.	
	ii. Política de dividendos	2.3.4 ii		17
2.3.4	iii. Información estadística	2.3.4 iii		
	a. Dividendos	2.3.4 iii a		17
	b. Transacciones en bolsas	2.3.4 iii b		17
	c. Número de accionistas	2.3.4 iii c		16
2.3.5	Otros valores	2.3.5		16

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Página
3	Gobierno Corporativo	3		
	Marco de gobernanza	3.1		
		3.1 i		18
		3.1 ii		31
		3.1 iii		18
3.1		3.1 iv		80
		3.1 v		22
		3.1 vi		102
		3.1 vii		102
		3.1 viii		19
	Directorio	3.2		
		3.2 i		43
		3.2 ii		48
		3.2 iii		52
		3.2 iv		43
		3.2 v		50
		3.2 vi		62
3.2		3.2 vii		51
		3.2 viii		50
		3.2 ix		50
		3.2 ix a		50
		3.2 ix b	Actualmente, el Directorio no cuenta con un mecanismo formal para la detección y reducción de estas barreras.	
		3.2 ix c		50
		3.2 x		49

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
3.2	Directorio	3.2 xi		50
		3.2 xii		
		3.2 xii a		49
		3.2 xii b		49
		3.2 xii c		49
		3.2 xii d		49
		3.2 xiii		
		3.2 xiii a		47
		3.2 xiii b		47
		3.2 xiii c		47
		3.2 xiii d		47
		3.2 xiii e		48
3.3	Comités del Directorio	3.3		
		3.3 i		55
		3.3 ii		54
		3.3 iii		54
		3.3 iv		54
		3.3 v		54
		3.3 vi	Debido a la naturaleza de la Empresa este requerimiento no aplica.	
		3.3 vii		54

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
3.4	Ejecutivos principales	3.4		
		3.4 i		58
		3.4 ii		60
		3.4 iii		60
		3.4 iv		16
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	3.5		18
3.6	Gestión de riesgos	3.6		
		3.6 i		63
		3.6 ii		66
		3.6 ii a		66
		3.6 ii b		67
		3.6 ii c		68
		3.6 ii d		68
		3.6 ii e	Aguas Nuevas S.A no ha identificado otros riesgos y oportunidades además de los expuestos.	
		3.6 iii		62
		3.6 iv		63
		3.6 v		62
		3.6 vi		62
		3.6 vii		18
		3.6 viii		64
		3.6 ix		72
3.6 x		51		

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
3.6	Gestión de riesgos	3.6 xi		60
		3.6 xii		60
		3.6 xiii		69
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7		
		3.7 i		78
		3.7 ii	Actualmente, la Empresa no cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar eventuales mejoras a los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones al mercado.	79
		3.7 iii		42
		3.7 iv		53
4	Estrategia: objetivos estratégicos y planes de inversión	4		
4.1	Horizontes de tiempo	4.1		40
4.2	Objetivos estratégicos	4.2.i		21
		4.2.ii		21
		4.2.iii		26
4.3	Planes de inversión	4.3		37
5	Personas	5.0		
5.1	Dotación de personal	5.1		
5.1.1	Número de personas por sexo	5.1.1		92
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	5.1.2		92
5.1.3	Número de personas por rango de edad	5.1.3		92
5.1.4	Antigüedad laboral	5.1.4		92

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
5.1.4	Número de personas con discapacidad	5.1.5		92
5.2	Formalidad laboral	5.2		95
5.3	Adaptabilidad laboral	5.3		96
5.4	Equidad salarial por sexo	5.4		
5.4.1	Política de equidad	5.4.1		103
5.4.2	Brecha Salarial	5.4.2		103
5.5	Acoso laboral y sexual	5.5		105
5.6	Seguridad laboral	5.6		106
5.7	Permiso postnatal	5.7		104
	Capacitación y beneficios	5.8		
5.8		5.8 i		99
		5.8 ii		99
		5.8 iii		99
		5.8 iv		99
		5.8.v		113
5.9	Subcontratación	5.9.i	La Empresa no cuenta con políticas específicas para subcontratistas.	
6	Modelo de negocios	6		
6.1	Sector industrial	6.1		
		6.1 i		115
		6.1 ii		115
		6.1 iii		75
		6.1 iv		75
		6.1 v		117
		6.1 vi		89

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas	
6.2	Negocios	6.2			
		6.2 i		115	
		6.2 ii		115	
		6.2 iii		141	
		6.2 iv		126	
		6.2 v		115	
		6.2 vi	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con patentes de propiedad.		
		6.2 vii		115	
		6.2 viii		115	
6.3	Grupos de interés	6.3		80	
6.4	Propiedades e instalaciones	6.4			
		6.4 i		145	
		6.4 ii		145	
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	6.5			
		Subsidiarias y asociadas	6.5.1	N/A	
			6.5.1 i	N/A	
			6.5.1 ii	N/A	
			6.5.1 iii	N/A	
			6.5.1 iv	N/A	
			6.5.1 v	N/A	
			6.5.1 vi	N/A	
			6.5.1 vii	N/A	

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	6.5.1 viii	N/A	
		6.5.1 ix	N/A	
		6.5.1 x	N/A	
6.5.2	Inversiones en otras sociedades	6.5.2	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con inversión en otras sociedades.	
7	Gestión de proveedores	7		
7.1	Pago a proveedores	7.1		
		7.1 i		
		7.1 ii		
		7.1 iii		
		7.1 iv		
		7.1 v		
7.2	Evaluación de proveedores	7.2		
8	Cumplimiento normativo	8		
8.1.1	En relación con clientes	8.1		76
8.1.2	En relación con sus trabajadores	8.2		76
8.1.3	Medioambiental	8.3		77
8.1.4	Libre competencia	8.4		77
8.1.5	Otros	8.5		69
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	8.2		
9	Hechos relevantes o esenciales	9		53
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	10		53
11	Informes financieros	11		160

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Decimas
IF-WU-000.A	Número de clientes residenciales	Unidades	48.187
	Número de clientes comerciales		1.968
	Número de clientes industriales		67
IF-WU-000.B	Total de agua obtenida por tipo de fuente superficial	Mm3	12.858
	Total de agua obtenida por tipo de fuente subterránea	Mm3	0
	Porcentaje de agua obtenida por tipo de fuente superficial	%	100%
	Porcentaje de agua obtenida por tipo de fuente subterránea	%	0.0%
IF-WU-000.C	Total de agua suministrada a cliente residencial	Mm3	7.920
	Total de agua suministrada a cliente comercial	Mm3	1.743
	Total de agua suministrada a cliente industrial	Mm3	107
	Total de agua suministrada a otro tipo de cliente	m3	642
IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario	Mm3/día	36,4
	Volumen medio de aguas residuales tratados por día, por aguas pluviales	Mm3/día	<i>No se cuenta con la información.</i>
	Volumen medio de aguas residuales tratados por día, por aguas red unitaria	Mm3/día	<i>No se cuenta con la información.</i>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Decimas
IF-WU-000.E	Longitud de (1) las conducciones de agua (redes)	Km	419
	Longitud de (2) las tuberías de alcantarillado (redes)	Km	49
IF-WU-130a.1a	(1) Total de energía consumida	Kwh	-
IF-WU-130a.1b	(2) porcentaje de electricidad renovable de la red	%	-
IF-WU-130a.1c	(2) porcentaje de electricidad no renovable de la red	%	-
IF-WU-140a.1	Tasa de sustitución de los conductos de agua (redes)	%	0.61%
IF-WU-140a.2	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas	Mm3	1.835
IF-WU-140b.1	Numero de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Unidades	1
IF-WU-140b.2	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	N/A	Cumplimiento riguroso de las normativas reguladas por Superintendencia de Servicios Sanitarios para el tratamiento y disposición de las aguas servidas en cauces de agua, así como la implementación de la gestión medioambiental bajo la norma 14.001;2015 en su sistema de gestión integrada.
IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales	Pesos	12555
	Tarifa media de agua al por menor para clientes (2) comerciales		12555
	Tarifa media de agua al por menor para clientes (3) industriales		12555
IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales (15m3)	Pesos	27804
IF-WU-240a.3	Numero de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago	Unidades	4505

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Decimas
IF-WU-240a.3	Porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	%	99.6
IF-WU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	N/A	Los servicios sanitarios fijan sus tarifas en procesos reglados y los montos reflejan los costos eficientes de la prestación de servicios, siendo ajustados en función de las restricciones geográficas, demográficas y tecnológicas del momento en el que se realiza el cálculo. Normalmente estos ajustes son compensados con otros factores, como la economía de escala que se produce con el aumento de la demanda.
IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves	Número	0
	Número de infracciones relativas al agua potable en relación con la salud (2) leves en relación con la salud	Número	0
	Número de infracciones relativas al agua potable (3) sin relación con la salud	Número	0
IF-WU-250a.2	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	N/A	Cumplimos con las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que establece estrictos estándares para el monitoreo y la calidad del agua potable. Aseguramos que el agua suministrada cumpla con los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la Normativa Chilena 409 "Agua Potable - Parte 1: Requisitos, y Parte 2: Muestreo", la cual especifica que ningún prestador podrá entregar agua fuera de estos parámetros, salvo que obtenga una autorización sanitaria. Junto con esto, y desde la mirada de mejora continua de nuestro sistema de gestión integrada (ISO 9.001:2015 y 45.001) e innovación tecnológica, mejoramos nuestra capacidad de análisis para detectar contaminantes y garantizar la calidad del agua entregada a los clientes. También realizamos controles en las fuentes de agua y en los cuerpos que reciben los efluentes de nuestros sistemas de tratamiento.
IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	%	100
IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	N/A	N/A
IF-WU-440a.1	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	M3	N/A
	Porcentaje de agua adquirido a un tercero	%	0

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Decimas
IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	N/A	N/A
IF-WU-440a.3	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	N/A	<p>Contamos con un enfoque estratégico y de largo plazo para enfrentar los desafíos derivados de la incertidumbre hidrológica y el cambio climático, con un horizonte de planificación de 15 años. Este plan integra acciones preventivas, tecnologías innovadoras y metodologías de mejora continua para garantizar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro del agua en todas nuestras filiales. Este enfoque cuenta con cuatro pilares:</p> <p>1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo: Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la SISS, a un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica, refuerza el compromiso de Aguas Nuevas y Aguas Décimas con la planificación de infraestructura de captación y producción.</p> <p>Este enfoque, además, busca fomentar la seguridad hídrica e identificar localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio, como el proyecto de la desaladora en Arica, como una respuesta a la disminución de fuentes de agua productivas. Durante 2025 se actualizaron los escenarios de continuidad operacional asociados a fallas de infraestructura, contingencias climáticas y eventos de alta demanda, fortaleciendo la capacidad de respuesta y asegurando disponibilidad de fuentes alternativas en localidades críticas.</p> <p>2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación: Priorizando la identificación y manejo de sistemas críticos mediante herramientas como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y adoptar medidas preventivas, como sectorización y monitoreo en los procesos de producción y distribución en tiempo real.</p> <p>Asimismo, durante 2025 se actualizó el diagnóstico de vulnerabilidad hídrica, identificando zonas y sistemas con mayor exposición a restricciones de fuentes, lo que permitió priorizar inversiones y reforzar los planes de contingencia locales. Además, se reforzaron los comités de análisis operativo y la gobernanza del riesgo hídrico, incorporando revisiones periódicas de escenarios de oferta y demanda y un seguimiento sistemático de sistemas críticos a nivel corporativo y regional.</p> <p>3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios: La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones, implementando tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso.</p> <p>Como parte del proceso de digitalización, en 2025 se ampliaron las capacidades de monitoreo y control en línea, integrando datos de producción, conducción y regulación en plataformas centralizadas para mejorar la toma de decisiones operativas y la detección temprana de eventos.</p> <p>De igual manera, en cuanto a los consumos propios, Aguas Nuevas - Aguas Décimas ha desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, permitiéndonos garantizar un control más preciso y una reducción significativa en los consumos no contabilizados.</p> <p>4. Compromiso con la Mejora Continua: Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos la mejora continua desde Aguas Nuevas. Cada proyecto lo implementamos metódicamente de forma piloto en una localidad antes de ser adaptado a las realidades específicas como Valdivia, asegurando su efectividad y sostenibilidad.</p>

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Anexos](#)
- 10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Decimas
IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	N/A	<i>No se cuenta con la información.</i>
IF-WU-450a.2	1) Número de los desbordamientos del alcantarillado sanitario	Cantidad	2
	(2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario	m3	<i>No se cuenta con la información.</i>
	(3) porcentaje de volumen recuperado	%	<i>No se cuenta con la información.</i>
IF-WU-450a.3	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio	Unidades	Pág.
	(2) Clientes afectados por categoría de duración	Unidades	Pág.
IF-WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	N/A	<p>El cambio climático plantea desafíos importantes para la infraestructura de distribución y aguas residuales, especialmente por la disminución y variabilidad de las fuentes de agua y su posible impacto en el agua captada.</p> <p>Durante 2025 se reforzaron los planes de aseguramiento de fuentes, la gestión de infraestructura crítica y la continuidad operacional, consolidando avances en monitoreo en tiempo real, sectorización, eficiencia energética y control de pérdidas. Estos esfuerzos fortalecieron la resiliencia del sistema frente a escenarios de variabilidad hídrica y aseguraron la calidad y continuidad del servicio para nuestros clientes.</p> <p>Además, la empresa desarrolla de forma permanente balances de oferta y demanda que permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, se programan estudios y obras de infraestructura orientadas a reforzar la resiliencia del sistema, siempre en coordinación y bajo supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Estas acciones forman parte de un enfoque preventivo para asegurar la sostenibilidad del servicio ante los efectos del cambio climático.</p>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



10.

ESTADOS FINANCIEROS



EY Chile
Gertrudis Echeñique 152,
Piso 9, Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Décima S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Aguas Décima S.A. (la Sociedad), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, los estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.



En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Shape the future
with confidence

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Otros Asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros de Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 05 de marzo de 2025.



Roberto López A.
EY Audit Ltda.

Santiago, 04 de marzo de 2026

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



ÍNDICE

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera	1
Estado de Resultado y Estado de Resultado Integral	3
Estado de Flujos de Efectivo	4
Estado de Cambio en el Patrimonio	5

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa	7
2. Resumen de principales políticas contables	8
2.1. Bases de Preparación de los Estados financieros	8
2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas	8
2.3. Moneda de presentación y moneda funcional	13
2.4. Período cubierto por los Estados Financieros	13
2.5. Información financiera por segmentos operativos	13
2.6. Propiedades, planta y equipo	13
2.7. Propiedades de Inversión	14
2.8. Activos intangibles	14
2.9. Deterioro de activos no corrientes	15
2.10. Inventarios	15
2.11. Instrumentos financieros	16
2.12. Beneficios a los empleados	19
2.13. Provisiones	19
2.14. Dividendo mínimo	19
2.15. Reconocimiento de ingresos	19
2.16. Costos de venta y gastos	20
2.17. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	20
2.18. Activos y pasivos por derechos de uso	21
2.19. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave	22
2.20. Ganancia por acción	23
2.21. Medidas de conversión	24
3. Efectivo y efectivo equivalente	24
4. Otros activos no financieros, corrientes	26
5. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	26
6. Información a revelar sobre partes relacionadas	27
7. Inventarios	30
8. Pasivos por impuestos corrientes	30
9. Activos intangibles distintos de la plusvalía	30
10. Propiedades, planta y equipo	32
11. Activos y pasivos por arrendamiento	33
12. Propiedades de Inversión	35
13. Otros pasivos financieros	37
14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	39
15. Otras provisiones corrientes	40
16. Provisiones por beneficios a los empleados	40

17. Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos	42
18. Instrumentos financieros	44
19. Ingresos de actividades ordinarias	46
20. Materias primas y consumibles utilizados	46
21. Gastos por beneficios a los empleados	47
22. Gasto por depreciación y amortización	47
23. Otros gastos por naturaleza	47
24. Ingresos y costos financieros	48
25. Resultados por unidades de reajuste	48
26. Ganancias por acción	49
27. Información por segmento	49
28. Gestión de riesgos	50
29. Compromisos y contingencias	57
30. Patrimonio en acciones	60
31. Medioambiente	59
32. Hechos posteriores	61

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Décima
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



AGUAS DÉCIMA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ACTIVOS	Número nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	9.654.993	4.561.952
Otros activos financieros corrientes	18	-	2.545.186
Otros activos no financieros, corrientes	4	234.115	214.508
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	2.992.843	2.846.290
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	-	157
Inventarios	7	705.667	746.728
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		13.587.618	10.914.821
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	18	61.569	141.770
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	18	318.471	340.982
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	267.154	150.714
Propiedades, planta y equipo	10	57.572.075	55.230.184
Activos por derecho de uso	11	7.641	29.063
Propiedades de inversión	12	684.585	73.581
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		58.911.495	55.966.294
TOTAL ACTIVOS		72.499.113	66.881.115

Las notas 1 a la 32 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS DÉCIMA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	13	42.346	70.868
Pasivos por arrendamientos corrientes	11	7.882	25.648
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	7.802.767	2.596.304
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	20.227	325.528
Otras provisiones corrientes	15	-	2.040.780
Pasivos por impuestos corrientes	8	190.138	309.091
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	842.652	192.605
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		8.906.012	5.560.824
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	83.099	122.557
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	11	-	7.569
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	22.192.988	21.444.992
Pasivo por impuestos diferidos	17	1.914.492	1.929.500
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		24.190.579	23.504.618
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido		10.932.403	10.932.403
Ganancias (pérdidas) acumuladas		28.909.833	27.322.984
Otras reservas		(439.714)	(439.714)
TOTAL PATRIMONIO NETO		39.402.522	37.815.673
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		72.499.113	66.881.115

Las notas 1 a la 32 forman parte integral de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



AGUAS DÉCIMA S.A.
ESTADO DE RESULTADO Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ESTADO DE RESULTADO	Número nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	16.161.644	15.376.882
Otros ingresos, por naturaleza	19	624.169	52.251
Materias primas y consumibles utilizados	20	(1.781.367)	(1.667.193)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(2.861.203)	(2.535.381)
Gasto por depreciación y amortización	22	(1.913.810)	(1.637.199)
Otros gastos, por naturaleza	23	(3.633.201)	(3.676.937)
Otras ganancias (pérdidas)		(954)	(726)
Ingresos financieros	24	408.566	251.704
Costos financieros	24	(1.277.680)	(776.981)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(1.168)	(3.069)
Resultado por unidades de reajuste	25	20.027	(1.140)
Ganancia antes de impuesto		5.745.023	5.382.211
Gasto por impuestos a las ganancias	17	(1.324.688)	(1.121.344)
Ganancias procedentes de operaciones continuadas		4.420.335	4.260.867
Ganancia		4.420.335	4.260.867

Ganancia por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,8420	0,8116
Ganancia por acción básica			

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	Número nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ganancia		4.420.335	4.260.867
Resultado integral total		4.420.335	4.260.867

Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la sociedad		4.420.335	4.260.867
Resultado integral total		4.420.335	4.260.867

Las notas 1 a la 32 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS DÉCIMA S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		18.907.177	18.060.352
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios a empresas relacionadas	6	68.016	(669.123)
Otros cobros por actividades de operación		3.949	11.906
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(7.277.060)	(5.800.551)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios a empresas relacionadas	6	(1.151.308)	15.133
Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.118.469)	(2.626.251)
Otros pagos por actividades de operación		(679.027)	(610.758)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(352.757)	(1.977.281)
Pago de impuestos mensuales (IVA, FPM y otros)		(2.421.484)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		9.798	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		4.988.855	6.403.427
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión			
Inversión en equipos e infraestructura (intangibles)		-	(2.939)
Compra propiedades, planta y equipos		(2.724.898)	(2.840.442)
Intereses recibidos		259.210	86.715
Rescate (inversión) en instrumentos financieros		2.655.365	790.080
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	9.450
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		189.677	(1.957.136)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Pagos de pasivos por arrendamiento	11	(18.666)	(6.053)
Aportes financieros reembolsables		(58.892)	(68.166)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(7.933)	(9.334)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(85.491)	(82.553)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		5.093.041	4.363.738
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		4.561.952	198.214
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	9.654.993	4.561.952

Las notas 1 a la 32 forman parte integral de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



AGUAS DÉCIMA S.A.
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones M\$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Cambios en patrimonio neto total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	10.932.403	(439.714)	27.322.984	37.815.673
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	4.420.335	4.420.335
Total Resultado Integral	-	-	4.420.335	4.420.335
Dividendos Provisorios (1)	-	-	(4.111.746)	(4.111.746)
Otros incrementos en patrimonio (2)	-	-	1.278.260	1.278.260
Cambio en patrimonio neto	-	-	1.586.849	1.586.849
Saldo final al 31-12-2025	10.932.403	(439.714)	28.909.833	39.402.522

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones M\$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Cambios en patrimonio neto total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	10.932.403	(439.714)	21.759.314	32.252.003
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	4.260.867	4.260.867
Total Resultado Integral	-	-	4.260.867	4.260.867
Dividendo mínimo (3)	-	-	(1.278.260)	(1.278.260)
Otros incrementos en patrimonio (4)	-	-	2.581.063	2.581.063
Cambio en patrimonio neto	-	-	5.563.670	5.563.670
Saldo final al 31-12-2024	10.932.403	(439.714)	27.322.984	37.815.673

- (1) En la sesión del Directorio del 17 de diciembre de 2025 se acordó distribuir dividendos provisorios por M\$4.111.746 con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2025.
- (2) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2024.
- (3) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2024.
- (4) En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 10 de mayo de 2024 se acordó dejar sin efecto la distribución de las utilidades correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 por \$M1.581.603 y reverso de la provisión de dividendo mínimo registrados el 31 de diciembre de 2023 por M\$999.460.

Las notas 1 a la 32 forman parte integral de los Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AGUAS DÉCIMA S.A.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Décima S.A., RUT 96.703-230-1, en adelante "la Sociedad" o "la Compañía", fue constituida mediante escritura pública otorgada el 1 de julio de 1994, en la Notaría de Valparaíso de don Luis Enrique Fischer Yávar, por Chilquinta S.A. (hoy Almendral S.A.) e Inmobiliaria El Almendral S.A.

La Sociedad tiene como objeto social la construcción, explotación y participación en concesiones de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, así como la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, junto con otras actividades relacionadas en la Región de los Lagos. La Sociedad inició sus operaciones el 12 de enero de 1995, tras adjudicarse una licitación pública y adquirir de Essal S.A.¹ las concesiones sanitarias y los bienes muebles e inmuebles asociados, ubicados en la ciudad de Valdivia.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago, Chile. El domicilio comercial es Arauco N° 434 en la ciudad de Valdivia.

El 6 de marzo de 1995, Agbar Chile S.A. adquirió el 50% de las acciones de Aguas Décima S.A. Posteriormente, en diciembre de 1995, Compañía Hispano Americana de Servicios S.A. filial de Chilquinta S.A. (hoy Almendral S.A.) y Agbar Chile S.A., en partes iguales, adquirieron el 98% de la propiedad de la Sociedad, convirtiéndose en su sociedad controladora.

El 12 de octubre de 2006, mediante contrato de compraventa de acciones, Compañía Hispano Americana de Servicios S.A., Almendral S.A. y Agbar Chile S.A. vendieron el 100% de las acciones de Aguas Décima S.A. a Marubeni Corporation y Marubeni (Chile) Limitada. Desde entonces, Marubeni Corporation es la sociedad controladora, con una participación del 99,90%.

Desde el 9 de mayo de 2010, la sociedad está inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el N° 6. Tiene emitidas 5.250.000 acciones nominativas de serie única y sin valor nominal, las que en su totalidad se encuentran debidamente suscritas y pagadas.

A través de escritura pública de fecha 26 de marzo de 2019 Marubeni Corporation transfiere 5.244.750 acciones de Aguas Décima S.A. es decir el 100% de su participación en esta compañía a Aguas de Marubeni SpA, quedando esta última como controladora de Aguas Décima S.A. con un 99,9% del Capital Social.

Al 31 de diciembre de 2025, Aguas Décima S.A. presenta la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	N° acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	5.244.750	99,90%	Controlador
Marubeni (Chile) Ltda.	77.141.020-0	5.250	0,10%	Minoritario
Total acciones		5.250.000	100%	

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad cuenta con 84 empleados distribuidos en 38 profesionales y 46 trabajadores.

¹ Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de Preparación de los Estados financieros

Los Estados Financieros de Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2025 fueron preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2025. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo y las propiedades de inversión que han sido medidos a valor razonable.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.19 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los estados financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Aguas Décima S.A. autorizó la emisión de estos estados financieros en sesión celebrada el 4 de marzo del 2026, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en la NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los periodos que inicien el 1 de enero de 2025 o fecha posterior. La sociedad no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aun no haya entrado en vigencia

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2025, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 21 Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Las enmiendas a la NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera, especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es convertible y cómo debe determinar un tipo de cambio al contado cuando no existe convertibilidad. Las enmiendas también exigen la revelación de información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo la falta de convertibilidad de una moneda a otra afecta, o se espera que afecte, el rendimiento financiero, la situación financiera y los flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas entran en vigencia para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Al aplicar las enmiendas, no está permitido reexpresar la información comparativa.

La norma es aplicable por primera vez en 2025, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros intermedios, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria	
NIIF 9 y NIIF 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
NIIF 9 y NIIF 7	Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza	1 de enero de 2026
NIIF 18	Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
NIIF 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027
NIC 21	Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21	1 de enero de 2027
NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37	Enmiendas a los Ejemplos Ilustrativos	No especificada

NIIF 9 y NIIF 7 Clasificación y medición de los instrumentos financieros

En mayo de 2024, IASB emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.

2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.
3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente.
4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026.

Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar periodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7 Mejoras anuales a las IFRS

En julio de 2024 IASB emitió las mejoras anuales a las NIIF que afectan NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas NIIF que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los periodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 9 y NIIF 7 Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza

En diciembre de 2024, IASB emitió las enmiendas a NIIF 9 Instrumentos Financieros y a la NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, relativos a los contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza que:

1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.
2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.
3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, IASB emitió la NIIF 18, que sustituye a la NIC 1. Si bien se han incorporado varias secciones de la NIC 1 con cambios limitados, la NIIF 18 introduce nuevos requisitos de presentación en el estado de resultados, incluyendo totales y subtotales específicos. También exige la revelación de las medidas de rendimiento definidas por la administración e incluye nuevos requisitos para la agregación y desagregación de la información financiera con base en las funciones identificadas de los estados financieros principales y las notas.

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo, y algunos requisitos previamente incluidos en la NIC 1 se han trasladado a la NIC 8, que ahora se denomina NIC 8 Bases de Preparación de los Estados Financieros.

La NIIF 18 y todas las modificaciones consiguientes entran en vigor para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose su aplicación anticipada. Se requiere su aplicación retroactiva.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, IASB emitió la NIIF 19, que permite a las entidades elegibles optar por aplicar sus requisitos de revelación reducidos, a la vez que aplican los requisitos de reconocimiento, medición y presentación de otras las Normas de Contabilidad de las NIIF. Para ser elegible, al final del período sobre el que se informa, una entidad debe ser una subsidiaria según se define en la NIIF 10, no puede rendir cuentas públicamente y debe tener una matriz (última o intermedia) que prepare estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplan con las Normas de Contabilidad de las NIIF.

La NIIF 19 entrará en vigor para los períodos sobre los que se informa que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIC 21 Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21

En noviembre de 2025, IASB emitió Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria - Enmiendas a la NIC 21. Las enmiendas requieren la conversión desde una moneda funcional no hiperinflacionaria a una moneda de presentación hiperinflacionaria utilizando el tipo de cambio de cierre.

Si la moneda funcional de una entidad es la moneda de una economía no hiperinflacionaria, pero su moneda de presentación es la moneda de una economía hiperinflacionaria, sus resultados y su situación financiera se traducen a la moneda de presentación convirtiendo todos los importes (es decir, activos, pasivos, partidas del patrimonio, ingresos y gastos) y todas las cifras comparativas al tipo de cambio de cierre de la fecha del estado de situación financiera más reciente. Una entidad cuya moneda funcional y moneda de presentación sea la moneda de una economía hiperinflacionaria, reexpresa los importes comparativos de una operación en el extranjero, cuya moneda funcional es la de una economía no hiperinflacionaria, aplicando el índice general de precios, de acuerdo con el párrafo 34 de la NIC 29, a las cifras comparativas de dicha operación extranjera.

Las enmiendas aplican para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2027, y se permite su aplicación anticipada

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 Enmiendas a los Ejemplos Ilustrativos

En noviembre de 2025, IASB emitió las Enmiendas a los Ejemplos Ilustrativos de las NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 – Revelaciones sobre Incertidumbres en los Estados Financieros (“los ejemplos”), que agregaron ejemplos ilustrativos a varias normas contables NIIF.

Los ejemplos tienen como objetivo mejorar la información sobre riesgos climáticos y otras incertidumbres presentadas en los estados financieros, particularmente para atender las preocupaciones de las partes interesadas respecto a la consistencia de la información dentro de los informes financieros de propósito general, y la suficiencia de la información sobre riesgos relacionados con el clima y otras incertidumbres dentro de los estados financieros.

Estos ejemplos ilustran requerimientos existentes en las normas contables NIIF. No agregan ni modifican los requerimientos vigentes.

Los temas tratados en los ejemplos comprenden los siguientes aspectos:

- Juicios relacionados con la materialidad
- Supuestos: requisitos específicos aplicables a las pruebas de deterioro
- Supuestos: requisitos generales
- Riesgo de crédito
- Provisiones para desmantelamiento y restauración de sitios
- Revelación de información desagregada en las notas a los estados financieros

Los ejemplos no tienen una fecha de vigencia ni requerimientos de transición.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, moneda funcional y de presentación de Aguas Décima S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Periodo cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024. El Estado de Resultado Integral, Estado de Cambio en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo consideran los periodos terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas Décima S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

2.7. Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión registradas de acuerdo a la NIC 40, comprenden todos los terrenos y/o edificios que se mantienen para obtener arriendos y/o plusvalías. De esta forma, se excluyen los que están siendo usados en la producción, prestación de servicios o fines administrativos y los que están dispuestos para la venta, en el curso ordinario de la operación.

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluyendo los costos de transacción. Posteriormente al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se presentan a valor razonable.

2.8. Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y pérdida por deterioro acumulada.

2.8.1. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable, cuando este, es separable y emana de un derecho legal o contractual, cuando puede demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros, que se han atribuido al mismo, fluyan a la entidad; y el costo pueda ser valorado en forma fiable.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Un activo intangible es un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física. La base de reconocimiento y medición de los intangibles, es el método del costo, definido en la NIC 38.

La Sociedad mantiene las siguientes clases de intangibles:

- a) Derechos de aprovechamiento de agua necesarios para la producción de agua potable, los cuales tienen una vida útil indefinida. Para estos activos se evalúa por lo menos una vez por período su valorización y eventual deterioro.
- b) Derechos de paso requeridos para la instalación de tuberías u otra infraestructura necesaria para la prestación del servicio. Presentan vida útil indefinida y definida. Para los activos con vida útil indefinida se evalúa por lo menos una vez por período, su valorización y eventual deterioro. Para los activos con vida útil definida son amortizados en forma lineal acorde a la duración establecida por contrato.
- c) Además, se presentan bajo este concepto los paquetes computacionales adquiridos por la Sociedad, los que se amortizan en un período de tres a siete años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años.

La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el ejercicio no se observaron tales condiciones.

2.9. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la Sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

2.10. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

2.11. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

2.11.1. Activos financieros

2.11.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferidos y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia).
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas Décima S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- Activos financieros a costo amortizado

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Décima
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

De acuerdo con NIIF 9 y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 28.6 Riesgo de crédito.

Aguas Décima S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.11.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.11.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un período posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre de 2025 de 98,58%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:

- Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales.

En el cálculo de la provisión de pérdidas esperadas se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma, se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Décima
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



2.11.2. Pasivos financieros

Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.12. Beneficios a los empleados

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.13. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.14. Dividendo mínimo

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las Sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el período siguiente.

2.15. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados por la Sociedad al 31 de diciembre de 2025 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del período.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Aguas Décima S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio. Los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.16. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los períodos con los cuales se relacionan.

2.17. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.17.1. Impuestos corrientes a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corrientes son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.17.2. Impuestos diferidos

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

- a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporaria deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.18. Activos y pasivos por derechos de uso

2.18.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo, menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Aguas Décima S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

Inmuebles: la Sociedad arrienda inmuebles destinados a estacionamientos. Los contratos de arrendamiento poseen una duración de cuatro años con renovación automática.

2.18.2. Arrendamientos

La Sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada;
- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es ajustado descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

2.19. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Revaluación de propiedades de inversión

Las propiedades de inversión han sido evaluadas por método de comparación de mercado y reposición, los datos de entrada utilizados para determinar el valor razonable de los terrenos, consideran valores referenciales de inmuebles de similares características y ubicación, valores de compra y venta de terrenos observables en el mercado.

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Décima
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos, las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo, que es una medición basada en el mercado y no es específica de la Sociedad. Para algunos activos y pasivos pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado, mientras que para otros no. Sin embargo, el objetivo de una medición de valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La administración de Aguas Décima S.A. implementó modificaciones a la metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores", registrando su efecto en el período corriente en el Estado de Resultado.

2.20. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la sociedad, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.21. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2025	31-12-2024
	\$	\$
Unidad de Fomento	39.727,96	38.416,69
Unidad Tributaria Mensual	69.542	67.294
Dólar Estadounidense	907,13	996,46

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del período es la siguiente:

Efectivo y equivalente al efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Efectivo en caja y otros efectivos y equivalentes al efectivo (a)	CLP	258.139	343.985
Saldos en bancos (a)	CLP	209.830	2.406
Depósitos a plazo (b)	CLP	-	2.114.442
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (c)	CLP	-	2.101.119
Fondos Mutuos (d)	CLP	9.187.024	-
Total		9.654.993	4.561.952

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco de Chile
- Banco Itaú
- Banco Estado
- Banco Santander

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

b) Los depósitos a plazo corresponden a inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no presenta inversiones por depósito a plazo.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Al 31 de diciembre 2024, se presentan depósitos a plazo por M\$2.114.442 compuestos de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
Banco de Crédito e Inversiones	DPF \$	CLP	26-12-2024	23-01-2025	0,41%	595.000	406
Banco de Crédito e Inversiones	DPF \$	CLP	26-12-2024	23-01-2025	0,41%	1.518.000	1.036
Total						2.113.000	1.442

c) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no presenta operaciones de compra con compromiso de retroventa.

Al 31 de diciembre de 2024 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventas por M\$2.101.119 y estaban compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	26-12-2024	16-01-2025	0,40%	342.417	228
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	26-12-2024	16-01-2025	0,40%	1.757.304	1.170
Total						2.099.721	1.398

d) Los fondos mutuos corresponden a inversiones de menos de 90 días, según el siguiente detalle:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Capital M\$	Intereses M\$
Banco de Crédito e Inversiones	FM	CLP	9.165.000	22.024
Total			9.165.000	22.024

e) Información referida al Estado de Flujo de Efectivo:

- d.1) Al 31 de diciembre de 2025 no se registran pago de dividendos.
- d.2) Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 201.149.

NOTA 4. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del período es la siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Multas en reclamación	CLP	29.208	-
Seguros pagados por anticipado	CLP	99.994	64.277
Cuentas por cobrar empleados	CLP	100.121	24.296
Anticipos a proveedores	CLP	2.428	613
Otros	CLP	2.364	125.322
Total		234.115	214.508

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de este rubro al término del período es la siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Deudores comerciales	CLP	3.160.048	2.763.475
Deudores por convenio	CLP	184.318	277.842
Provisión de venta	CLP	1.022.248	939.312
Provisión pérdida esperada (*)	CLP	(1.398.438)	(1.155.575)
Otras cuentas por cobrar	CLP	24.667	21.236
Total		2.992.843	2.846.290

(*) Ver tabla de movimiento de provisión por pérdida esperada

Detalle movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo inicial al 01-01-2025	1.155.575
Incremento de provisión (*)	242.863
Saldo final al 31-12-2025	1.398.438

Detalle movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo inicial al 01-01-2024	1.046.799
Incremento de provisión (*)	108.776
Saldo final al 31-12-2024	1.155.575

(*) Ver Nota 28.6

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y servicios no facturados al cierre del período, adicionalmente, existen otras cuentas por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del período. La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del período.

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Aguas Décima S.A. no mantiene cartera securitizada ni documentos en cobranza judicial.

En Nota 28.6 se revela composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1 Relación, condiciones de la deuda

El 25 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de reestructuración y contrato de mutuo a la vista con el fin del refinanciamiento de pasivos entre Aguas Décima S.A. e Inversiones Cono Sur Ltda. En el marco de dicha transacción, Aguas Décima S.A. suscribió un mutuo civil por la suma de M\$9.500.000, el cual se pagará a contar del día 24 de septiembre de 2025 a solo requerimiento del acreedor con un interés equivalente a 2,95% anual.

El 16 de agosto de 2021, Aguas Décima S.A. suscribió un pagaré a la vista por la suma de M\$5.000.000, el cual se pagará a solo requerimiento del acreedor Inversiones Cono Sur Ltda. con un interés equivalente a 2,95% anual.

El 07 de marzo de 2022, Aguas Décima S.A. suscribió un pagaré a la vista por la suma de M\$2.500.000, el cual se pagará a solo requerimiento del acreedor Inversiones Cono Sur Ltda. con un interés equivalente a 6% anual.

El 01 de marzo de 2023, Aguas Décima S.A. suscribió un pagaré a la vista por la suma de M\$2.000.000, el cual se pagará a solo requerimiento del acreedor Inversiones Cono Sur Ltda. con un interés equivalente a 8% anual.

El 16 de octubre de 2023, Aguas Décima S.A. firmó un contrato de prestación de servicios de administración con la sociedad Aguas Nuevas S.A. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad se obliga a la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El plazo de duración de este contrato es de 3 años a contar desde la fecha mencionada, y podrá ser prorrogada tácitamente por períodos de 1 año. El cargo fijo mensual por este contrato asciende a UF 1.150 más el impuesto al valor agregado cuyo valor se factura mensualmente y con condición de pago a 30 días.

El 18 de noviembre de 2025, las partes han acordado introducir modificaciones por incremento de servicios prestados a Aguas Décima S.A., en particular por la incorporación de los servicios de la necesidad de prestar los servicios en materia de seguridad cibernética conforme a lo dispuesto en la Ley 21.663, protección de datos personales, conforme a la nueva Ley 21.719, y control de gestión y auditoría, servicios que consideran remuneraciones, insumos, instalaciones, entre otros. De conformidad con lo acordado, las partes acuerdan ajustar el precio señalado obligándose a Aguas Décima S.A. a pagar a Aguas Nuevas S.A., en los mismos términos dispuestos en el contrato, la suma total y única equivalente en pesos chilenos a UF 1.500 más el impuesto al valor agregado correspondiente.

Aguas Décima S.A. mantiene transacciones esporádicas con las otras empresas del grupo Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el período cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública.

El efecto en resultado es revelado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio.

Aguas Décima S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas

El 1 de abril de 2025, Aguas Décima S.A. firmó un contrato con AGS-Administración e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de un modelo de gestión eficiente de redes de aguas servidas, complementándolo con la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y precipitaciones. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



6.2. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	Indirecta	Chile	CLP	Otros Servicios	-	157
	Cuentas por cobrar, corrientes					-	157

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Indirecta	Chile	CLP	Otros Servicios	-	3.201
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Indirecta	Chile	CLP	Servicios Centrales	16.960	322.003
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	Indirecta	Chile	CLP	Otros Servicios	3.267	-
76.134.453-6	Marubeni Corporation	Indirecta	Japón	CLP	Dividendos	-	324
	Cuentas por pagar, corrientes					20.227	325.528

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.497.437-9	Inversiones Cono Sur Ltda.	Matriz Común	Chile	CLP	Préstamo	22.192.988	21.444.992
	Cuentas por pagar, no corrientes					22.192.988	21.444.992

6.3. Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2025		31-12-2024	
						Monto M\$	Efectos en resultados (cargo)/abono	Monto M\$	Efectos en resultados (cargo)/abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	693.415	(582.702)	616.968	(518.461)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Indirecta	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	797.869	-	613.208	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	118.643	(118.643)	217.551	(217.551)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Indirecta	Chile	CLP	Pagos otros servicios recibidos	319.232	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	1.576	1.576
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	1.576	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	13.527	11.382
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	13.527	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	-	-	3.201	(3.201)
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Indirecta	Chile	CLP	Pagos otros servicios recibidos	3.201	-	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	34.273	(28.801)	55.508	(46.645)
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	31.006	-	55.915	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	157	-	250	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	68.016	57.156	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	68.016	-	-	-
Inversiones Cono Sur Ltda.	76.497.437-9	Matriz Común	Chile	CLP	Intereses Préstamos	747.966	(747.966)	750.046	(750.046)
Marubeni Corporation	76.134.453-6	Indirecta	Japón	CLP	Dividendos	324	-	-	-
Aguas de Marubeni SpA	76.038.652-9	Matriz	Chile	CLP	Reversa dividendos definitivos	-	-	1.580.021	-
Marubeni (Chile) Ltda.	77.141.020-0	Accionista	Chile	CLP	Reversa dividendos definitivos	-	-	1.582	-

6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Sociedad:

Personal clave	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Directorio	-	18.991
Rol privado	104.084	97.743
Total	104.084	116.734

Las remuneraciones de la personas del Rol Privado incluyen un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la Sociedad.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Suministros para la producción	CLP	705.667	746.728
Total		705.667	746.728

El costo de los inventarios reconocidos en resultado de enero a diciembre 2025 y 2024 corresponde a M\$734.733 y M\$665.618, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

NOTA 8. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provisión impuesto renta	CLP	1.312.967	1.095.277
Pagos provisionales mensuales	CLP	(1.078.046)	(758.955)
Crédito capacitación	CLP	(19.411)	(1.860)
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	(25.372)	(25.371)
Total pasivos		190.138	309.091

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo neto M\$	Activo bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo neto M\$
Servidumbres	116.713	(9.777)	106.936	116.713	(8.891)	107.822
Derechos de agua	33.998	-	33.998	33.998	-	33.998
Licencias y Software	172.118	(45.898)	126.220	35.057	(26.163)	8.894
Total	322.829	(55.675)	267.154	185.768	(35.054)	150.714

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Décima

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



9.1. Derechos de agua

Corresponden a los derechos necesarios para la producción de agua potable, para abastecer el territorio operacional donde la Sociedad presta servicios. La vida útil para estos derechos es indefinida.

9.2. Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad, estos activos se mantienen con una vida útil definida y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	Servidumbres	Derechos de Agua	Licencias y Software	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2025	107.822	33.998	8.894	150.714
Trasposos desde propiedades, planta y equipo (b)	-	-	137.061	137.061
Amortización	(886)	-	(19.735)	(20.621)
Saldo final al 31-12-2025	106.936	33.998	126.220	267.154

	Servidumbres	Derechos de Agua	Licencias y Software	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01-01-2024	108.708	33.998	-	142.706
Adiciones	-	-	2.939	2.939
Trasposos desde propiedades, planta y equipo (b)	-	-	8.793	8.793
Bajas activo bruto (a)	-	-	(439.062)	(439.062)
Bajas amortización acumulada (a)	-	-	439.062	439.062
Amortización	(886)	-	(2.838)	(3.724)
Saldo final al 31-12-2024	107.822	33.998	8.894	150.714

- a) Bajas de activo bruto y amortización acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas, y que se realizan al igual que al Activo Bruto.
- b) Trasposos: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro Propiedades, Planta y Equipo al rubro de Intangibles ejecutados al momento de activación de algún proyecto.

NOTA 10. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	2.078.566	-	2.078.566	2.078.566	-	2.078.566
Construcciones y obras de infraestructura	59.469.047	(15.965.620)	43.503.427	56.340.196	(14.844.360)	41.495.836
Construcción en curso	6.061.489	-	6.061.489	6.703.498	-	6.703.498
Maquinarias y equipos	7.798.103	(2.112.601)	5.685.502	6.226.173	(1.529.475)	4.696.698
Otros activos fijos	1.357.642	(1.114.551)	243.091	1.304.792	(1.049.206)	255.586
Total	76.764.847	(19.192.772)	57.572.075	72.653.225	(17.423.041)	55.230.184

Movimiento de propiedades, planta y equipo:

Movimientos	Terrenos	Construcciones y obras de infraestructura	Construcciones en curso	Maquinarias y equipos	Otros activos fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2025	2.078.566	41.495.836	6.703.498	4.696.698	255.586	55.230.184
Adiciones (a)	-	-	4.346.157	-	-	4.346.157
Activaciones (b)	-	3.162.698	(4.831.936)	1.614.869	54.369	-
Traspaso a activos intangibles (d)	-	-	(137.061)	-	-	(137.061)
Bajas activo bruto	-	(33.847)	(19.169)	(42.939)	(1.519)	(97.474)
Bajas depreciación acumulada	-	33.847	-	42.939	1.519	78.305
Depreciación	-	(1.155.107)	-	(626.065)	(66.864)	(1.848.036)
Saldo final al 31-12-2025	2.078.566	43.503.427	6.061.489	5.685.502	243.091	57.572.075

Movimientos	Terrenos	Construcciones y obras de infraestructura	Construcciones en curso	Maquinarias y equipos	Otros activos fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2024	2.078.566	38.382.773	10.868.968	1.078.557	1.478.180	53.887.044
Adiciones (a)	-	-	2.992.635	-	-	2.992.635
Activaciones (b)	-	5.550.504	(7.158.105)	1.522.518	82.144	(2.939)
Bajas activo bruto (c)	-	(5.701.223)	-	(1.367.030)	(600.039)	(7.668.292)
Bajas depreciación acumulada (c)	-	5.701.223	-	1.348.400	600.039	7.649.692
Traspaso a activos intangibles (d)	-	(1.413.176)	-	2.649.088	(1.244.705)	(8.793)
Depreciación	-	(1.024.265)	-	(534.835)	(60.033)	(1.619.133)
Saldo final al 31-12-2024	2.078.566	41.495.836	6.703.498	4.696.698	255.586	55.230.184

- (a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores, estados de pago, estudios, boletas de honorarios, etc.
- (b) Activaciones: corresponde a reclasificaciones efectuadas desde las construcciones en curso a los otros conceptos al momento de activación de algún proyecto.
- (c) Bajas activo bruto y bajas depreciación acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas y que se realizan al igual que al activo bruto.
- (d) Traspasos: incluye reclasificaciones efectuadas del rubro Propiedades, Planta y Equipo al rubro de Intangibles ejecutados al momento de activación de algún proyecto.

Aguas Décima S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo o dichos costos son inmateriales.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



A continuación, se indica vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Obras civiles para generación	11 años
Vehículos de transporte	10 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

NOTA 11. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad consideran principalmente vehículos e inmuebles.

Lo siguiente es la información al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activo por derecho de uso	32.092	(24.451)	7.641	38.915	(9.852)	29.063
Total	32.092	(24.451)	7.641	38.915	(9.852)	29.063

Movimientos de activo por derecho de uso:

Movimientos	Vehículos	Inmuebles	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2025	3.942	25.121	29.063
Reajuste	135	1.060	1.195
Remediación activos (*)	(8.018)	-	(8.018)
Remediación depreciación acumulada (*)	8.018	-	8.018
Depreciación	(4.077)	(18.540)	(22.617)
Saldo final al 31-12-2025	-	7.641	7.641

Movimientos	Vehículos	Inmuebles	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	-	-	-
Reajuste	136	535	671
Remediación activos (*)	7.747	30.497	38.244
Depreciación	(3.941)	(5.911)	(9.852)
Saldo final al 31-12-2024	3.942	25.121	29.063

(*) Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se ha realizado la evaluación y remediación de los Activos y Pasivos por los contratos de arrendos vigentes a dicha fecha.

Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31-12-2025		31-12-2024	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamientos	7.882	-	25.648	7.569
Total	7.882	-	25.648	7.569

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la entidad ha efectuado pagos por concepto de bienes arrendados por M\$18.666 y M\$6.053, respectivamente.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es el siguiente:

31-12-2025										
RUT empresa deudora	Nombre empresa deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	Corriente			No corriente	
						Menos de 90 días M\$	Más de 90 días M\$	Total corriente M\$	1 a 2 Años M\$	Total no corriente M\$
76.850.128-9	Aguas Décima S.A.	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	4.682	3.200	7.882	-	-
Total						4.682	3.200	7.882	-	-

31-12-2024										
RUT empresa deudora	Nombre empresa deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	Corriente			No corriente	
						Menos de 90 días M\$	Más de 90 días M\$	Total corriente M\$	1 a 2 Años M\$	Total no corriente M\$
76.850.128-9	Aguas Décima S.A.	Unidad de fomento	3,64%	3,64%	Mensual	4.379	13.338	17.717	7.569	7.569
76.850.128-9	Aguas Décima S.A.	Unidad de fomento	3,64%	3,64%	Mensual	6.935	996	7.931	-	-
Total						11.314	14.334	25.648	7.569	7.569

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendo de oficinas y vehículos de transporte.

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2025	Valores no descontados					
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por Arrendamientos	4.739	3.214	-	-	-	7.953
Total	4.739	3.214	-	-	-	7.953

2024	Valores no descontados					
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por Arrendamientos	7.580	14.747	7.638	-	-	29.965
Total	7.580	14.747	7.638	-	-	29.965

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 12. PROPIEDADES DE INVERSION

A continuación, se presenta un detalle de propiedades de inversión que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo neto M\$	Activo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo neto M\$
Terrenos	439.049	-	439.049	51.134	-	51.134
Construcciones de Inversión	348.687	(103.151)	245.536	122.231	(99.784)	22.447
Total	787.736	(103.151)	684.585	173.365	(99.784)	73.581

Los terrenos y construcciones clasificados como propiedades de inversión se reconocen inicialmente a su costo de adquisición, y posteriormente son medidos a valor razonable, este método implica registrar anualmente la variación en los valores razonables de los bienes. Al 31 de diciembre de 2025 se realizó el proceso de valorización mediante una tasación realizada por un tasador independiente acreditado que implicó un incremento en Propiedades de Inversión de M\$614.371.

Los movimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 de las partidas que integran el rubro de propiedades de inversión son los siguientes:

Movimientos	Terrenos de Inversión M\$	Propiedades de Inversión M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2025	51.134	22.447	73.581
Ganancias (pérdidas) por ajustes del valor razonable	387.915	226.456	614.371
Gasto por depreciación	-	(3.367)	(3.367)
Saldo final al 31-12-2025	439.049	245.536	684.585

Movimientos	Terrenos de Inversión M\$	Propiedades de Inversión M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2024	51.134	26.937	78.071
Gasto por depreciación	-	(4.490)	(4.490)
Saldo final al 31-12-2024	51.134	22.447	73.581

La propiedad de inversión corresponde a bien ubicado en Calle General Lagos N°1704, de la ciudad de Valdivia, la cual es objeto de arriendo operativo a la Corporación Educacional Aliwen. El arrendamiento inicial fue de una duración de cuatro años, el cual finalizó el 28 de febrero de 2013, con una renta pactada fija de 12,4 UF mensuales. Conforme a lo establecido en el contrato de arrendamiento, el plazo de éste, se ha renovado tácitamente por períodos sucesivos de doce meses, ya que ninguna de las partes ha expresado su voluntad de ponerle término.

El detalle de los cobros futuros del arrendamiento operativo no cancelable, al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
En un año	CLP	5.912	5.716
Total		5.912	5.716

Los ingresos por arriendo reconocidos por la Sociedad en el estado de resultado integrales por naturaleza, entre enero a diciembre del 2025 y 2024 ascienden a M\$9.798 y M\$9.450, respectivamente.

Durante estos años no se efectuaron gastos por mantenencias y/o reparaciones de la propiedad de inversión y no existen obligaciones contractuales por concepto de reparaciones y mejoras de las propiedades de inversión.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Aportes financieros reembolsables (a)	Unidad de fomento	42.346	70.868
Otros pasivos financieros corriente		42.346	70.868
Aportes financieros reembolsables (a)	Unidad de fomento	83.099	122.557
Otros pasivos financieros no corrientes		83.099	122.557

a) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo. Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución. El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR) son los siguientes:

	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Sí/No)
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreeedores varios	AFR	3.158	6.060	125.445	193.425	206.755	111.989	Chile	No
Tasa nominal promedio		-	-	2,74%	3,52%	-	-		
Tasa efectiva promedio		-	-	2,74%	3,52%	2,74%	3,52%		
Total		3.158	6.060	125.445	193.425	206.755	111.989		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2025	2024	2025	2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta 1 año	42.346	70.868	70.525	42.035
De 1 a 3 años	-	39.853	-	26.511
De 3 a 5 años	-	82.704	-	43.443
Más de 5 años	83.099	-	136.230	-
Total	125.445	193.425	206.755	111.989

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre de 2025:

	Pasivos de actividades financieras			Otros activos	
	Arrendamientos	Aportes financieros reembolsables	Total	Efectivo bancario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2025	33.217	193.425	226.642	4.561.952	(4.335.310)
Adquisiciones	-	119.355	119.355	-	119.355
Intereses	667	5.176	5.843	-	5.843
Reajustes	660	3.121	3.781	-	3.781
Pagos	(18.666)	(178.247)	(196.913)	-	(196.913)
Bajas	-	(17.385)	(17.385)	-	(17.385)
Remediación	(7.996)	-	(7.996)	-	(7.996)
Movimiento neto	-	-	-	5.093.041	(5.093.041)
Deuda neta al 31-12-2025	7.882	125.445	133.327	9.654.993	(9.521.666)

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre 2024:

	Pasivos de actividades financieras			Otros activos	
	Arrendamientos	Aportes financieros reembolsables	Total	Efectivo bancario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2024	-	248.293	248.293	198.214	50.079
Adquisiciones	38.244	87.256	125.500	-	125.500
Intereses	425	8.897	9.322	-	9.322
Reajuste	601	4.401	5.002	-	5.002
Pagos	(6.053)	(155.422)	(161.475)	-	(161.475)
Movimiento neto	-	-	-	4.363.738	(4.363.738)
Deuda neta al 31-12-2024	33.217	193.425	226.642	4.561.952	(4.335.310)

NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

A continuación, se presenta un detalle de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes que mantiene la sociedad al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	1.314.175	646.069
Provisión feriado del personal	CLP	-	282.980
Retención a personal	CLP	-	13.256
Dividendos por pagar	CLP	4.111.746	-
Proveedores energía eléctrica	CLP	107.893	101.291
Retención a contratos	CLP	15.642	20.631
Impuesto al valor agregado por pagar	CLP	137.975	218.623
Otras cuentas por pagar	CLP	868.304	637.102
Facturas por recibir (*)	CLP	1.247.032	676.352
Total cuentas comerciales		7.802.767	2.596.304

(*) Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad ha reclasificado el saldo correspondiente a la provisión de vacaciones acumuladas desde el rubro de Cuentas por pagar Comerciales a Provisiones por Beneficios a los Empleados de la nota 16.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 15. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El detalle de las provisiones corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Dividendo mínimo (a)	CLP	-	1.278.260
Provisión bienes en desuso	CLP	-	762.520
Total		-	2.040.780

(a) El saldo al 31 de diciembre de 2024 corresponde al registro de provisión de dividendo mínimo descrito en la nota 2.14.

NOTA 16. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corrientes y no corrientes, es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	582.656	192.605
Provisión vacaciones	CLP	259.996	-
Total		842.652	192.605

16.1 Complementos salariales

Corresponde al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

Complementos salariales	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	192.605
Provisiones adicionales	806.854
Provisión utilizada	(416.803)
Saldo final al 31-12-2025	582.656

Complementos salariales	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2024	112.161
Provisiones adicionales	108.090
Provisión utilizada	(27.646)
Saldo final al 31-12-2024	192.605

16.2 Provisión por vacaciones

Provisión vacaciones	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	-
Reclasificaciones (*)	282.980
Movimiento neto	(22.984)
Saldo final al 31-12-2025	259.996

(*) Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad ha reclasificado el saldo correspondiente a la provisión de vacaciones acumuladas desde el rubro de Cuentas por pagar Comerciales a Provisiones por Beneficios a los Empleados.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos:

Activos por impuestos diferidos	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provisión vacaciones	70.199	19.668
Provisión bono personal	38.106	32.336
Provisión deudores incobrables	50.543	75.123
Provisión indemnización años de servicio	119.211	205.881
Provisión litigio	131.302	76.405
Provisión activo fijo en desuso	7.310	6.090
Otros	49.072	-
Activos por impuestos diferidos	465.743	415.503

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos:

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Aporte sindicato negociación colectiva	-	13.133.653
Inversión en infraestructura	2.380.235	(10.788.650)
Pasivos por impuestos diferidos	2.380.235	2.345.003

Pasivo neto por impuestos diferidos	(1.914.492)	(1.929.500)
--	--------------------	--------------------

Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos:

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	1.208.341	1.034.653
Gasto por impuesto corriente, neto, total	1.208.341	1.034.653
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(15.008)	50.172
Gasto por impuesto diferido neto total	(15.008)	50.172
Otros cargos y abonos a resultado	131.355	36.519
Otros cargos y abonos a resultado	131.355	36.519
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	1.324.688	1.121.344

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada:

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Resultado financiero antes impuesto	5.745.023	5.382.210
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	1.551.156	1.453.197
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	82.038	29.148
Multas fiscales	9.296	-
Corrección monetaria capital propio tributario	(317.802)	(361.001)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	1.324.688	1.121.344
Tasa imponible efectiva	23,06%	20,83%

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

18.1. Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	9.654.993	4.561.952	-	-	9.654.993	4.561.952
Total efectivo y equivalentes al efectivo		9.654.993	4.561.952	-	-	9.654.993	4.561.952
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero a valor razonable con cambio en resultados	-	2.545.186	-	-	-	2.545.186
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	61.569	141.770	61.569	141.770
Total otros activos financieros		-	2.545.186	61.569	141.770	61.569	2.686.956
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto (**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	2.992.843	2.846.290	318.471	340.982	3.311.314	3.187.272
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	157	-	-	-	157
Total préstamos y cuentas por cobrar		2.992.843	2.846.447	318.471	340.982	3.311.314	3.187.429
Total activos financieros		12.647.836	9.953.585	380.040	482.752	13.027.876	10.436.337

(*) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en la Nota 5 y deudores por convenio no corriente.

18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y valorización del pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	42.346	70.868	83.099	122.557	85.957	200.534
Total otros pasivos financieros		42.346	70.868	83.099	122.557	85.957	200.534
Pasivo por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	7.882	25.648	-	7.569	7.882	33.217
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	3.691.021	2.596.304	-	-	3.691.021	2.596.304
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	20.227	325.528	22.192.988	21.444.992	22.213.215	21.770.520
Total acreedores comerciales		3.719.130	2.947.480	22.192.988	21.452.561	25.912.118	24.400.041
Total pasivos financieros		3.761.476	3.018.348	22.276.087	21.575.118	25.998.075	24.600.575

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Metodología de cálculo de valores justos:

Aportes financieros reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2025 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa promedio de deuda definida por Aguas Décima S.A. de un 2,74% y 3,52% para los años 2025 y 2024, respectivamente.

18.3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de activos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025			31-12-2024		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Fondos mutuos	-	2.545.186	-	-	-	2.545.186	-	-
Total activos financieros	-	2.545.186	-	-	-	2.545.186	-	-

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025			31-12-2024		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Aportes financieros reembolsables	85.957	200.534	-	200.534	-	-	200.534	-
Total pasivos financieros	85.957	200.534	-	200.534	-	-	200.534	-

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



NOTA 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2025 M\$
Agua potable	6.600.377	113.991	34.529	6.748.897
Aguas servidas	7.852.819	99	43.025	7.895.943
Cargo fijo clientes	547.980	318	2.856	551.154
Nuevos negocios	-	153.042	-	153.042
Ingresos por intereses	477.192	-	-	477.192
Otros ingresos de operación	38.653	294.237	2.526	335.416
Total	15.517.021	561.687	82.936	16.161.644

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2024 M\$
Agua potable	6.341.383	111.743	10.150	6.463.276
Aguas servidas	7.495.695	9	66.768	7.562.472
Cargo fijo clientes	523.216	308	42.904	566.428
Nuevos negocios	-	24.606	-	24.606
Ingresos por intereses	542.550	-	-	542.550
Otros ingresos de operación	19.669	169.169	28.712	217.550
Total	14.922.513	305.835	148.534	15.376.882

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	-	42.800
Ganancias (pérdidas) por revaluación de propiedades de inversión	614.371	-
Arriendos propiedades de inversión y otros	9.798	9.451
Total otros ingresos por naturaleza	624.169	52.251

NOTA 20. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Energía eléctrica	(1.037.751)	(977.570)
Insumos tratamientos	(563.484)	(543.323)
Materiales	(171.289)	(122.295)
Combustibles	(8.843)	(24.005)
Total	(1.781.367)	(1.667.193)

NOTA 21. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Sueldos y salarios	(2.420.228)	(2.129.762)
Gastos generales del personal	(231.499)	(209.051)
Indemnizaciones	(209.476)	(196.568)
Total	(2.861.203)	(2.535.381)

Trabajadores	31-12-2025 N°	31-12-2024 N°
N° de trabajadores	84	84
Total	84	84

NOTA 22. GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Amortización de intangible	(19.735)	(2.838)
Depreciación bienes en arrendamiento	(22.617)	(9.853)
Depreciación propiedades, planta y equipo	(1.848.036)	(1.619.132)
Amortización de licencias y servidumbres	(886)	(886)
Castigo activos en curso	(19.169)	-
Depreciación propiedades de inversión	(3.367)	(4.490)
Total	(1.913.810)	(1.637.199)

NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

La composición de los otros gastos por naturaleza es la siguiente:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Servicios de terceros (*)	(2.718.779)	(2.770.143)
Gastos generales	(671.559)	(779.863)
Provisión pérdida esperada	(242.863)	(108.776)
Otros gastos	-	(18.155)
Total	(3.633.201)	(3.676.937)

(*) Los honorarios de auditoría y otros servicios relacionados ascendieron a M\$57.606 y M\$54.818 para los ejercicios 2025 y 2024 respectivamente.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF 7, referida a los otros ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ingresos mercado financiero (a)	369.389	245.669
Descuento de documentos financieros (b)	39.177	6.035
Total	408.566	251.704

a) Intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.

b) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aportes financieros reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

Costos financieros	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Intereses aportes financieros reembolsables	(5.176)	(8.897)
Otros gastos financieros	(523.841)	(17.613)
Intereses por arrendamiento	(667)	(425)
Intereses empresas relacionadas (a)	(747.996)	(750.046)
Total	(1.277.680)	(776.981)

c) Intereses por préstamos mantenidos con Inversiones Cono Sur Ltda. detallados en la nota 6.

NOTA 25. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición corresponde a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Rubro	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Activos por impuestos corrientes	14.617	3.191
Total variación de activos	14.617	3.191
Otros pasivos financieros	5.410	(4.331)
Total variación de pasivos	5.410	(4.331)
Resultado por unidad de reajuste	20.027	(1.140)

NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ganancia	4.420.335	4.260.867
Número de acciones	5.250.000	5.250.000
Ganancia por acción	0,8420	0,8116

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.

NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

27.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

27.2 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como Sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º. 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas Décima S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Empresa, la cuantificación y descripción de lo que significan para Aguas Décima S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

28.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas Décima S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance, y al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas -que generan la mayor parte de los ingresos futuros- se ajustan según IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

28.2. Riesgo de tasas de interés

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2025		31-12-2024	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Aportes financieros reembolsables	2,74%	Corriente y no corriente	3,52%	Corriente y no corriente

La deuda financiera total de Aguas Décima S.A. al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
	Tasa fija	Tasa fija
Aportes financieros reembolsables	42.346	70.868
Total deuda corriente	42.346	70.868
Aportes financieros reembolsables	83.099	122.557
Total deuda no corriente	83.099	122.557

28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el período no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden únicamente a aportes financieros reembolsables. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



28.4 Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base a esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Aguas Décima S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6 Riesgo de crédito

28.6.1 Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas Décima S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto es para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la Ley N° 21.423 y el "Convenio para pago de deudas de servicios Básicos" acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta de acuerdo con la Nota 2.11. Instrumentos Financieros para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geográfica y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones inicialmente se fundamentan en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas Décima S.A. La forma en que todo ello se ha incorporado con vistas a determinar las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponde, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o período lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre, las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un período medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosado por tipo de contraparte, descrito más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los períodos indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2025, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 98,58%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas en forma oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Décima
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y No Corrientes)	Total bruto 31-12-2025 M\$	Pérdida esperada promedio %	Provisión pérdida esperada M\$	Total neto 31-12-2025 M\$
No vencida	1.654.860	0,31%	(5.130)	1.649.730
Con vencimiento 1-30 días	646.607	3,24%	(20.950)	625.657
Con vencimiento 31-60 días	243.771	8,75%	(21.330)	222.441
Con vencimiento 61-90 días	120.717	17,26%	(20.836)	99.881
Con vencimiento 91-120 días	106.786	20,11%	(21.475)	85.311
Con vencimiento 121-150 días	83.618	26,23%	(21.933)	61.685
Con vencimiento 151-180 días	71.052	29,11%	(20.683)	50.369
Con vencimiento 181-210 días	72.489	32,84%	(23.805)	48.684
Con vencimiento 211-250 días	95.712	36,01%	(34.466)	61.246
Con vencimiento 251-365 días	211.899	38,11%	(80.755)	131.144
Con vencimiento mayor a 365 días	1.402.241	80,38%	(1.127.075)	275.166
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	4.709.752		(1.398.438)	3.311.314

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y No Corrientes)	Total bruto 31-12-2024 M\$	Pérdida esperada promedio %	Provisión pérdida esperada M\$	Total neto 31-12-2024 M\$
No vencida	1.455.096	0,35%	(5.093)	1.450.003
Con vencimiento 1-30 días	663.503	3,12%	(20.701)	642.802
Con vencimiento 31-60 días	274.437	8,88%	(24.370)	250.067
Con vencimiento 61-90 días	156.877	14,92%	(23.406)	133.471
Con vencimiento 91-120 días	118.117	19,36%	(22.867)	95.250
Con vencimiento 121-150 días	96.510	22,85%	(22.053)	74.457
Con vencimiento 151-180 días	86.604	25,85%	(22.387)	64.217
Con vencimiento 181-210 días	96.112	28,99%	(27.863)	68.249
Con vencimiento 211-250 días	106.754	31,92%	(34.076)	72.678
Con vencimiento 251-365 días	264.495	40,00%	(105.798)	158.697
Con vencimiento mayor a 365 días	1.024.342	82,68%	(848.961)	177.381
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	4.342.847		(1.155.575)	3.187.272

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes del ajuste del forward looking.

Todo ello se ajusta en -1,38% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$1.398.438.

28.6.2. Estratificación de la cartera

	31-12-2025				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total M\$
Cartera al día	34.656	1.601.857	1.128	53.003	1.654.860
Entre 1 y 30 días	10.904	523.533	1.041	123.074	646.607
Entre 31 y 60 días	3.010	160.457	489	83.314	243.771
Entre 61 y 90 días	843	63.028	170	57.689	120.717
Entre 91 y 120 días	400	52.899	62	53.887	106.786
Entre 121 y 150 días	183	44.568	33	39.050	83.618
Entre 151 y 180 días	150	38.833	32	32.219	71.052
Entre 181 días y 210 días	96	43.279	13	29.210	72.489
Entre 211 y 250 días	110	62.659	15	33.053	95.712
Entre 251 y 365 días	179	132.603	25	79.296	211.899
Más de 365 días	1.040	1.246.844	111	155.397	1.402.241
Totales	51.571	3.970.560	3.119	739.192	4.709.752

	31-12-2024				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total M\$
Cartera al día	32.544	1.394.446	745	60.650	1.455.096
Entre 1 y 30 días	11.197	520.975	1.254	142.528	663.503
Entre 31 y 60 días	3.408	156.825	809	117.612	274.437
Entre 61 y 90 días	1.095	63.420	457	93.457	156.877
Entre 91 y 120 días	281	49.298	153	68.819	118.117
Entre 121 y 150 días	179	44.640	67	51.870	96.510
Entre 151 y 180 días	114	40.462	45	46.142	86.604
Entre 181 días y 210 días	195	52.582	26	43.530	96.112
Entre 211 y 250 días	324	65.548	20	41.206	106.754
Entre 251 y 365 días	224	169.432	52	95.063	264.495
Más de 365 días	879	900.824	93	123.518	1.024.342
Totales	50.440	3.458.452	3.721	884.395	4.342.847

La máxima exposición al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2025 asciende a M\$9.396.854 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro. (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



28.7 Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

28.8 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo. Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$318.471 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2025	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda	4.739	73.739	-	-	136.230	214.708

31-12-2024	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda	-	42.035	26.511	-	43.443	111.989

28.9 Administración de capital

El objetivo principal de la Administración del patrimonio de la Sociedad es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas de la Sociedad.

La Sociedad gestiona su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, la administración se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión, cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Aguas Décima S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Respecto a la política de dividendos esta se describe en Nota 2.14.

28.10 Colaterales

La Sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros y derivados al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

28.11 Pasivos de cobertura

La Sociedad no mantiene pasivos de cobertura al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

29.1 Garantías otorgadas:

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad otorgó garantías por M\$954.335 (al 31 de diciembre de 2024 sumaban M\$748.704), principalmente emitidas a favor del ente regulatorio Superintendencia de Servicios Sanitarios para garantizar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



29.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$343.282 al 31 de diciembre de 2025 (M\$235.604 al 31 de diciembre de 2024).

29.3 Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, Aguas Décima S.A. cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2025 alcanza a M\$486.303.

29.3.1 Juicios

- C-3646-2024 del 1ero. De Valdivia. Sandoval con Aguas Décima. Demanda indemnización de perjuicios por los daños ocasionados con ocasión de la rotura de una matriz de agua potable que inundó parte de unas cabañas de Turismo. Cuantía: \$81.051.930; 20-12-2024 Se notifica la demanda. 09-01-2025 Aguas Décima excepciones dilatorias. 10-01-2025 Tribunal otorga traslado para que la demandante conteste las excepciones. 29-01-2025 ARA contesta. 31-01-2025 Traslado para replicar. 07-02-2025 Réplica de la demandante. 18-02-2025 Tribunal cita audiencia de conciliación para el día 12 de marzo de 2025. 30-05-2025 Se dicta la interlocutoria de prueba. Pendiente notificación. 18-11-2025 AXA repone la interlocutoria de prueba. 20-11-2025 Tribunal da traslado al demandante. 24-11-2025 Demandante evacúa el traslado. 25-11-2025 Tribunal rechaza reposición y concede apelación subsidiaria.
- C-321-2025 del 1° Civil. CONSTRUCCIONES AMBIENTALES S.A., contra Aguas Décima S.A. Demanda de indemnización de perjuicios por incumplimiento de contratos. Cuantía: \$1.104.681.154. 26-03-2025 Demanda notificada. 15-04-2025 AXA opone excepciones dilatorias. 22-04-2025 Demandante evacúa traslado y se allana. 30-04-2025 Acoge excepciones y tiene por subsanados defectos. 12-05-2025 AXA contesta demanda. 20-05-2025 CALA presenta réplica, 29-05-2025 AXA presenta réplica. 30-05-2025 Por evacuada la réplica. 26-09-2025 Tribunal cita audiencia de conciliación. Pendiente notificación. 04-11-2025 tuvo lugar la audiencia de conciliación.
- Rol 1269-2024 del Segundo Civil Valdivia. Cobro de pesos contra MOP Vialidad. Cuantía \$191.101.479. 24-04-2024 AXA presentó demanda. 26-04-2026 Por interpuesta demanda. 20-05-2024 Fisco opone excepciones. 24-05-2024 Por opuestas excepciones dilatorias, traslado. 11-06-2024 Autos. 04-07-2024 ARA pide dar curso progresivo a los autos. 05-07-2024 Tribunal: Estese a lo resuelto en folio4 (autos). 27-09-2024 CDE contesta demanda. 07-10-2024 Aguas Décima replica. 09-10-2024 Traslado para la réplica. 04-12-2024 Tribunal dicta interlocutoria de prueba. 18-03-2025 ARA presenta lista de testigos. 04-07-2025 Tribunal citar a las partes a oír sentencia.

- Rol C-239-2024 – Paillaco Verificación crédito en Liquidación concursal WOODS SpA. 28-10-2024 Aguas Décima presenta verificación de crédito por \$599.300. 29-10-2024 Tribunal tiene por verificado crédito por \$599.300.- (folio 56). 06-12-2024 Folio 178 Liquidador presenta nómina de créditos reconocidos. Se solicitó autorización para suspender el servicio de local en Valdivia. Se otorgó autorización y se suspendió.
- C-4139-2023 2° Valdivia. Verificación de crédito en Liquidación concursal WOODS (TRANSPORTES PROVOST LIMITADA / VITERI). Aguas Décima verifica crédito por \$6.885.687.- 02-04-2025 Tribunal tiene por verificado el crédito y tiene por alegada la preferencia del artículo 2472 n°4 del Código Civil. 09-04-2025 Liquidador incluye en la lista de acreedores con derecho a voto a Aguas Décima. 05-06-2025 AXA objeta propuesta de reparto presentada por el Liquidador. 10-06-2025 Habiéndose tenido por verificado el crédito del acreedor Aguas Décima S.A. con fecha 02 de abril de 2025, según consta en el folio 594, crédito el cual se tuvo por reconocido en audiencia de determinación de derecho a voto de fecha 07 de abril de 2025, y no constando dicho acreedor en el reparto de fondos presentado por el liquidador en el folio 39, previo a proveer evacue informe el liquidador titular señalando los motivos de la exclusión antes indicada. 18-06-2025 Tribunal dispone proceder con el reparto de fondos. 13-08-2025 \$6.885.687, liquidador depositó fondos en cta cte de AXA.
- C-13704-2025 / 19 SJL Civil. Reclamación Judicial de multa dictada en Exp. 5809-2005 EDAS excede parámetros coliformes fecales Tabla N°2 DS 9 mediante Res. N°1808 que fijó multa en 35. Pendiente notificación.

Procedimientos administrativos:

- Inspección del Trabajo Valdivia aplica sanción de multa por no pago de horas extras a trabajadora del CAC finiquitada. 26-05-2025 RES_MULTA x 40 UTM no pago de horas extras. 03-06-2025 Aguas Décima presenta recurso de reconsideración acreditando cumplimiento del pago de las horas extras y de las cotizaciones asociadas. Solicita rebaja de la multa en un 50% atendido que cumplió dentro de 15 días con remediar la falta. Pendiente resolución.

29.3.2 Sanciones

Comisión para el Mercado Financiero

Al 31 de diciembre de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero no ha aplicado sanciones a la Sociedad, a sus directores y ejecutivos.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

Al 31 de diciembre de 2025, la Superintendencia de Servicios Sanitarios no ha aplicado sanciones ni emitido observaciones a la Sociedad, sus directores y ejecutivos.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



29.3.3 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las Sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las Sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar fiscalización de la SISS.

NOTA 30. PATRIMONIO EN ACCIONES

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas de Marubeni SpA	Marubeni (Chile) Ltda.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2025	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	5.244.750	5.250	5.250.000
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2025	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones en circulación al 31-12-2025	5.244.750	5.250	5.250.000

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas de Marubeni SpA	Marubeni (Chile) Ltda.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2024	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	5.244.750	5.250	5.250.000
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2024	5.244.750	5.250	5.250.000
Número de acciones en circulación al 31-12-2024	5.244.750	5.250	5.250.000

NOTA 31. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

- La sociedad Aguas Décima S.A. está ejecutando una serie de mejoramientos en plantas de tratamiento de aguas servidas, plantas elevadoras de aguas servidas y en unidades biofiltro pretratamiento y tratamiento de olores; los cuales ascienden a M\$1.797.376.- entre los periodos de enero a diciembre 2025, M\$920.125.- a diciembre de 2024. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos, estos se estiman en M\$904.942.-

NOTA 32. HECHOS POSTERIORES

Adquisición por parte de Aguas Nuevas S.A.:

Con fecha 29 de enero de 2026, la sociedad tomó conocimiento de parte de los accionistas de la Sociedad, Aguas de Marubeni SpA y Marubeni (Chile) Limitada, acerca del acuerdo para que la empresa Aguas Nuevas S.A., de propiedad de Marubeni y MM Leasing, y actualmente titular del Contrato de Administración de la sociedad, pase a adquirir la totalidad de las acciones de la Sociedad, por un precio total de CLP \$52 mil millones, sujeto a ajustes por dividendos pagados entre la fecha de firma del contrato y el cierre, u otras materias reguladas en el Contrato de Compraventa. La transacción se materializó mediante la suscripción por instrumento privado y sujeto a las leyes de la República de Chile, de un contrato de compraventa de acciones o Stock Purchase Agreement (el "Contrato de Compraventa"), en virtud del cual, Aguas de Marubeni SpA y Marubeni (Chile) Limitada venderán, cederán y traspasarán todas sus acciones en la Sociedad a Aguas Nuevas S.A. y Ernuevas SpA quien adquirirá una acción de manera que la sociedad tenga al menos dos accionistas, todo lo anterior, sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones suspensivas y copulativas habituales para este tipo de transacciones, incluyendo la aprobación por parte de la Fiscalía Nacional Económica, de conformidad al Procedimiento de Notificación de Operación de Concentración bajo el DL 211; y la autorización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Visto que se le ha informado a la Sociedad la firma del Contrato de Compraventa, el Directorio acordó por unanimidad levantar el carácter de reservado de las negociaciones informadas a vuestra comisión con fecha 26 de noviembre de 2025 mediante hecho esencial reservado y acordó conferir poder especial a los señores Salvador Villarino Krumm, Julio Reyes Lazo y Rodrigo Tuset Ortiz para que, cualquiera de ellos, indistintamente, y en representación de la Sociedad, puedan comunicar este acuerdo a la Comisión para el Mercado Financiero, mediante el envío de los hechos esenciales que sean pertinentes.

No se esperan cambios en la administración y operación normal de la empresa, toda vez que la administración de Aguas Décima S.A. continuará siendo efectuada por Aguas Nuevas S.A., de conformidad al Contrato de Administración autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante Ord. SISS NC-3144 del año 2023 y Ord. SISS NC-3576 del año 2025, en los mismos términos en que ha venido siendo realizada en el pasado.

Aguas Décima S.A. es titular de las concesiones de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas de la localidad de Valdivia, Región de Los Ríos.

Inscripción en el Registro de Valores:

Con fecha 3 de febrero de 2026, en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero se ha registrado a la sociedad Aguas Décima S.A. con la inscripción de la línea de bonos N°1248 por un monto máximo de línea de UF 1.500.000 con un plazo de vencimiento de 10 años, contados desde la fecha de inscripción en el Registro de Valores. Los términos de la línea fueron aprobados mediante la Resolución Exenta N°1230, de 23 de enero de 2026.

No existen otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los Estados Financieros de Aguas Décima S.A. entre el 31 de diciembre de 2025 y la fecha de emisión de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Décima
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros